



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบหนึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑) ให้ทราบ พร้อมได้แจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องทำการเผยแพร่เผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา(Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ไปแล้วครั้งหนึ่ง นั้น(เอกสารแนบชุดที่ ๑ - ๕)

ข้อเท็จจริง

๑. การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง ผลดำเนินการดังนี้

๑.๑ แล้วเสร็จจำนวน ๑๑ เรื่อง

๑.๒ ค้างดำเนินการยกมา ๓ เรื่อง ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ปรากฏผลความคืบหน้าในการดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๑๗.๑(ศตธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง การติดตามเร่งรัดผลดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีได้รับหนังสือขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้างประตูน้ำพร้อมชุดลอกคลองสาธารณะ(คลองเบนใหญ่) ตำบลนายมและตำบลห้วยสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ปัจจุบันกองช่างได้จัดทำแบบแปลนโครงการก่อสร้างและทำการออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการแล้วเสร็จ และได้จัดส่งเอกสารประมาณการค่าใช้จ่ายและแบบแปลนโครงการดังกล่าวให้กองแผนและงบประมาณดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป(เอกสารชุดที่ ๖)

๑.๒.๒ หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลชนไพร ที่ พช ๗๓๑๐๑/๕๒๐ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ฝ่ายน้ำล้น คสล หมู่ที่ ๖ บ้านคลองสำโรง ตำบลชนไพร อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย ได้รับการแจ้งประสานจากกองช่างว่าระดับน้ำในคลองท่วมสูงไหลผ่านประตูระบายน้ำอยู่ ยังไม่สามารถเข้าดำเนินการซ่อมแซมฝายน้ำล้น คสล. ให้แล้วเสร็จได้ (เอกสารชุดที่ ๗)

๑.๒.๓ เทศบาลตำบลนางัว พช ๕๓๗๐๓/๖๕๕ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ซ่อมแซมฝายหินก่อ หมู่ที่ ๔ ตำบลนางัว อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (เอกสารชุดที่ ๘)

๒. การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) ทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานได้ดังนี้

๒.๑. เรื่องค้างดำเนินการยกมา จากครึ่งปีงบประมาณแรก ๓ เรื่อง ตามที่ปรากฏผลความคืบหน้าข้อ ๑.๒

๒.๒ การร้องทุกข์/ร้องเรียนที่เป็นเรื่องใหม่ จำนวน ๑๒ เรื่อง แยกได้ดังนี้

๒.๒.๑ เรื่องที่เป็นหนังสือจากส่วนราชการอื่น จำนวน ๖ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ เรื่อง

ค้างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

- หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ พช ๐๐๑๗.๑/๑๓๖๑๔ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีการซ่อมแซมถนนลาดยางสายบ้านนา หมู่ที่ ๘ ตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย ได้ดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบเพื่อโปรดพิจารณาเรียบร้อยแล้ว เป็นกรณีที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (เอกสารแนบชุดที่ ๙)

๒.๒.๒ จากเว็บไซต์เฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๖ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง

ค้างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

- หนังสือฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ ที่ พช๕๑๐๐๑.๕/๑๑๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนาของเว็บไซต์เฟซบุ๊กองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กรณีได้รับแจ้งว่า การชำระค่าน้ำประปาและคุณภาพน้ำประปาในเขตตำบลเขาค้อ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบเพื่อโปรดพิจารณาแล้ว เป็นกรณีที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (เอกสารแนบชุดที่ ๑๐)

- หนังสือฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ ที่ พช ๕๑๐๐๑.๕/๔๔๖ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนาของเว็บไซต์เฟซบุ๊กองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กรณีได้รับแจ้งว่า ไฟส่องสว่างบ้านโนนถ่าน หมู่ที่ ๗ ตำบลวังชมพู อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ไม่มีการติดตั้ง ได้ดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบเพื่อโปรดพิจารณาแล้ว เป็นกรณีที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (เอกสารแนบชุดที่ ๑๑)

ข้อระเบียบกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ข้อ ๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบชุดที่ ๑๒)

