



บันทึกข้อความ

1883

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๗/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักปลัดฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ดังนี้

การร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๔ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๑.๑ การร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านกระดานเว็บบอร์ดเว็บไซต์ <http://www.phetchabunpao.go.th>, จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็น

- | | |
|--|----------------|
| ๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๒ เรื่องทั่วไปเช่น สาธารณูปโภค ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนนและที่พักรถโดยสารประจำทางฯ | จำนวน ๕ เรื่อง |

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามอำนาจหน้าที่ พร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน บนกระดานเว็บบอร์ดทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ไม่มีเรื่องค้างดำเนินการ (เอกสารแนบชุดที่ ๑)

๒. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ และศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๒๙ เรื่อง แยกเป็น

- | | |
|--|-----------------|
| ๒.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๒.๑ เรื่องทั่วไปเช่น การจัดทำบริการสาธารณะ สาธารณูปโภค ถนน การก่อสร้าง ปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ | จำนวน ๒๓ เรื่อง |
| ๒.๒ การปฏิบัติงานตามข้อบัญญัติฯ ภาษีน้ำมันและยาสูบ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๒.๒ การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | จำนวน ๒ เรื่อง |

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามอำนาจหน้าที่ พร้อมแจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบผลการดำเนินการ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ไม่มีเรื่องค้างดำเนินการ (เอกสารแนบชุดที่ ๒)

พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ดังนี้

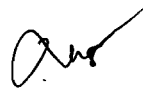
การร้องทุกข์/ร้องเรียนในบางกรณีตามข้อร้องเรียนไม่สามารถแก้ไขได้ทันภายในเวลาที่กำหนด โดยมีสาเหตุอันเนื่องมาจากการประสานงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การลงพื้นที่จริงที่ต้องใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความล่าช้า ไม่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งทุกหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานการร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้การรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน อยู่ในระดับที่ดีและสามารถตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนได้อย่างแท้จริง

/แนวทางการแก้ไข ...

แนวทางการแก้ไข

เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นควร ดำเนินการดังนี้
ขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการทุกกองราชการ แจ้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ความสำคัญ
และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานการร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกรณีต่างๆ อาทิเช่น การ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีต่างๆ รวมถึงการลงพื้นที่จริงที่ต้องกระทำการโดยเร่งด่วน การรายงานผลการดำเนินการ
ภายในกำหนดเวลาตามที่ร้องขอโดยเคร่งครัด เพื่อแก้ไขปัญหาความล่าช้าที่เกิดขึ้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความ
เดือดร้อนให้กับประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการให้กับ
ประชาชนได้อย่างแท้จริงในอนาคตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาหากเห็นชอบด้วย โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



ผู้รายงาน

(นายदनัยฤทธิ์ พิลลา)

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ๕

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานร้องทุกข์/ร้องเรียนบนกระดานเว็บบอร์ด



ผู้รายงาน

(นางจินตนา เทียมเมือง)

นิติกร ๗ว

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรม อบจ.เพชรบูรณ์



(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

นักบริหารงานทั่วไป ๗

(นายพงศ์พล แสงเนือง)

หัวหน้าส่วนคดี



(นายชาติชัย สาลีผล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

รวม



ชอบ ลงนามแล้ว

(นางนงมล วรรณผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



(นายอัครเดช ทองใจสด)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

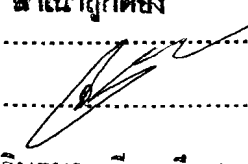
ทะเบียนหนังสือรับ

เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน

วันที่ เดือน พ.ศ.

