

คู่มือการลงทะเบียน

โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



ภายใต้โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (no copy)
และการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (citizen feedback)

ลำดับการใช้งาน

- 

ลงทะเบียนเพื่อรับ
Username & Password
- 

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
เพื่อปิกหมุดพิกัดสถานที่ราชการ
- 

ระบบสำรวจ
บริการภาครัฐ

- เข้าสู่ website ที่ <https://citizen.info.go.th>



- เลือกลงทะเบียนเพื่อรับ Username & Password



- กรอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียน

ระบบลงทะเบียนเพื่อรับ
Username & Password

แบบฟอร์มลงทะเบียน (คู่มือการใช้งานระบบ)

อธิบายนเพิ่มเติม

ระบุชื่อหน่วยงาน
ตัวอย่างเช่น
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือ
หน่วยงานระดับอำเภอ หรือระดับตำบล

หมายเหตุ
หากไม่พบรายชื่อหน่วยงาน กรุณาคlick
• แจ้งไม่พบหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน * สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อผู้ลงทะเบียน * กักต๊ (ไม่ต้องระบุตำแหน่ง หรือ ยศ)

นามสกุล * รักไทย

ช่องทางติดต่อ

อีเมล (เพื่อรับ user/password) * xxx@yourdomain.com

หมายเลขโทรศัพท์ * 089xxxxxxx (เช่น 01234567890)

Captcha * 5fttdnoD

ลงทะเบียน

แจ้งไม่พบหน่วยงาน

Username/Password นี้ นำไปใช้สำหรับการ login เข้าแอปพลิเคชัน สำหรับบึงหมุด "Longdo Map" และ ระบบสำรวจบริการภาครัฐ

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

คลิก “ลงทะเบียน” เพื่อรับ
username & password

คลิก “แจ้งไม่พบหน่วยงาน”
กรณีไม่พบหน่วยงานของท่าน


กรอกข้อความให้ตรงกับรูปภาพด้านบน

- แจ้งข้อมูลที่ได้รับผลการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ระบบลงทะเบียน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำเนาเอกสาร

คุณได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน : 011xxxxxxxx@info.go.th
Password ในการเข้าใช้งาน : THxxxxxxxx

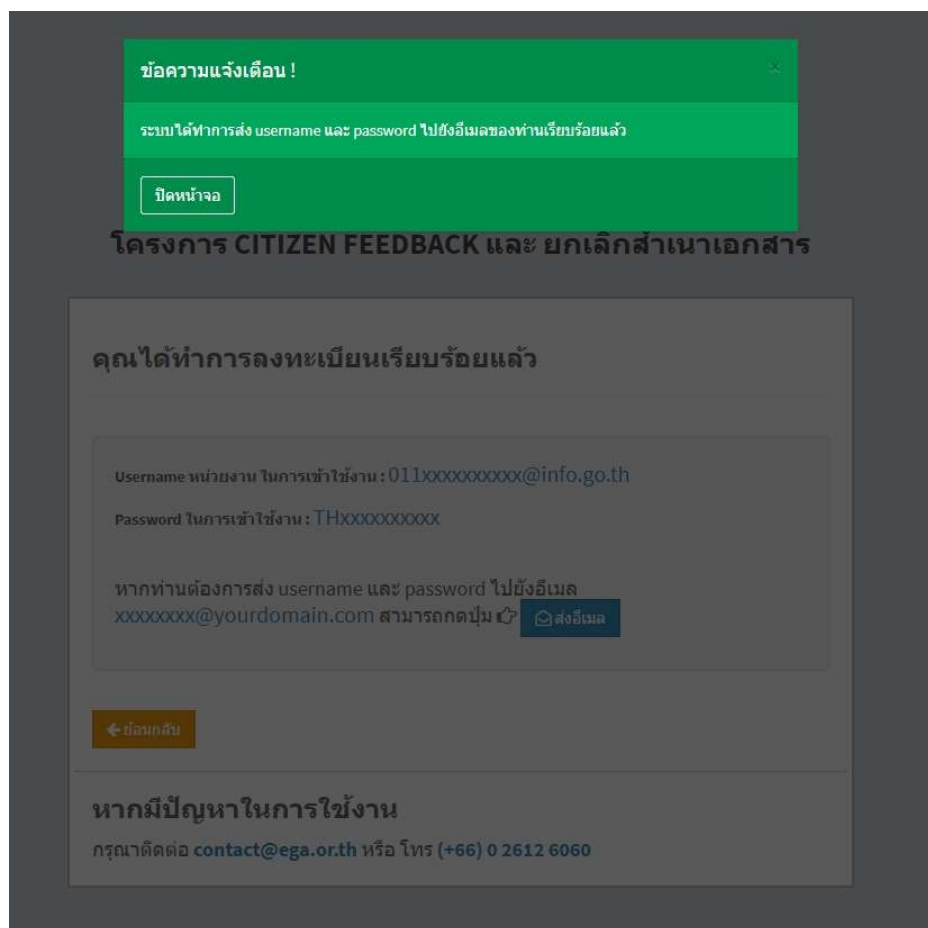
หากท่านต้องการส่ง username และ password ไปยังอีเมล
xxxxxxxx@yourdomain.com สามารถกดปุ่ม  ส่งอีเมล

[← ย้อนกลับ](#)