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านการร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บริหารทราบผลการดำเนินการ

๒. แจ้งฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ผ่านกระดานสนทนา(Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



(นางจันทนา เทียมเมือง)
นิติกรชำนาญการ



(นางกมลวรรณ นามวงษ์)
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น



(นางชุตินา ปองกัน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



(นางสายชล สุรินทร์) ๓๑.๑.๖๑
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์




๑๖ เมษายน



3 ๓.๑.๖๑

(นางนฤมล วรรณกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายละเอียดแนบท้ายผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ เม.ย. ๒๕๖๑ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๑) ฝ่ายนิติการฯสำนักปลัด

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ	ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๑	พช ๗๓๑๐๑/๕๒๐ ลว. ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙	ฝายน้ำล้น คสล.หมู่ที่ ๖ บ้านคลองสำโรง ตำบลชอน ไพร อำเภอมือง จังหวัด เพชรบูรณ์		✓	เรื่องค้ำค้ำดำเนินการยกมาจากครึ่ง ปีงบประมาณแรก ขณะนี้อยู่ระหว่าง ดำเนินการ เนื่องจากระดับน้ำในคลอง บริเวณหน้าฝายและท้ายฝายมีระดับสูง เนื่องจากเข้าสู่ฤดูฝน ส่งผลให้ไม่สามารถ เข้าดำเนินการซ่อมแซมฝายน้ำล้นให้แล้ว เสร็จได้	
๒	พช ๐๐๑๗.๓(ศตธ)/๑๖๑๙๓ ลว. ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ขอทราบความคืบหน้าการ ดำเนินการ (ประตูน้ำคลองเบนใหญ่)		✓	เรื่องค้ำค้ำดำเนินการยกมาจากครึ่ง ปีงบประมาณแรก ขณะนี้กองช่างได้ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และได้จัดส่ง เอกสารประมาณการค่าใช้จ่ายและแบบ แปลนโครงการดังกล่าวให้กองแผนฯ เรียบร้อยแล้ว	
๓	พช ๕๓๗๐๓/๖๕๘ ลว. ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบโครงการ ก่อสร้างฝายหินก่อ หมู่ที่ ๔ ตำบลนางัว		✓	เรื่องค้ำค้ำดำเนินการยกมาจากครึ่ง ปีงบประมาณแรก ขณะนี้ได้รับการจัดสรร งบประมาณแล้ว(การจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) อยู่ระหว่าง ดำเนินการซ่อมแซมฝายต่อไป	

ลงชื่อ

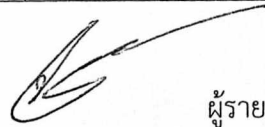


ผู้บันทึก

(ว่าที่ ร.ต.หญิงกนกวรรณ กุลมล)

ผู้ช่วยนิติกร

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางจินตนา เทียมเมือง)

นิติกรชำนาญการ


ลงชื่อ

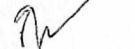



ผู้ตรวจสอบ

(นางกมลวรรณ นามวงศ์)


นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ	ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๔	พช ๐๐๒๓.๕/๔๗๓๐ ถว. ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง (คลองบุษบง)	✓		ยุติเรื่อง	
๕	- ถว. ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑	ร้องเรียนข้าราชการ ไม่มา ปฏิบัติราชการ	✓		ยุติเรื่อง เนื่องจากประเด็นข้อร้องเรียนไม่มี มูล	
๖	พช ๕๑๐๐๑.๕/๕๖ ถว. ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการ ผ่าน เว็บไซต์ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (ไฟส่องสว่างและถนนชำรุด บ้านโนนถ่าน ม.๗ ต.วังชมพู)	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน	
๗	พช ๐๐๑๗.๑/๑๐๑๓๒ ถว. ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการ ผ่านเว็บไซต์เฟสบุ๊กขององค์ การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์(ถนนทางหลวง ชนบท พช.๓๐๒๑ ระหว่าง เทศบาลชอย ๑ ทำข้ามไป ลาดแค ชำรุด	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน	




