



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานนิติการ โทร.๔๐๕

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/-

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีแรกและครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ให้ทราบ พร้อมทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบ ๑ - ๒)

ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจ เพชบุรีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๘ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุข

- สาธารณสุข ประเภทถนน จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๑.๒ เรื่องเกี่ยวกับอุทกภัย

- น้ำท่วม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๑.๓ ความปลอดภัย มลภาวะ และความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- การสั่งของออนไลน์ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

- เครื่องเล่นหน้า อบจ.เพชรบูรณ์ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ไฟไหม้ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ให้ความช่วยเหลือประชาชน เรื่องต่าง ๆ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุข

- สาธารณสุข ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ ความปลอดภัย มลภาวะ และความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- การเผา ทำลายมลภาวะทางอากาศ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

- พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

/***เรื่องที่ประชาชน...

*** เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ค้างดำเนินการ ได้แก่

ประชาชนร้องเรียน ถนนทางเข้าหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านใหม่วังสีมา - สะตือ ตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

- ขณะนี้อยู่ระหว่าง ประกาศเชิญชวนให้ผู้สนใจขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และยื่นข้อเสนอ และเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ
จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓.๒ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

*** เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ค้างดำเนินการ ได้แก่

ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อ อบต.วังขมภู กรณี ถนนคอนกรีตลูกล้ำเข้ามาในเขตพื้นที่ ของประชาชน ตำบลวังขมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

- ขณะนี้อยู่ระหว่าง กองช่างทำบันทึกแจ้งผลการพิจารณาไปยังกลุ่มงานนิติการทราบ

รายงานสถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน (รายเดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

-เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง

-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง

-เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง

-เดือนมกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง

-เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง

-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๔ เรื่อง

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๕ เรื่อง (เอกสารแนบ ๓ - ๕)

ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน - เรื่อง (เอกสารแนบ ๖ - ๗)

รายงานปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา ของการตอบสนองข้อร้องเรียน (เอกสารแนบ ๘)

ระเบียบกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ/ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควรทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา



(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



(นางจินตนา เทียมเมือง)

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ



(นายวุฒิพงษ์ ศรีศิลป์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด



(นายวันเฉลิม เพ่งพิบิจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



๕ เม.ย. ๖๖

(นางนฤมล วรรณกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ดำเนินการ



(นายคณิศป์ บุญยเกตุ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายประจำเดือน)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เดือน	ปีงบประมาณ		หมายเหตุ
	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
ตุลาคม	๙	๓	
พฤศจิกายน	๔	๒	
ธันวาคม	๑	-	
มกราคม	-	๓	
กุมภาพันธ์	-	๓	
มีนาคม	๑	๔	
เมษายน	-	-	
พฤษภาคม	๔	-	
มิถุนายน	-	-	
กรกฎาคม	๒	-	
สิงหาคม	๖	-	
กันยายน	๔	-	
รวม	๓๑	๑๕	

หมายเหตุ *** - ยังไม่ถึงเวลาดำเนินการ***

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายปีงบประมาณ)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๕	๓๑	๓๑	-	-	๓๑	๓๑	ไม่มีเรื่องค้างดำเนินการ
๒๕๖๖	๑๒	-	๒	๒	๑๐	๑๐	๑. ถนนสายบ้านใหม่วังสีมา - สะตือ ต.ระวิง ขณะนี้อยู่ระหว่าง การประกาศ เชิญชวนให้ผู้สนใจขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และยื่นข้อเสนอ และเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒. ประชากรร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อ อบต.วังชมภู กรณี ถนนคอนกรีตลูกล้ำ เข้ามาในเขตพื้นที่ ของประชาชน ตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ขณะนี้อยู่ระหว่าง กองช่างทำบันทึกแจ้งผลการพิจารณาไปยังกลุ่มงานนิติการทราบ

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องร้องเรียนที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่น ๆ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน ถนนสายเส้นทางยางสาว - วังน้ำเย็น อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.ยางสาว -อบต.ยางสาวขอรับการสนับสนุนเครื่องจักรกล จาก อบจ.เพชรบูรณ์ -อบจ.เข้าดำเนินการซ่อมแซม ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ -แจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องร้องเรียนที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่น ๆ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๑๗.๑/๑๕๗๑๕ ลว. ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔	-ขอพระราชทานความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน กรณี นายสัญญาชัย วัฒนบุญเลี้ยง	✓		- เรื่องคงค้างยกมา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ยุติเรื่องแล้ว - รายงานให้จังหวัดทราบเรียบร้อยแล้ว

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕	-น้ำท่วมบริเวณหมู่บ้านเพชรบูรณ์นิเวศน์ ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-อุทกภัย น้ำท่วม -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.สะเดียง -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	-ถนนในเขตพื้นที่ ตำบลบึงคล้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.บึงคล้า -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕	-เครื่องเล่นสนามเด็กเล่น หน้า อบจ.เพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย	✓		-ความปลอดภัยของประชาชน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -แจ้งประสานกองราชการที่เกี่ยวข้องทราบ เรียบร้อยแล้ว