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

คลิก “ส่งอีเมล” หากท่านต้องการให้ระบบส่ง username/password ไปที่อีเมลที่ท่านระบุไว้

- หลังจากกดปุ่มส่งอีเมล จะได้รับข้อความแจ้งเตือนดังรูป



- การลงทะเบียนกรณี “แจ้งไม่พบหน่วยงาน”

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกสำเนาเอกสาร

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน

กระทรวง/เทียบเท่า *	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	📄
กรม/เทียบเท่า *	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	📄
ชื่อหน่วยงาน/เทียบเท่า *	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	📄

ช่องทางติดต่อ

ชื่อผู้ให้ข้อมูล *	ภักดี (ไม่ต้องระบุค่านำหน้า หรือ ยศ)	📄
นามสกุล *	รักไทย	📄
อีเมล (เพื่อรับ user/password) *	xxx@yourdomain.com	✉
หมายเลขโทรศัพท์ *	089xxxxxx (เช่น 01234567890)	☎

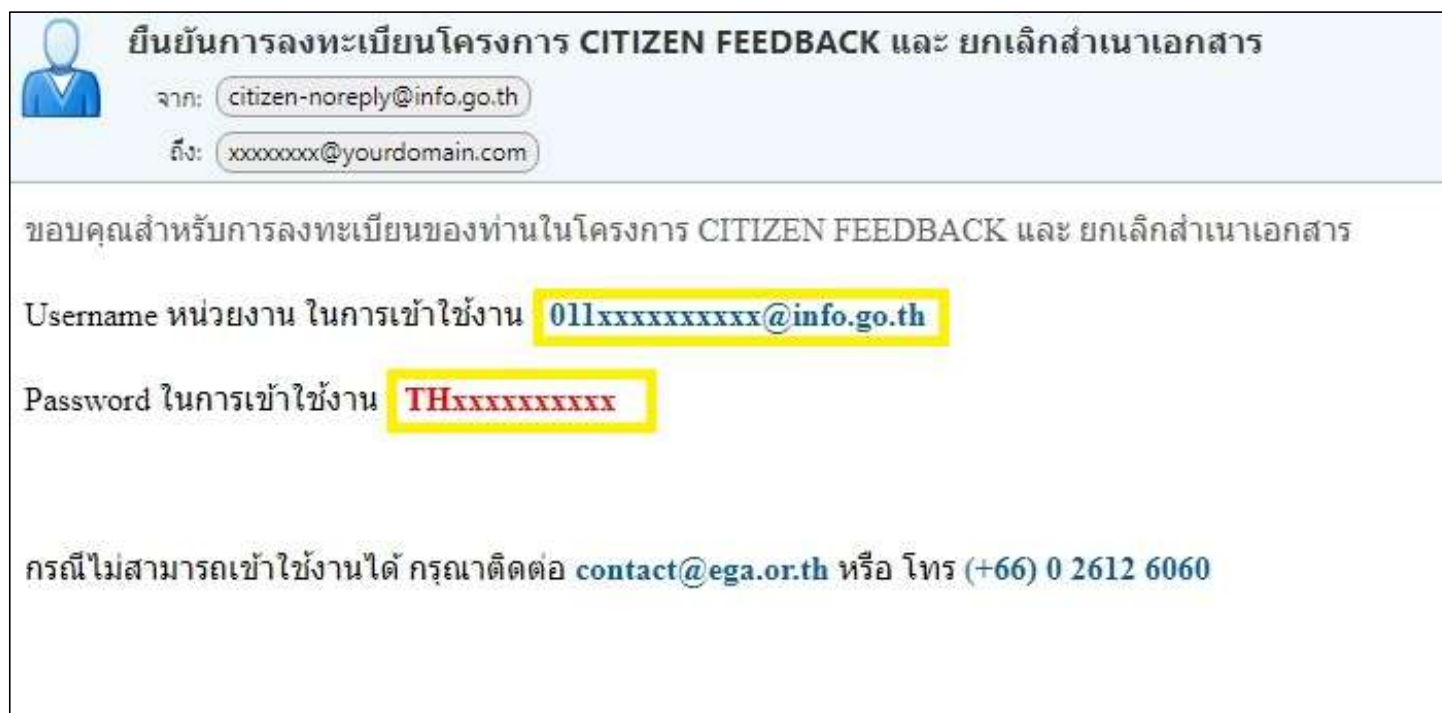
[🏠 ก่อนกลับ](#) [📄 บันทึกข้อมูล](#)

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร (+66) 0 2612 6060

คลิก “บันทึกข้อมูล”

การเข้าใช้งานระบบ
หลังจากที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

- ตัวอย่างอีเมล จากการลงทะเบียน โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



- ส่วนที่ 2 ดาวนโหลดแอปพลิเคชันเพื่อป้กหมุดพ้กัถสถานที่ราชการ



เมื่อดาวนโหลด/ติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อป้กหมุดพ้กัถสถานที่ราชการเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ Username/Password ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน	011XXXXXXXXXX@info.go.th
Password ในการเข้าใช้งาน	THXXXXXXXXXX

- ส่วนที่ 3 ระบบสำรวจบริการภาครัฐ



เมื่อเข้าใช้งานระบบสำรวจบริการภาครัฐ ให้ใช้ Username/Password ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน	011xxxxxxxxx@info.go.th
Password ในการเข้าใช้งาน	THxxxxxxxxx