ลงชื่อ 
(ว่าที่ ร.ต.หญิงกนกวรรณ กุลมล)
ผู้ช่วยนิติกร


ผู้บันทึก ลงชื่อ 
(นางจินตนา เทียมเมือง)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ 
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

ผู้ตรวจสอบ

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ	ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๘	ด่วนที่สุด พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๑๔ ด่วนที่สุด ลว. ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการ ผ่านกระดานสนทนาของเว็ป ไซต์เฟสบุ๊คองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (เงิน อุดหนุนเด็กแรกเกิดไม่เข้ามา ๔ เดือนแล้ว)	✓		สวัสดิการของรัฐ เงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด	
๙	พช ๐๔๑๘/๒๗๓๐ ลว. ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑	ขอความอนุเคราะห์ให้ ซ่อมแซมถนนลาดยางแอส ฟัลท์ติกคอนกรีต (ถนนทางหลวงชนบท พช. ๓๐๒๑ ระหว่างเทศบาลชอย ๑ ท่าข้าม - ลาดแค ขำรุค)	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน	
๑๐	พช ๐๒๑๘/๒๙๐๒ ลว. ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑	ขอให้แก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน (ถนนสายหล่มสัก-บ้านตัว)	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน	

ลงชื่อ 
(ว่าที่ ร.ต.หญิงกนกวรรณ กุลมล)
ผู้ช่วยนิติกร

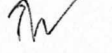
ผู้บันทึก ลงชื่อ 
(นางจินตนา เทียมเมือง)
นิติกรชำนาญการ

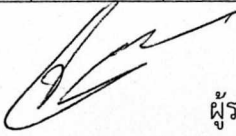
ผู้รายงาน

ลงชื่อ 
(นางกมลวรรณ นามวงศ์)
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น


ผู้ตรวจสอบ

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ	ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๑๑	พช ๐๕๑๘/๒๙๔๗ ลว. ๙ สิงหาคม ๒๕๖๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง (ถนนทางหลวงชนบท พช. ๓๐๒๑ ระหว่างเทศบาลชอย ๑ ทำข้ามไปลาดแค ขำรูด)	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน	
๑๒	พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๖๑ ลว. ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการผ่าน กระดานสนทนาของเว็บไซต์ เฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วน จังหวัดเพชรบูรณ์(น้ำท่วมชอย ตรงข้ามวัดกลาง ต.น้ำร้อน อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์)	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน	
๑๓	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑๑๙ ลว. ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการผ่าน กระดานสนทนาของเว็บไซต์ เฟสบุ๊กองค์การบริหารส่วน จังหวัดเพชรบูรณ์ (การชำระค่าน้ำประปาและ คุณภาพน้ำประปาในเขต ต.เขาค้อ อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์)		✓	ได้ดำเนินการเสนอเรื่องให้ ผู้บริหารทราบ เพื่อโปรด พิจารณาเรียบร้อยแล้ว ***ยกเรื่องไปเป็นเรื่องที่ต้อง ดำเนินการต่อปีงบประมาณ ๒๕๖๒***	



ลงชื่อ 
(ว่าที่ ร.ต.หญิงกนกวรรณ กุลมล)
ผู้ช่วยนิติกร

ผู้บันทึก ลงชื่อ 
(นางจินตนา เทียมเมือง)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ 
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

ผู้ตรวจสอบ

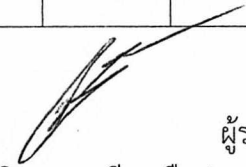
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ	ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๑๔	พช ๐๐๑๓.๑/๑๓๖๑๔ ลว. ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง (การก่อสร้างซ่อมแซม ถนนลาดยางสายบ้านนา หมู่ที่ ๘ ต.ทุ่งสมอ อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์)		✓	ได้ดำเนินการเสนอเรื่องให้ ผู้บริหารทราบ เพื่อโปรด พิจารณาเรียบร้อยแล้ว ***ยกเรื่องไปเป็นเรื่องที่ต้อง ดำเนินการต่อปีงบประมาณ ๒๕๖๒***	
๑๕	พช ๕๑๐๐๑.๕/๔๔๖ ลว. ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการ ผ่านกระดานสนทนาของ เว็บไซต์เฟสบุ๊ก องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (ไฟส่อง สว่างบ้านโนนถ่าน ต.วังชมภู อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ ชำรุด)		✓	ได้ดำเนินการเสนอเรื่องให้ ผู้บริหารทราบ เพื่อโปรด พิจารณาเรียบร้อยแล้ว ***ยกเรื่องไปเป็นเรื่องที่ต้อง ดำเนินการต่อปีงบประมาณ ๒๕๖๒***	

