



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โทร.๑๑๕

ที่ พช ๕๑๐๑๒/ว ๒๐

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสำเนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมยกเลิกมาตรการฯ ฉบับเดิม

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ , เลขานุการ อบจ. , ผู้อำนวยการกองราชการทุกกอง , ผู้อำนวยการโรงเรียน อบจ.เพชรบูรณ์ (วังชมภูวิทยาคม) และผู้อำนวยการ สอน./รพ.สต. ทุกแห่ง

ตามที่ หน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

เนื่องจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการยกระดับการเปิดเผยข้อมูล โดยได้ปรับรายละเอียดเพิ่ม หน่วยตรวจสอบภายใน จึงได้ปรับปรุง “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และเป็นไปตามที่ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (หัวข้องการประเมิน O๓๔) พร้อมนี้ขอยกเลิกมาตรการฯ ฉบับเดิม และให้ใช้มาตรการฯ ฉบับนี้แทน รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายคณิศร บุษยเมตต์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

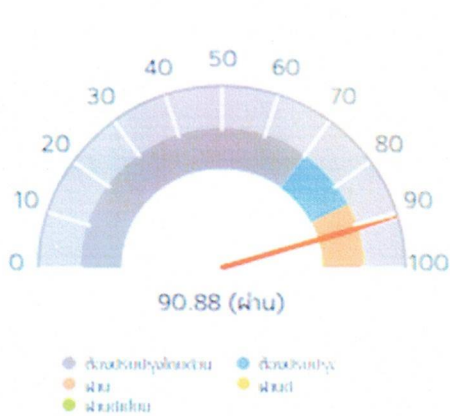


องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

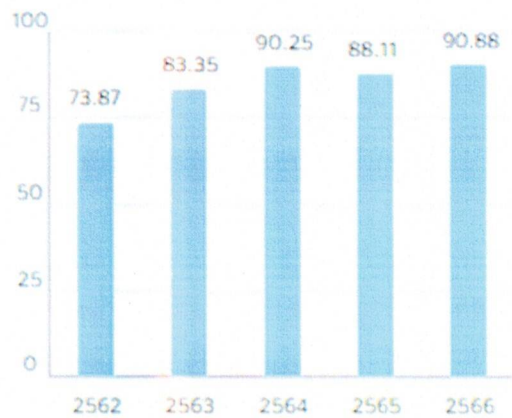
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
 หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ คะแนนที่ได้ 90.88 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่าน อยู่ในลำดับที่ 65 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งมีผลคะแนนสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 2.77 คะแนน (ปี 2565 ได้คะแนน 88.11) โดยแบ่งคะแนนรายตัวชี้วัดหลัก ดังนี้

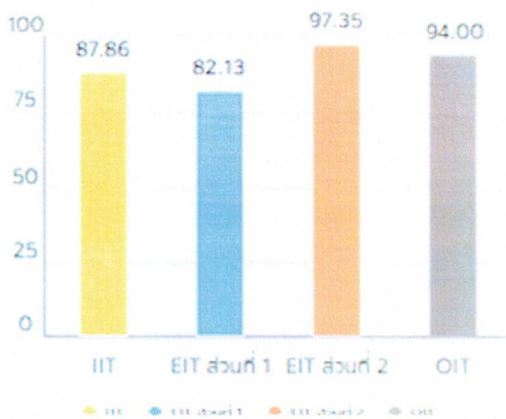
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

