



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานนิติการ โทร.๒๐๒

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

## เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีแรกและครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ให้ทราบ พร้อมแจ้งฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าว ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบ ๑ - ๓)

## ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

- สาธารณูปโภค ประเภทไฟฟ้า จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๑.๒ เรื่องเกี่ยวกับอุทกภัย

- น้ำท่วม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ

(เรื่อง ขอพระราชทานความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน (ก่อสร้างถนน))

สิ้นยอดเพียง ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

๔. การร้องทุกข์/ร้องเรียน...

๔. การร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครึ่งปีงบประมาณแรก (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) จำนวน - เรื่อง

### ระเบียบกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นางจินตนา เทียมเมือง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นายสิทธิชัย อินทร์บุญ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นายพงศ์พล แสนนอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นายคณิธิ์ บุนยเกต)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ชอบลงนามแล้ว

(นายอัครเดช ทองใจสด)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งปีแรก ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๑)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครั้งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔	ถนนสายเส้นยางสาว - วังน้ำเย็น ตำบลยางสาว อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔	น้ำท่วมหมู่บ้านเพชรบูรณ์นิเวศน์ ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- อุทกภัย (น้ำท่วม) - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔	การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างรายทางตามถนนสาย หมู่ที่ ๙ ตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัด เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทไฟฟ้าและแสงสว่าง - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๔	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔	ถนน หมู่ที่ ๒ ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์ ชำรุด มีหลุมลึก	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)



ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งปีแรก ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๒)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครั้งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๕	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ถนนเส้นบ้านกลาง - น้ำพุ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุด	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อยแล้ว
๖	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ถนนสาย หมู่ที่ ๘ ตำบลชัยสมอทอด อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นทางลูกรัง	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อยแล้ว
๗	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	ถนนสาย หมู่ที่ ๕ ตำบลนาสนุ่น อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นฝุ่นละออง	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว


ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งปีแรก ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๓)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครั้งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔	ถนนสาย บ้านคลองบง หมู่ที่ ๗ ตำบลน้ำร้อน อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔	ถนนสาย นาเฉลียง - ชับพุทรา ก่อนถึงสี่แยก ไฟแดงชับพุทรา ผิวทางชำรุด	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔	ถนนแอสฟัลท์ฯ สายทางเลียบริมคลองชลประทาน ตำบลตาลเดี่ยว อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุด	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕	ถนนสายบ้านวังขาม ตำบลสระกรวด อำเภอ ศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุด	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งปีแรก ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๔)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครั้งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔	ขอพระราชทานความช่วยเหลือในการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน (ก่อสร้างถนน)		✓	- สาธารณูปโภค ประเภทถนน*** - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น/อบจ.เพชรบูรณ์ - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔	ถนนเส้นทาง สายบ้านปากน้ำ - ป่าม่วง ตำบลสะเตียง อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์ เสียหายจากน้ำท่วม	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ถนนเส้นทาง พช.ถ.๑ - ๐๐๐๒ สายพุดเตย - ซับน้อย อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับผลกระทบจากพายุเตี้ยนหมู่	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - เป็นกรณีได้รับการแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ถนน คสล.สายบ้านซับสลิกา หมู่ที่ ๙ - บ้านซับตะเคียน หมู่ที่ ๘ ตำบลซับสมอทอด	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ประสานหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องแล้ว - - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)



สรุปผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบครึ่งปีแรก ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ยังค้างดำเนินการยกมา จำนวน - เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟซบุ๊ก อบจ.เพชรบูรณ์ จำนวน ๗ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) อบจ.เพชรบูรณ์ จำนวน ๔ เรื่อง
- เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๓ เรื่อง
- เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๑ เรื่อง
- เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร กล่องรับข้อความ ฯ จำนวน - เรื่อง

รวมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบครึ่งปีแรก จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง

แยกประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบครึ่งปีแรก จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- สาธารณูปโภค ประเภทไฟฟ้า จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๑.๒ เรื่องเกี่ยวกับอุทกภัย

- น้ำท่วม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน

จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ (เรื่อง ขอพระราชทานความช่วยเหลือ

ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน (ก่อสร้างถนน))

๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครึ่งปีแรก) รวม จำนวน ๑๕ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๔ เรื่อง

- ค้างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง (เรื่อง ขอพระราชทานความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน (ก่อสร้างถนน))

(สิ้นยอดเพียง ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก

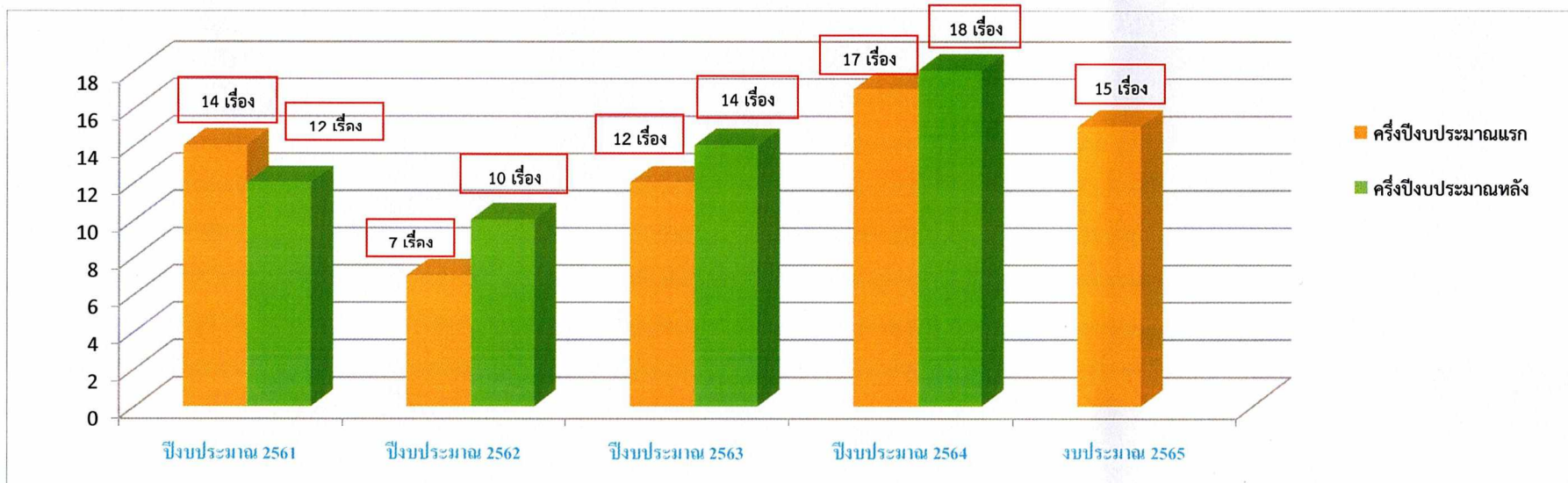
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางจินตนา เทียมเมือง)



## สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



- ปีงบประมาณ 2561 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2564 จำนวนทั้งสิ้น 35 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.71
- ปีงบประมาณ 2565 จำนวนทั้งสิ้น 15 เรื่อง (ครั้งแรกปีงบประมาณแรก) ประเมินการจากสถิติการร้องเรียนจากปีงบประมาณหลังที่ผ่านมา เฉลี่ย จำนวน 15 เรื่อง ประเมินการการเพิ่มขึ้น/ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จากจำนวน 35 - 30 = 5 เรื่อง ประเมินการว่าจะลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 14.28

\*\*\* ประเมินการสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ 2565 ลดลง จากปีงบประมาณที่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 14.28\*\*\* (ประเมินการในเบื้องต้น)

การร้องทุกข์/ร้องเรียน และสถิติการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน/ผู้ตรวจสอบ  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