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่ 15 ต.ค 56	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ที่ พธ. 0012.3 (ส.ต.ล.)/4	7 ต.ค 56	พธจ. พธ	หมวก อบจ. พธ	ร้องเรียน / ร้องทุกข์ กรณี ขอ สบับ ลิน น ตร ล ร วั ถนนร่วมพทรา เชื่อมระหว่าง บ้านไร่โพธิ์ - ต.ต.ล	แจ้ง จว. พธ ทว. 18 ต.ค 56	- ถนนสายดังกล่าว ขณะนี้ แผนพัฒนาสามปี ของ อบจ. พธ
2	ที่ พธ 0017.3 / (ส.ต.ล.)/69	30 ต.ค 56 20 ต.ค 56	พธจ. พธ.	หมวก อบจ. พธ	ร้องเรียน / ร้องทุกข์ กรณี ถนนสาย ต.ต.ล - สถานีวัดหมอก + ฝายน้ำล้น เป็นน้ำ	แจ้ง จว. พธ ทว. 27 พ.ย 56	- ถนนสายดังกล่าว มีได้ดำเนินการ แก้ไข ถนนสายดังกล่าว ให้ มีช่องทางในการรับน้ำฝน
3	ที่ สธ 04108 / 1924	30 พ.ค 2557 26 พ.ค 57	เขตพื้นที่เกษตร ทท 3	หมวก อบจ. พธ	ขอความร่วมมือของ อบจ. พธ ระวังความเสียหาย ของโรงเรียนห้วยคิง	แจ้ง เขตพื้นที่เกษตร ทท 3 ทว. 12 พ.ย 57	โรงเรียนดังกล่าว มีอยู่ใน ตามเขต อบจ. พธ จึงไม่มีเอกสารหลักฐานของ ปวงชาติที่เกี่ยวเนื่อง
4		26 พ.ค 57	หมวก อบจ. พธ ทท 3	หมวก อบจ. พธ	ขอความอนุเคราะห์ รับแจ้ง แจ้ง อบจ. พธ หมู่บ้าน ตั้งอยู่บ้านโคกที่ 12 ม. 7 ท.บ้านทอ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์	แจ้ง อบจ. พธ ทท 3 ทว. 12 พ.ย 57	- 7 มี.ค 57 ใน อ.โคก หมวกที่ อบจ. พธ สำเนาถูกต้อง

นางจินตนา เขียวเม็ช
นิติกร

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
5	พร 0017.3 (๗๓๑.7)/560	4 ส.ค. 2557 30 ก.ค. 57	พร. พร.	หมวก อบจ.พร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	หนังสือ พ.ร. พร ลง 8 ส.ค. 57	ถนนสามัคคี กิ่งอำเภอ ประจักษ์ในแผ่นดินสมเด็จพระเจ้า (พ.ศ. 2558 - พ.ศ. 2560)
6	ร.ม. 3	3 ก.ค. 57	หมวก อบจ.พร ทิวเมือง	หมวก อบจ.พร	ขอความเป็นธรรม	แจ้ง หมวก อบจ.พร ลง 8 ส.ค. 57	กรณีร้องเรียน กิ่งอำเภอ สามัคคี กิ่งอำเภอ ทิวเมือง ขอให้มีเจ้าหน้าที่ ตั้งกิ่ง
7	พร. 51004/130	15 ส.ค. 2557 5 ส.ค. 57	กองคลัง	หนังสือจาก อบจ.พร	ขอสงวนข้อเท็จจริงทางคดีกับกรม น้ำของ อบจ.พร จากผู้ต้นเรื่อง/ที่ มีใบปลิว	หนังสือ กรมส่งเสริม ลง 22 ส.ค. 57	-ขอ. ไม่สามารถ กรมส่งเสริม ทิวเมือง ตามข้อ ที่ ๑๗ เรื่อง งบฯ (๑๑) การ ตามข้อ ๑๗ ตาม (๑๑) งบฯ
23 ก.ย. 2557						สำเนาถูกต้อง  (นางจินตนา เทียมเมือง) นิติกร ทิวเมือง ๒๕๕๗	
8		15 ก.ย. 57	กรมการปกครอง	หมวก อบจ.พร	ขอเรื่อง...	ลง 30 ก.ย. 57	กรมการปกครอง อำเภอทิวเมือง