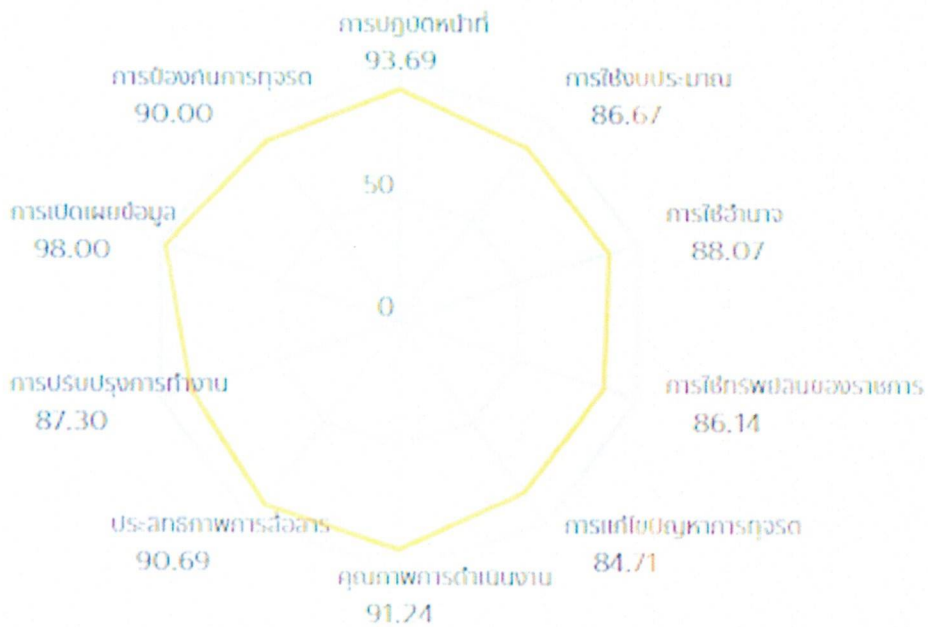


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง





ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.69
2	การใช้งบประมาณ	86.67
3	การใช้อำนาจ	88.07
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.14
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.71
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.24
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.69
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.30
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00





จากผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2566 องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2566 เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 7 ประเด็นดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

**ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT		ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT			ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ค่าคะแนน	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ค่าคะแนน		ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ค่าคะแนน
			ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2		
ข้อ i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	87.16	ข้อ e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	75.90	96.70	ข้อ o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	88.51	ข้อ e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	80.08	96.70	ข้อ o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.49	ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	82.17	100	ข้อ o13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
ข้อ i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกเก็บเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	100	ข้อ e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	97.94	100	ข้อ o14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100
ข้อ i5 เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	100	ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	78.73	100		
ข้อ i6 เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	100	ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	78.75	100		
		ข้อ e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.79	100		

**วิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่** เปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i1-i3) เป็นการวัดการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กับผลการประเมินในมิติของคุณภาพการดำเนินงาน (e1-e3) เป็นการวัดการรับรู้ของประชาชน ผู้รับบริการ พบว่า เป็นไปในทิศทางที่ดี ผลการวัดการรับรู้ข้อมูลสอดคล้องกัน และจากการตรวจสอบประสิทธิภาพของการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน (o14) และการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ (o11-o12) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (i1) พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้มีการเผยแพร่แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พร้อมรายงานการกำกับติดตามฯ ทุก 6 เดือน บนเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้ว แต่เมื่อเทียบกับผลการวัดการรับรู้ของผู้รับบริการในมิติของการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน พบว่า การรับรู้ของผู้รับบริการในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ไม่สอดคล้องกัน ทั้งนี้ ควรปรับปรุงระยะเวลาและลดขั้นตอนการให้บริการ และพัฒนาปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากขึ้น และผู้บริหารเพิ่มการกำกับดูแลเพื่อให้เจ้าหน้าที่นำไปปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอน ถูกต้อง และรวดเร็ว

**วิเคราะห์ความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่** เปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i4-i6) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กับผลการประเมินในมิติของคุณภาพการดำเนินงาน (e4) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชน ผู้รับบริการ ผลการวัดการรับรู้ของผู้รับบริการเป็นไปในทิศทางที่ดีมาก เห็นควรเพิ่มการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และปลูกจิตสำนึกให้แก่เจ้าหน้าที่ในการ งดรับ งดให้ ของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกชนิด หรือปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy ต่อไป



ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT		ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT			ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ค่าคะแนน	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ค่าคะแนน		ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ค่าคะแนน
			ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2		
ข้อ i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	87.16	ข้อ e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	75.90	96.70	ข้อ o15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100
ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	88.51	ข้อ e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	80.08	96.70	ข้อ o16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.49	ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	82.17	100	ข้อ o17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100
		ข้อ e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	82.85	100	ข้อ o18 E-Service	100
		<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน</b>	<b>ค่าคะแนน</b>		<b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>	<b>ค่าคะแนน</b>
		ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	78.73	100	ข้อ o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
		ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	78.75	100		
		ข้อ e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	87.54	80		
		ข้อ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.42	96.70		
<p><b>วิเคราะห์การให้บริการ</b> เปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i1-i3) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกับผลการประเมินในมิติของคุณภาพการดำเนินงาน (e1-e3) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการ พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปในทิศทางที่ดี ผลการวัดการรับรู้ความสอดคล้องกัน ทั้งนี้ ควรพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นมาตรฐานการให้บริการ (o15) และความพึงพอใจการให้บริการ (o17) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (i1) พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้ว แต่ผลการรับรู้ของผู้รับบริการในมิติของการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน (e11-e12) ในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ยังไม่สอดคล้องกัน ดังนั้น ควรพัฒนาปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากขึ้น และผู้บริหารเพิ่มการกำกับดูแลเพื่อให้เจ้าหน้าที่นำไปปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอน ถูกต้อง และรวดเร็ว</p> <p><b>วิเคราะห์การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน</b> เปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการเปิดเผยข้อมูล (o30) กับผลการประเมินในมิติของการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน (e14) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้ว แต่ผลการวัดการรับรู้ของผู้รับบริการไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบถึงช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางารับฟังความคิดเห็นของประชาชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ในช่องทางต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์จัดทำขึ้น</p> <p><b>วิเคราะห์การให้บริการผ่านระบบ E-Service</b> โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มีการให้บริการผ่านระบบ E-Service (o18) จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ ระบบการชำระภาษีออนไลน์ และระบบการจองห้องประชุม การรับรู้ของผู้รับบริการในการให้บริการออนไลน์ (e13) เป็นไปในทิศทางที่ดี และผลการวัดการรับรู้ของผู้รับบริการสอดคล้องกัน ทั้งนี้ ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาระบบ E-Service ในการให้บริการด้านอื่นๆ ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่อไป</p>						



ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT			ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ค่าคะแนน		ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ค่าคะแนน
	ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2		
ข้อ e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	78.02	96.70	ข้อ ๐1 โครงสร้าง	100
ข้อ e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	78.71	96.70	ข้อ ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100
ข้อ e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	95.88	100	ข้อ ๐3 อำนาจหน้าที่	100
ข้อ e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	80.81	96.70	ข้อ ๐5 ข้อมูลการติดต่อ	100
ข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	83.33	100	ข้อ ๐6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
			ข้อ ๐7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100
			ข้อ ๐8 Q&A	100
			ข้อ ๐9 Social Network	0
			ข้อ ๐10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100
<p><b>วิเคราะห์การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</b> โดยตรวจสอบประสิทธิผลของการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (๐1-๐3,๐5-๐6) การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (๐7-๐10) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร (e6-e10) ของหน่วยงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานและมีช่องทางการติดต่อหน่วยงานได้หลายช่องทาง เช่น แผนที่ตั้งหน่วยงานที่ชัดเจน เบอร์โทรศัพท์ที่ครอบคลุมทุกส่วนราชการในสังกัด รวมไปถึงช่องทางออนไลน์ต่างๆ ซึ่งได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้ว จากผลคะแนนช่องทาง Social Network (๐9) ที่ได้คะแนนเป็น 0 เกิดจาก Admin ของหน่วยงานไม่ได้นำ Link เว็บไซต์ของหน่วยงานลงตอบตามแบบวัด OIT ในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ช. โดยลงเพียง Link ช่องทางออนไลน์อื่น ได้แก่ YouTube และ Facebook Fanpage ทำให้ไม่ได้รับการพิจารณาจากผู้ตรวจประเมิน (สำนักงาน ป.ช. จังหวัดเพชรบูรณ์) อย่างไรก็ตาม การรับรู้ของผู้รับบริการในด้านของการรับรู้ในช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ยังไม่สอดคล้องกัน จึงควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยเน้นช่องทางออนไลน์ที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบัน เช่น ทาง Application X หรือ TikTok เป็นต้น รวมไปถึงการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้มีรูปแบบทันสมัย สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น</p>				

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT		ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ค่าคะแนน	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	ค่าคะแนน
ข้อ i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	77.04	ข้อ o34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
ข้อ i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	82.45	ข้อ o35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
ข้อ i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.69		
ข้อ i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	97.29		
ข้อ i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.65		
ข้อ i24 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	81.73		
<p><b>วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> ภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า มีการเผยแพร่การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พร้อมการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (o34-o35) ลงเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้ว สำหรับประเด็นการรับรู้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (i19-i24) เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ในทิศทางที่ค่อนข้างต่ำ ส่งผลให้การปฏิบัติงานอย่างถูกต้องอยู่ในระดับต่ำลงมาด้วย ควรพัฒนาและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือจัดทำแผนพับเพื่อแจ้งแนวทางปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ และมีการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการต่อไป</p>			



ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT		ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ค่าคะแนน	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ค่าคะแนน
ข้อ i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	78.35	ข้อ o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
ข้อ i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	62.59	ข้อ o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
ข้อ i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	87.18	ข้อ o13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
ข้อ i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	98.65	ข้อ o19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
ข้อ i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	97.31	ข้อ o20 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
ข้อ i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	95.96	ข้อ o21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100
		ข้อ o22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100
<p><b>วิเคราะห์การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่</b> โดยตรวจสอบประสิทธิผลการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการใช้งบประมาณ (o11-o13) และการจัดซื้อจัดจ้าง (o19-o22) ต่อการรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงาน (i7) จากผลคะแนนเจ้าหน้าที่ได้รับทราบข้อมูลอยู่เกณฑ์ระดับต่ำ และการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ (i8) ของเจ้าหน้าที่มีผลคะแนนอยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำมาก เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณยังอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากขึ้น ควรจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ แผนจัดซื้อจัดจ้าง สรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย สามารถสืบค้นประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น</p> <p><b>วิเคราะห์ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน (i9-i12)</b> ในมุมมองของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผลคะแนนอยู่เกณฑ์ระดับสูง แสดงว่าการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานมีความโปร่งใสแล้ว ควรพัฒนาให้มีการสร้างการรับรู้และให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากขึ้น โดยมีการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน</p>			



ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT		ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ค่าคะแนน	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ค่าคะแนน
ข้อ i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	79.06	ข้อ o23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
ข้อ i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	78.39	ข้อ o24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
ข้อ i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	81.78	ข้อ o25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
ข้อ i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	96.63	ข้อ o26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
ข้อ i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.31	<b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>	<b>ค่าคะแนน</b>
ข้อ i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.27	ข้อ o39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	ข้อ o40 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
ข้อ i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	82.47	ข้อ o41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
<p><b>วิเคราะห์การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b> โดยตรวจสอบประสิทธิผลของการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (o23-o26) ต่อการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคล (i13-i18) พบว่า ผลคะแนนการรับมอบหมายงานตามตำแหน่งและการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา (i13-i14) อยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ในการรับมอบหมายงานตามตำแหน่งอย่างเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชาควรกำกับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจทานคำสั่งตามมาตรฐานของแต่ละตำแหน่ง ประกอบกับงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งต้องสร้างความเข้าใจระหว่างผู้มอบและผู้รับมอบให้เข้าใจตรงกัน</p> <p><b>วิเคราะห์กระบวนการควบคุมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</b> เปรียบเทียบผลการประเมินในการเปิดเผยข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ (o39) กับการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (i27) และหน่วยงานมีการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรม (o40-o41) ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ พบว่า ผลคะแนนอยู่ในทิศทางที่ดี เพื่อเพิ่มการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ควรเพิ่มเนื้อหาที่เกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรมเข้าไปในหลักสูตรโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่จัดสำหรับเพิ่มพูนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์</p>			

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT		ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT			ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต	ค่าคะแนน	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ค่าคะแนน		ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ค่าคะแนน
			ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2		
ข้อ i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	83.80	ข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	83.38	100	ข้อ o27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
ข้อ i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	81.78	<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน</b>	<b>ค่าคะแนน</b>		ข้อ o28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
ข้อ i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	84.49	ข้อ e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.79	100	ข้อ o29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
ข้อ i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	83.78				<b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>	<b>ค่าคะแนน</b>
ข้อ i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	91.92				ข้อ o31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
					ข้อ o32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
					ข้อ o33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
		ข้อ o34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100			
		ข้อ o35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100			
		ข้อ o36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100			
		ข้อ o37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100			
		ข้อ o38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100			
		ข้อ o42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	100			
		ข้อ o43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	0			



(ต่อ)

**วิเคราะห์การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต** โดยตรวจสอบการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต (i25) กับการแสดงเจตจำนงในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (o31-o33) พบว่า ผลคะแนนอยู่ในทิศทางที่ดี ซึ่งผู้บริหารยังให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต ทั้งนี้ ควรจัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy ทั้งฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ เพื่อให้มีความเป็นสากลและสร้างความน่าเชื่อถือต่อองค์กรมากขึ้น รวมถึง สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy ให้แก่บุคลากรในสังกัดและบุคลากรที่บรรจุใหม่หรือเพิ่งเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานด้วย

