

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๓๓๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การติดตามการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งให้จังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ดาวนโหลดแอปพลิเคชันเพื่อปิดกั้นพิกัด ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ทดสอบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีจังหวัดใด ยังไม่ได้ดำเนินการปิดกั้นพิกัดเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ให้เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขอให้ติดตามเร่งรัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่ได้ดำเนินการปิดกั้นพิกัดเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. ตรวจสอบความถูกต้องในการปิดกั้นตำแหน่งจุดบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และขอเชิญท้องถิ่นจังหวัดเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Web Conference ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ สามารถดาวนโหลดเอกสารเพื่อใช้ในการตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ www.dla.go.th หมวด “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” เมนู “พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ” หากมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ หรือทาง E-mail : contact@ega.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓

ผู้ประสานงาน นายสุรสิทธิ์ ยันตะบุษย์

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ หรือ ๐๘ ๐๗๔๔ ๓๒๔๕