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
12 พ.ย. 2557							
9	พธ 01417/3246	31.10.57	ชื่อทร. อ. ชาติธรรม	พธ 0 มจ. พว	เรื่อง/เรื่อง ขาดทุนค่าหม้อต้มข้าวสาร อ.พรพรรณ	แจ้งพธ. ชาติธรรม 19 พ.ย. 57	อยู่พิพาทพธ 9 (พ.ศ. 2554-2560)
13 พ.ย. 2557							
10	พธ 1015/2557	-	พธ 000 พว	พ	เรื่อง/เรื่อง ขาดทุนค่าหม้อต้มข้าวสาร อ.พรพรรณ	แจ้งพธ. ชาติธรรม 4 พ.ย. 57	รวมพธ. พธ 000 พว พธ 1015/2557 พธ 1015/2557 พว 000 พว
14 พ.ย. 2557							
11	พธ 0017/1092/61	12 พ.ย. 57	พธ 000 พว	พธ 0 มจ. พว	เรื่อง/เรื่อง ขาดทุนค่าหม้อต้มข้าวสาร อ.พรพรรณ	แจ้งพธ. ชาติธรรม 21 พ.ย. 57	อยู่พิพาทพธ 9 (พ.ศ. 2554-2560) พธ 000 พว
25 พ.ย. 2557							
12	พธ 00023/2990	25 พ.ย. 57	พธ 000 พว	พธ 0 มจ. พว	เรื่อง/เรื่อง ขาดทุนค่าหม้อต้มข้าวสาร อ.พรพรรณ	แจ้งพธ. ชาติธรรม พธ 0 มจ. พว	อยู่พิพาทพธ 9 พธ 0 มจ. พว
F-2 ร.ค. 2557							
13	พธ 0023 A/30370	29 พ.ย. 57	พธ 000 พว	พธ 0 มจ. พว	เรื่อง/เรื่อง ขาดทุนค่าหม้อต้มข้าวสาร อ.พรพรรณ	แจ้งพธ. ชาติธรรม พธ 0 มจ. พว พธ 0 มจ. พว พธ 0 มจ. พว	อยู่พิพาทพธ 9 (นางจินตนา เทียมเมือง) นิติกร

ทะเบียนหนังสือรับ

วันที่ เดือน พ.ศ.

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
9 ธ.ค. 2557 14	-	-	(นางสมหมาย) ปราสาทพนมทวน	มาหา	ตรวจจัดการข่มขืนฆ่าตัวตาย 31 ม.ค. 57	ท.ร.ศ. 19 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. 19 ส.ค. 57
15 ธ.ค. 2557 15	ท.ร.ศ. 17.3 (1992) 1992	11 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. พ.ร.ว.	มาหา	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นำหนังสือตำรวจ ม.ร.ต. 1 ม.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57
16 ธ.ค. 2557 16	-	12 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. พ.ร.ว.	มาหา	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นำหนังสือตำรวจ ม.ร.ต. 1 ม.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57
24 ธ.ค. 2557 17	-	11 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. พ.ร.ว.	มาหา	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นำหนังสือตำรวจ ม.ร.ต. 1 ม.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57
29 ธ.ค. 2558 18	-	26 ส.ค. 58	ท.ร.ศ. พ.ร.ว.	มาหา	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นำหนังสือตำรวจ ม.ร.ต. 1 ม.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57	ท.ร.ศ. 25 ส.ค. 57

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
2	ม.ค. 2558						
19	ทศ 37601/099	23 ต.พ. 58	อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙	ท.ต.ก	เรื่องรับ รื้ออาคารเพื่อบูรณะอาคาร โรงเรียนวัดหนองปรือราษฎร์ ๑๙	ทศ ๓๖๓๓/๑๙๑๑๑ ๒ พ.ย. ๕๘	อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ โรงเรียนวัดหนองปรือราษฎร์ ๑๙
11	ม.ค. 2558						
20	ทศ ๐๐17.9(๒๒)/ 059A	๑ มี.ค. 59	อ.ม.ต. พ.ศ.	ท.ต.ก	เรื่องขอทราบผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาโรงเรียนวัด หนองปรือราษฎร์ อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ ๑๙	ทศ ๓๖๓๓/๑๙๑๑๑ ๑๙ มี.ค. ๕๙	อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ โรงเรียนวัดหนองปรือราษฎร์ ๑๙
12	ม.ค. 2558						
21	ทศ ๐๐178(๒๒)/ 56A	๑๕ มี.ค. 58	๗	๗	เรื่องขอทราบผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาโรงเรียนวัด หนองปรือราษฎร์ อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ ๑๙	ทศ ๓๖๓๓/๑๙๑๑๑ ๑๕ มี.ค. ๕๘	อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ โรงเรียนวัดหนองปรือราษฎร์ ๑๙
18	ม.ค. 2558						
22	-	10 มี.ค. 58	อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ ๑๙	ท.ต.ก	เรื่องขอทราบผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาโรงเรียนวัด หนองปรือราษฎร์ อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ ๑๙	ทศ ๓๖๓๓/๑๙๑๑๑ ๑๓ มี.ค. ๕๘ (นางจินตนา - เข็มเมือง) นิติกร	อ.ม.ต. ๑๑๑/๑๙๑๑๑ โรงเรียนวัดหนองปรือราษฎร์ ๑๙