**วิเคราะห์ประสิทธิภาพของกลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน** โดยตรวจสอบในประเด็น ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (o34-o38) ต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ (i26) และผู้รับบริการ (e15) พบว่า การรับรู้มาตรการป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการอยู่ในทิศทางที่ดี แต่ควรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการได้ทราบ พร้อมทั้งปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ให้ชัดเจนมากขึ้น โดยกำหนดหรือมอบหมายงานเพื่อให้มีความชัดเจนในการปฏิบัติงานมากขึ้น และจัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อนและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้นรับทราบ
2. กระบวนการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (o27-o29) ต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ (i29-i30) และผู้รับบริการ (e10) พบว่าผลคะแนนอยู่ในทิศทางที่ดี หน่วยงานมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในช่องทางออนไลน์และสามารถมายื่นเรื่องด้วยตัวเอง อีกทั้งยังมีมาตรการเก็บข้อมูลเป็นความลับและคุ้มครองผู้ร้อง/พยานอีกด้วย จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และปรับปรุงประกาศแนวทางและหลักเกณฑ์ หรือจัดทำคู่มือในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เข้าใจง่าย เช่น จัดทำแผนผังขั้นตอนในการดำเนินงาน เป็นต้น
3. การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน (o42-o43) ต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ (i28) พบว่า ไม่มีผลคะแนนในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (o43) เนื่องจากไม่มีรายงานสรุปผลในการดำเนินการดังกล่าว จึงควรปรับปรุงแก้ไขโดยการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เสนอผู้บริหารทราบ และควรพัฒนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้ชัดเจนมากขึ้น โดยนำผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มาวิเคราะห์ในจุดด้อย พร้อมกำหนดมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงกำหนดและมอบหมายให้แต่ละกองราชการที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการตามมาตรการฯ ให้ชัดเจน



ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
1. กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และ พัฒนาปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานให้ชัดเจน และปรับปรุงระยะเวลาและลด ขั้นตอนการให้บริการ	ทุกกองราชการ	1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการประชาชน โดยพิจารณาทบทวน ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการด้วย 2. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการ ปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่และคู่มือการ ให้บริการประชาชนลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67
	2. สร้างวัฒนธรรมองค์กร และปลูกจิตสำนึกให้แก่ เจ้าหน้าที่ในการ งดรับ งดให้ ของขวัญของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ทุกชนิด หรือปฏิบัติตาม นโยบาย No Gift Policy	หน่วยตรวจสอบ ภายใน	1. จัดกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ ปลูกจิตสำนึกให้แก่เจ้าหน้าที่ในการ งดรับ งดให้ ของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติ หน้าที่ทุกชนิด หรือปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy ให้แก่บุคลากรภายในสังกัด	1 ต.ค. 66 - 30 เม.ย. 67
2. การให้บริการและระบบ E-Service	1. พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับฟังความ คิดเห็นของประชาชนบนเว็บไซต์ รวมถึงการ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ในช่องทางต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์จัดทำขึ้น	สำนักปลัดฯ/ ผู้ดูแลระบบ	1. พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว 2. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับทราบใน ช่องทางออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงาน	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67
	2. พัฒนาระบบ E-Service ในการให้บริการด้าน อื่นๆ ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่อไป	ทุกกองราชการ/ ผู้ดูแลระบบ	1. ทุกกองราชการพิจารณาทบทวนภารกิจ และอำนาจหน้าที่ที่สามารถพัฒนาการ ให้บริการในรูปแบบ E-Service ได้ 2. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และประชาชน ได้รับทราบในช่องทางออนไลน์ต่างๆ ของ หน่วยงาน	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	1. พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยเน้นช่องทางออนไลน์ที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบัน เช่น ทาง Application X หรือ TikTok เป็นต้น	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์ฯ/ ผู้ดูแลระบบ	1. พิจารณาเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยเน้นช่องทางออนไลน์ที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบัน เช่น ทาง Application X หรือ TikTok เป็นต้น 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับทราบ	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67
	2. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้มีรูปแบบทันสมัยสามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น	ผู้ดูแลระบบ	1. พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความทันสมัยเข้าถึงง่าย สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว 2. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับทราบในช่องทางออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงาน	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. พัฒนาคู่มือหรือจัดทำแผนปฏิบัติการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ 2. ผู้บังคับบัญชากำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	กองพัสดุฯ	1. จัดทำคู่มือหรือจัดทำแผนปฏิบัติการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อแจ้งแนวทางการปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ 2. จัดทำหนังสือกำชับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67



หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
5. กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	1. สร้างการรับรู้ให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณมากขึ้น	ทุกกองราชการ	1. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้ งบประมาณ แผนจัดซื้อจัดจ้าง สรุปรายงาน ผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน 2. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความทันสมัย สามารถสืบค้นประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ง่ายและสะดวก มากขึ้น 3. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้ รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของ หน่วยงาน	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	1. สร้างการรับรู้ในการรับมอบหมายงานตาม ตำแหน่งอย่างเป็นธรรม 2. ผู้บังคับบัญชากำชับให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายตรวจทานคำสั่งตามมาตรฐานของแต่ละ ตำแหน่ง ประกอบกับงานที่ได้รับมอบหมาย 3. การรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่	กองการเจ้าหน้าที่	1. การรับรู้ในการรับมอบหมายงานตาม ตำแหน่งอย่างเป็นธรรม ให้ผู้บังคับบัญชา กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตรวจทานคำสั่งตามมาตรฐานของแต่ละ ตำแหน่ง ประกอบกับงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งต้องสร้างความเข้าใจระหว่างผู้มอบและ ผู้รับมอบให้เข้าใจตรงกัน 2. การรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรม เข้าไปในหลักสูตรโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานจัดสำหรับเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ เจ้าหน้าที่และบุคลากรในสังกัดองค์การ บริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67



หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
<p>7. กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สร้างความเป็นสากลและความน่าเชื่อถือต่อ องค์กรเกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy</li> <li>2. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy ให้แก่บุคลากรในสังกัดและบุคลากรที่บรรจุ ใหม่หรือเพิ่งเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน</li> <li>3. ปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยกำหนดมาตรการ รวมถึงกำหนดและ มอบหมายให้แต่ละกองราชการเกี่ยวข้องไป ดำเนินการตามมาตรการฯ ให้ชัดเจนให้ชัดเจน</li> <li>4. ปรับปรุงประกาศแนวทางและหลักเกณฑ์ หรือ จัดทำคู่มือในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ให้เข้าใจง่าย</li> </ol>	<p>หน่วยตรวจสอบ ภายใน/ กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดฯ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy ทั้งฉบับภาษาไทย และฉบับ ภาษาอังกฤษ</li> <li>2. เพิ่มกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy ให้แก่ บุคลากรในสังกัดและบุคลากรที่บรรจุใหม่ หรือเพิ่งเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานด้วย</li> <li>3. ปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้ชัดเจนมากขึ้น โดยกำหนดหรือมอบหมายงานเพื่อให้ความ ชัดเจนในการปฏิบัติงาน</li> <li>4. เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้เจ้าหน้าที่และ ผู้รับบริการได้ทราบผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของหน่วยงาน</li> <li>5. จัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อนเผยแพร่ให้ เจ้าหน้าที่ในสังกัดรับทราบ</li> <li>6. จัดทำแผนผังขั้นตอนในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่ายขึ้น</li> </ol>	<p>1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67</p>

ส่วนที่ 3 ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินฯ (ITA) มีดังต่อไปนี้

1. จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ค่อนข้างมีจำนวนจำกัด ซึ่งผู้รับบริการของหน่วยงานมีเพียงหน่วยงานภาครัฐ ผู้รับจ้างและผู้เสียภาษีโรงแรมและน้ำมัน ส่วนใหญ่จะขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์และทางโทรศัพท์ ทำให้ยากต่อการขอความร่วมมือตอบแบบวัด EIT โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้เผยแพร่ QR Code ผ่านช่องทางออนไลน์ในทุกช่องทางแล้ว และหากมีผู้มาขอรับบริการแบบ Walk-in ก็ได้เข้าขอความร่วมมือในการตอบแบบวัด EIT อีกทางหนึ่ง
2. เว็บไซต์ของหน่วยงานยังคงเป็นเวอร์ชันเก่า ปลั๊กอินสำหรับการบริหารจัดการเอกสารที่ติดตั้งในเว็บไซต์ไม่รองรับการแสดงผลไฟล์ PDF หน้า Web Browser หากต้องการเข้าชมข้อมูลที่เป็นไฟล์ PDF จำเป็นต้องดาวน์โหลดเอกสารก่อน จึงจะสามารถเข้าชมข้อมูลได้