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-ประชาชนขอให้ประชาสัมพันธ์ ขอกล้องติดหน้ารถ เหตุการณ์รถชนบริเวณ U-Turn สีแยกไทรยาสูบ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-ความปลอดภัย และความสงบเรียบร้อย ของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -เบื้องต้นแจ้งช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว
๕	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน ถนนสายภูบักสี หมู่ที่ ๖ ตำบล หินฮาว อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณสุขโรคประเภท ถนน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.หินฮาว -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว
๖	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน ไฟไหม้ทางเชื่อมปากห้วยขอนแก่น ตำบลบ้านดัว อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-ความปลอดภัย มลภาวะ และความสงบเรียบร้อย -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.บ้านดัว -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๗	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน ถนนชำรุด และไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนสายวิเชียรบุรี ตำบลท่าโรง เชื่อม ตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน และ ไฟฟ้า -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.ท่าโรง -อบต.ท่าโรง ขอรับการสนับสนุนเครื่องจักร และบุคลากรจาก อบจ.เพชรบูรณ์ -ยุติเรื่องแล้ว
๘	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียนการสั่งซื้อของผ่านช่องทางออนไลน์ (อะไหล่รถยนต์)	✓		-ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -เบื้องต้นแจ้งช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ Webboard ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน ถนนทางเข้าหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านใหม่วังสีมา - สะดือ ตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์		✓	-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ ตามข้อบัญญัติ อบจ.เพชรบูรณ์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ -ขณะนี้อยู่ระหว่าง ประกาศเชิญชวนให้ผู้สนใจ ขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ Webboard ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน น้ำประปา หมู่ที่ ๓ ตำบล บึงสามพัน อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท น้ำประปา -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.บึงสามพัน -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๘ มีนาคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน พฤติกรรมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ดูแลวัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว (ประชาชนร้องเรียนผ่านช่องทาง LINE OFFICIAL ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์)	✓		-พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ความสงบเรียบร้อย -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -เบื้องต้นแจ้งช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียนควั่นเผาถ่าน บ้านเขาแม่แก้ว หมู่ที่ ๓ ตำบลลาดแค อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-ความปลอดภัย มลภาวะ และความสงบเรียบร้อย -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.ลาดแค -ดำเนินการแจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาแล้ว -แจ้งประชาชนเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๗๒๘๐๑/๖๔๒ ลว. ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อ อบต.วังชมภู กรณี ถนนคอนกรีตลูกล้ำเข้ามาในเขตพื้นที่ของ ประชาชน		✓	-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -กองช่างได้ดำเนินการประชุมหารือร่วมกัน -ขณะนี้อยู่ระหว่าง กองช่างทำบันทึกแจ้งผลการ พิจารณายังกลุ่มงานนิติการทราบ
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน พุทธกรรมเจ้าหน้าทีโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์	✓		-พุทธกรรมการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงาน ให้ผู้บริหารทราบแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลว. ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖	-ประชาชนขอความช่วยเหลือให้เปิดทางเข้า - ออก พื้นที่การเกษตร (ที่ดิน รอส.) อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -เบื้องต้นแจ้งช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่องแล้ว