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
20 น.ค. 2558							
23	ทพ๐๐๕๗.๑/ท๐๖๕	๑๑.๑.๕๘	ท๐๑๖.๑.ท๐๖	ท๐๕๓	กระทรวงมหาดไทย เรื่อง แต่งตั้งนายพร้อมอมกรพงศ์จิตรดี	กระทรวงมหาดไทย ๑๓.๑.๕๘	อธิบดีกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พร้อมอมกรพงศ์จิตรดี ๑๖.๑.๕๘
3 มิ.ย. 2558							
24	-	๑๗.๑.๕๘	ท๐๑๖.๑.ท๐๖	ท	เรื่อง ๑๐๑๖ ม.๑๗๖	กระทรวงมหาดไทย ๕.๑.๕๘	อธิบดีกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ๑๗.๑.๕๘
4 มิ.ย. 2558							
25	ท๐๐๐๑๖.๑/ท๐๖๑	๑๕.๕.๕๘	ท๐๑๖.ท๐๖	ท	เรื่อง ๑๐๑๖ ม.๑๗๖	กระทรวงมหาดไทย ๑๕.๕.๕๘	อธิบดีกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ๑๕.๕.๕๘
6 ก.ค. 2558							
26	ท๐๖๖๗๑๐๓/๑๑๐	๑๑.๗.๕๘	ท๐๑๖.๑/ท๐๖๑	ท	เรื่อง ๑๐๑๖ ม.๑๗๖	กระทรวงมหาดไทย ๑๑.๗.๕๘	อธิบดีกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ๑๑.๗.๕๘

(นางจินตนา เทียมเมือง)
ปลัด

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
7 ส.ค. 2558							
27	ทศธ017.3/คชช/1143	6 ก.ค. 58	ทศธ.ทชว	ทศธ	รื้ออาคาร/รื้ออาคารเก่าหอสมุดจังหวัดรวม ๑. นครราชสีมา ๑	ทศธ.ทชว.ทชว. ๑ 13 ก.ค. 58	รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม
25 ส.ค. 2558							
28	ทศธ017.3/คชช/1231	24 ก.ค. 58	ทศธ.ทชว	ท	รื้ออาคาร/รื้ออาคารเก่าหอสมุดจังหวัดรวม ข้อมูลจากจังหวัดหนองบัวลำภู (๕๕๐/111)	ทศธ.ทชว.ทชว. ๑ 3 ก.ค. 58	รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม รื้ออาคารหอสมุดจังหวัดรวม
16 ก.ย. 2558							
29	ทศธ.0014.9/คชช/1341	19 ก.ย. 58	- - -	- - -	ขอให้อำเภอเมือง การปรับปรุงสะพานลอย ด้านหน้าโรงเรียนอนุบาลเมือง อ่างทอง มีตรารื้อถอนหน้าบ้านเดิมและนอกฝั่งถนน รวมกัน มีตรารื้อถอนหน้าบ้าน ฝั่งใต้รับ ตาม ที่แสดงในตารางนี้ ลงไป	ทศธ.ทชว.ทชว. ๑ 21 ก.ย. 58	ดำเนินการรื้อถอน รื้อถอนหน้าบ้าน รื้อถอนหน้าบ้าน รื้อถอนหน้าบ้าน รื้อถอนหน้าบ้าน รื้อถอนหน้าบ้าน รื้อถอนหน้าบ้าน
						สำเนาถูกต้อง	
						(นางจินตนา เข็มเมือง) นิติกร	