

วิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ พช ๐๐๑๗.๑/ว ๕๒๒๓



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์
ฝ่ายนิติการและแผนกคดี

รับเลขที่ 201 เวลา 10.52 น.
วันที่ 16 ต.ค. 2561

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้รับ

ถนนสระบุรี-หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสั่งคำสั่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ (ฉบับที่ ๒)

เรียน ผอ.กองคดีการขงินทางหลวงจังหวัดเพชรบูรณ์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
รับเลขที่ 704 เวลา 10.30 น.
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๑

Ch ผู้รับ

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๑๘๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๒๗๗๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดเพชรบูรณ์ได้มีคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๑๘๔๖/๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอของประชาชน พร้อมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รายละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของส่วนราชการในจังหวัดสามารถดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพ รวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จึงให้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๑๘๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๒๗๗๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ แทน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสืบศักดิ์ เอี่ยมวิจารณ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์



คำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์
ที่ ๒๗๓๘ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ (ฉบับที่ ๒)

ตามที่จังหวัดเพชรบูรณ์ได้มีคำสั่งจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๑๘๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอของประชาชน พร้อมทั้งทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของส่วนราชการในจังหวัดสามารถดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพ รวดเร็ว และลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน จึงให้ยกเลิกคำสั่งที่ ๑๘๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้คำสั่งนี้ โดยกำหนด โครงสร้างและอำนาจหน้าที่การบริหารงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ ดังนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษา

๑.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|--|-----------|
| ๑) ผู้บัญชาการกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดเพชรบูรณ์ | ที่ปรึกษา |
| ๒) ผู้บัญชาการมณฑลทหารบกที่ ๓๖ | ที่ปรึกษา |
| ๓) อัยการจังหวัดเพชรบูรณ์ | ที่ปรึกษา |
| ๔) อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเพชรบูรณ์ | ที่ปรึกษา |
| ๕) อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ | ที่ปรึกษา |

๑.๒ อำนาจหน้าที่

ให้คำปรึกษาคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรม และส่วนงานต่างๆ ในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

๒.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑) ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒) รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความมั่นคง | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓) รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านเศรษฐกิจ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๔) รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสังคม | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๕) รอง ผอ.ร.ม.น.จว.พช. (ท) | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๖) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบูรณ์ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๗) ปลัดจังหวัดเพชรบูรณ์ | คณะกรรมการ |
| ๘) ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ | คณะกรรมการ |
| ๙) พัฒนาการจังหวัดเพชรบูรณ์ | คณะกรรมการ |

๒./ ๑๐) เจ้าพนักงาน....

๑๐) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๑) เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๒) ปฏิรูปที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๓) เกษตรจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๔) สหกรณ์จังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๕) ผู้อำนวยการโครงการชลประทานเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๖) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๗) ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๘) ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๑๙) พาณิชยจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๒๐) วัฒนธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๒๑) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๒๒) อุตสาหกรรมจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๒๓) ธนารักษ์พื้นที่เพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๒๔) ผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงที่ ๖	คณะกรรมการ
๒๕) ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงเพชรบูรณ์ที่ ๑	คณะกรรมการ
๒๖) ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงเพชรบูรณ์ที่ ๒ (บึงสามพัน)	คณะกรรมการ
๒๗) ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๒๘) ยุติธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๒๙) ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๓๐) ประชาสัมพันธ์จังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๓๑) นายอำเภอ ทุกอำเภอ	คณะกรรมการ
๓๒) นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๓๓) นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๓๔) นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก	คณะกรรมการ
๓๕) นายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี	คณะกรรมการ
๓๖) ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๓๗) ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบูรณ์	คณะกรรมการ
๓๘) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการและเลขานุการ
๓๙) ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๐) ป้องกันจังหวัดเพชรบูรณ์	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ อำนาจหน้าที่

๑) อำนาจการ สั่งการ พิจารณาวางแผนงานและแนวทาง การปฏิบัติงานของ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามคำสั่ง และประกาศของคณะรักษาความสงบ
แห่งชาติ

๒) อำนวยความสะดวกเพื่อวางแผนแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอของประชาชน พร้อมทั้งวางแผนเพื่อบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๓) แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่อื่นๆ เพื่อช่วยปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ตามความเหมาะสม

๔) ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความมั่นคง รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ส่วนราชการบริหารส่วนกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรรัฐวิสาหกิจในเขตท้องที่อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอหนองไผ่ และอำเภอบึงสามพัน

๕) ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านเศรษฐกิจ รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ส่วนราชการบริหารส่วนกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรรัฐวิสาหกิจในเขตท้องที่อำเภอน้ำหนาว อำเภอเขาค้อ อำเภอหล่มสัก และอำเภอหล่มเก่า

๖) ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสังคม รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ส่วนราชการบริหารส่วนกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ องค์กรรัฐวิสาหกิจในเขตท้องที่อำเภอวิเชียรบุรี อำเภอศรีเทพ อำเภอชนแดน และอำเภอวังโป่ง

๓. โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

๓.๑ โครงสร้างการบริหารงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ มีองค์ประกอบ

- | | |
|------------------------------------|---|
| ๑) รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ | ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ |
| | ด้านความมั่นคง |
| ๒) ปลัดจังหวัดเพชรบูรณ์ | หัวหน้าส่วนงานบริการประชาชน และแก้ไขปัญหามวลชน |
| ๓) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์ | หัวหน้าส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร |
| ๔) นายอำเภอ ทุกอำเภอ | หัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ |

๓.๒ อำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

- ๑) ส่วนงานบริการประชาชน แบ่งเป็น ๒ ฝ่าย ประกอบด้วย
 - ๑.๑) ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ มีหน้าที่ให้บริการประชาชนให้แล้วเสร็จในที่แห่งเดียว
 - ๑.๒) ฝ่ายให้บริการรับเรื่องส่งต่อ มีหน้าที่ให้บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการให้แล้วเสร็จ
- ๒) ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แบ่งเป็น ๒ ฝ่าย ประกอบด้วย
 - ๒.๑) ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ ข้อเสนอแนะ และประสานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
 - ๒.๒) ฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่ตรวจสอบ หาข้อมูล แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในพื้นที่
- ๓) ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร มีหน้าที่บริการข้อมูลข่าวสาร เผยแพร่ข้อมูล รวมทั้งบริการติดต่อสอบถาม แนะนำแก่ประชาชนในการเข้าตรวจสอบข้อมูลในส่วนราชการ

๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้อำเภอทุกอำเภอจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้มี
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ลักษณะเดียวกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โดยมอบหมายให้ นายอำเภอ เป็นหัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสืบศักดิ์ เอี่ยมวิจารณ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์