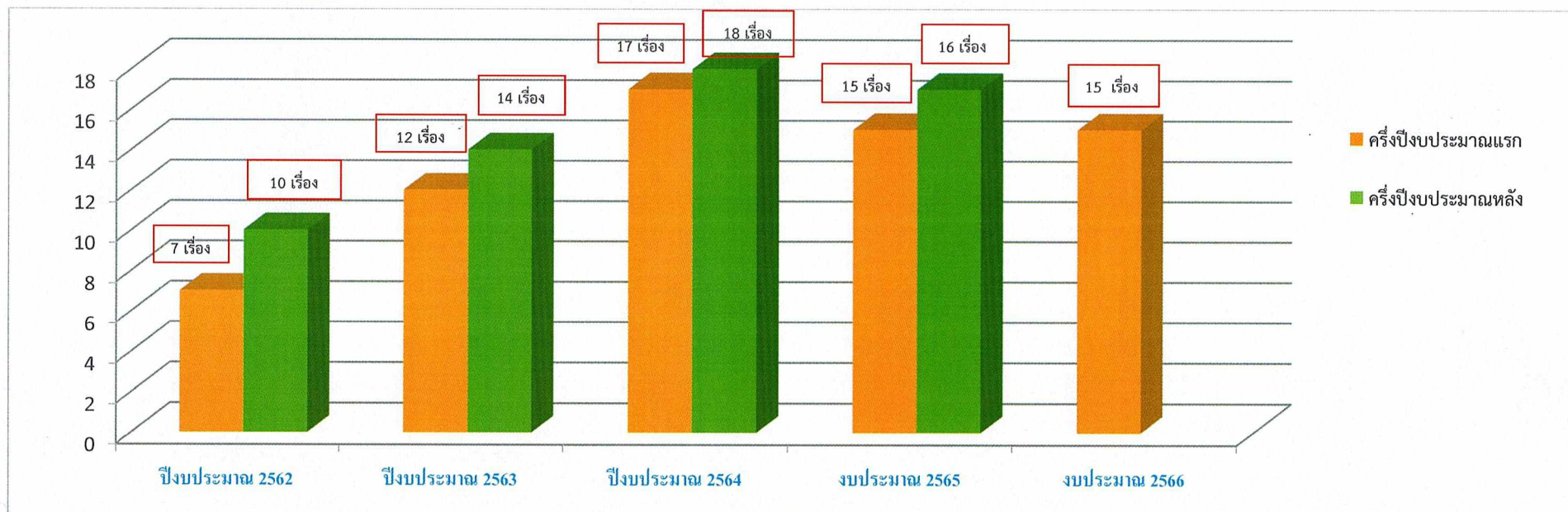
ลงชื่อ.....ผู้บันทึก

(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางจินตนา เทียมเมือง)

สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



- ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2564 จำนวนทั้งสิ้น 35 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2565 จำนวนทั้งสิ้น 31 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.42
- ปีงบประมาณ 2566 จำนวนทั้งสิ้น 15 เรื่อง

การร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไม่มี เรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน/ผู้ตรวจสอบ
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (รายประจำเดือน)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เดือน	ปีงบประมาณ		หมายเหตุ
	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
ตุลาคม	X	X	
พฤศจิกายน	X	X	
ธันวาคม	X	X	
มกราคม	X	X	
กุมภาพันธ์	X	X	
มีนาคม	X	X	
เมษายน	X	-	
พฤษภาคม	X	-	
มิถุนายน	X	-	
กรกฎาคม	X	-	
สิงหาคม	X	-	
กันยายน	X	-	
รวม	ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน	ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ - *** X ไม่มีเรื่องร้องเรียน***

- *** - ยังไม่ถึงเวลาดำเนินการ***

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (รายปีงบประมาณ)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ดังนี้

๑.๑ การนำเสนอเพื่อหาแนวทางแก้ไข ต้องดำเนินการหลายขั้นตอนกระบวนการ ตั้งแต่ผู้ปฏิบัติ ไปจนถึงผู้มีอำนาจในการสั่งการ เป็นปัญหาในการดำเนินการที่อาจเกิดความล่าช้า โดยเจ้าหน้าที่ต้องรอผลการพิจารณาสั่งการของผู้บังคับบัญชาเสียก่อนที่จะลงมือปฏิบัติได้

๑.๒ หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ล่าช้ากว่าที่กำหนด เนื่องจากบางกรณีเป็นปัญหาการร้องเรียนที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จในคราวเดียวได้ ต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา

๑.๓ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างล่าช้า

๑.๔ การประสานขอความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บางกรณีใช้เวลานานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และบางครั้งไม่ได้รับทราบรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ต้องติดตามความคืบหน้า เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่จะนำมาประกอบการวินิจฉัย ทำให้การพิจารณาเกิดความล่าช้า จึงเป็นกรณีที่อาจไม่สามารถกำหนดระยะเวลาการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในรอบระยะเวลา ๓๐ วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาทั่วไปที่ต้องรายงานตามรอบเดือนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ (ถ้ามี) เช่นศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานกฤษฎามนตรี หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๒.๑ ในกรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ที่สามารถแก้ไขได้ ขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถดำเนินการประสานงานในเบื้องต้นได้และรายงานผลการพิจารณาดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒.๒ ติดตามตรวจสอบเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ในกรณีเป็นการประสานความร่วมมือกันระหว่างกองราชการในองค์กรเดียวกัน ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ไม่ควรเกินระยะเวลาทุกๆ ๑๕ วัน หรือน้อยกว่านั้น เน้นย้ำให้ทุกกองราชการ นำไปถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ หากต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่น ให้เร่งดำเนินการ ประสานกับหน่วยงานอื่น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในเบื้องต้นโดยเร็ว ในทุกช่องทางที่สามารถดำเนินการได้ แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ทำการติดตามทุกๆ ๑๕ วัน เพื่อให้ได้รับผลความคืบหน้า

๒.๓ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง ทำการตรวจสอบข้อมูลว่าครบถ้วนชัดเจนหรือไม่ หากเป็นช่องทางที่สามารถทำการติดต่อสอบถาม เพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ เช่น การร้องเรียนทางโทรศัพท์ โอนไลน์ แอมสเซนเจอร์ ให้ทำการสอบถามและขอข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมไปยังผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ครบถ้วน ทันที หากไม่สามารถทำการติดต่อสอบถามได้ ให้ทำการติดต่อสอบถามไปยังที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หากไม่มีที่อยู่ หรือไม่สามารถขอข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วนและชัดเจนได้ และเป็นกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ เนื่องจากขาดข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญในการนำไปประกอบการพิจารณา ให้ทำการขอยุติเรื่อง

๒.๔ รายงานผลความคืบหน้าเป็นระยะๆ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ แม้จะยังไม่สามารถยุติเรื่องได้ เพื่อขอขยายระยะเวลาการดำเนินการออกไป ตามเหตุผลและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในแต่ละกรณี

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์