ลงชื่อ



ผู้บันทึก

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบ

(ว่าที่ ร.ต.หญิงกนกวรรณ กุลมล)

ผู้ช่วยนิติกร

(นางจินตนา เทียมเมือง)

นิติกรชำนาญการ

(นางกมลวรรณ นามวงศ์)

นักบริหารงานทั่วไประดับต้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ด้วย ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำ รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีรอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) แยกเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เป็นหนังสือจากส่วนราชการอื่น จำนวน ๗ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง
- เรื่องค้างดำเนินการยกมา (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐) ๓ เรื่อง ได้แก่ -

๑. หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๑๗.๑/(ศตธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง การติดตามเร่งรัดผลดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขอทราบผลความคืบหน้า การดำเนินการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้างประตูน้ำพร้อมชุดลอกคลองสาธารณะ(คลองเบนใหญ่) ตำบลนายมและตำบลห้วยสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ขณะนี้การจัดทำแบบแปลนโครงการก่อสร้าง และทำการออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการแล้วเสร็จอยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ที่ พช ๗๓๑๐๑/๕๒๐ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ฝ่ายน้ำล้น คสล หมู่ที่ ๖ บ้านคลองสำโรง ตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย ได้รับการแจ้งประสานจากกองช่างว่าระดับน้ำในคลองท่วมสูงไหลผ่านประตูระบายน้ำอยู่ยังไม่สามารถเข้าดำเนินการซ่อมแซมฝายน้ำล้น คสล. ให้แล้วเสร็จได้

๓. เทศบาลตำบลนาจั่ว ที่ พช ๕๓๗๐๓/๖๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ซ่อมแซมฝายหินก่อ หมู่ที่ ๔ ตำบลนาจั่ว อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการของกองช่างในการนำเครื่องจักรกลไปดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนก่อนพร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม สำหรับกองแผนฯ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป

๒. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่แจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา(Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารานุกรมไทย ทั้งสิ้น จำนวน ๗ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จ- จำนวน ๗ เรื่อง (เอกสารแนบ ๑ - ๒)

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ข้อ ๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนดังนี้

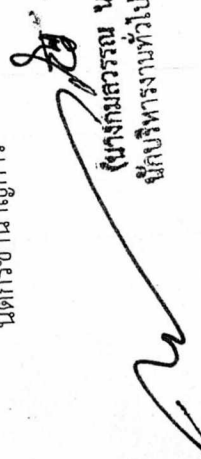
(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบ ๓ - ๔)

เบื้องต้นสำนักปลัดฯ ได้ทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประชาชนรับทราบผลการดำเนินการ
เกี่ยวกับงานด้านกรรงอัญญา/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในรอบครึ่งปีงบประมาณ
๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) ผ่านกระดานสนทนา(Webboard) เว็บไซต์ขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบติดตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ต่อไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

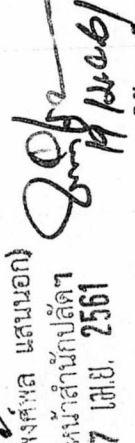
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

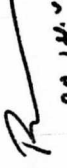

(นางจินตนา เทียมเมือง)

นิติกรชำนาญการ


(นางกมลวรรณ นามวงษ์)
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น

(นายพงศ์พล แสนนอก)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ
17 ต.ย. 2561



(นายชาติชัย สาส์ผล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์


2๑ เม.ย. ๖1

(นางนฤมล วรรณกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๙

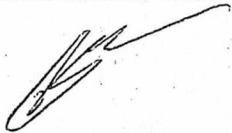
ทราบ


(นายสมศักดิ์ อมรรักษ์พันธ์)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายละเอียดแนบท้ายผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๐- ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๑) ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัด


ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๑.	หนังสือที่ พช ๗๓๑๐๑/๕๒๐ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙	ฝายน้ำล้น คสล.หมู่ที่ ๖ บ้านคลองสำโรง ตำบลชอนไพร อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ (ข่าจรุด)		✓	ค้ำดำเนินการยกมา (๒๕๖๐) อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจากปัญหาน้ำท่วมและประชาชนมีต้องการใช้น้ำ	
๒	พช ๕๑๐๐๑.๕/๔๒๓ ลว. ๕ ต.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน สายบ่อรัง ต.กันจุก	
๓	พช ๕๑๐๐๗/๒๒๒๒ ลว. ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านการกระดานสนทนา (Weboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนน สายซบสาริกา ต.สมอทอด	
๔	พช. ๐๐๑๗.๑ (ศดธ)/๑๔๓๘๐ ลว. ๑๘ ต.ค. ๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือ	✓		สาธารณูปโภค ซ่อมแซม คันกั้นน้ำ ม.๑๐ ต.วัดป่า อ.หล่มเก่า (นายประดับ ม่านตา)	

ลงชื่อ


นางจิตนา เทียมเมือง
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ



นางกมลวรรณ นามวงษ์
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

ผู้ตรวจสอบ

รายละเอียดแนบท้ายผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๐- ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๑) ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัด (๒)


ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๕	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒ ลว. ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่าน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		สาธารณูปโภคขยายเขตไฟฟ้า ต.วังชมภู	
๖	พช ๐๐๑๗.๑ (ศตจ)/ ๑๖๑๙๓ ลว ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๐	ขอทราบความคืบหน้าการดำเนินการ		✓	ค้างดำเนินการยกมา (๒๕๕๙ - ๒๕๖๐) อยู่ระหว่างดำเนินการติดตามแก้ไขปัญหา ประตุน้ำคลองเบนใหญ่ ต.นายม	
๗	พช ๗๒๘๐๑/๔๑๓ ลว. ๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๐	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนนคอนกรีตไม่ได้มาตรฐาน ม.๖ ม.๘ ม.๑๑ ต.วังชมภู	
๘	พช ๕๑๐๐๑.๓/ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟสบุ๊คขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนนสายวังพิกุล - ศรีมงคล ต.วังพิกุล อ.บึงสามพัน	
๙	พช ๕๑๐๐๑.๕/๕๘๖ ลว. ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่าน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		สาธารณูปโภค ประเภทถนนเลนปั่นจักยาลหลังอุทยานเพชรปุระ	

ลงชื่อ


นางจิตนา เทียมเมือง
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ

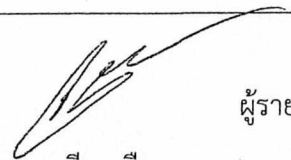

นางกมลวรรณ นามวงษ์
เจ้าพนักงานทั่วไประดับต้น

ผู้ตรวจสอบ

รายละเอียดแนบท้ายผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๐- ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๑) ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัด (๓)


ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๑๐	พช ๕๑๐๐๑.๕/ ๓ ม.ค. ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊คขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		สาธารณสุขปภค ประเภทถนน สายบ้านทุ่งนางาม ม.๕ ต.กันจุก	
๑๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑ ลว.๘ ม.ค. ๒๕๖๑	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนาของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		สาธารณสุขปภค ประเภทถนน หมู่บ้านโป่งเบา ต.ชนแดน อ.ชนแดน	
๑๒	พช ๐๐๗.๑ (ศตธ) ๑๔๒๒๘ ลว. ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๑	ขอให้ชี้แจงขอเท็จจริงการขุดลอกคลองแม่น้ำป่าสัก	✓		สาธารณสุขปภค ประเภทการขุดลอกคลองแม่น้ำป่าสัก	
๑๓	พช ๐๕๑๘/๑๐๖๔ ลว. ๒๔ มี.ค.๒๕๖๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีการก่อสร้างอาคารบริเวณโรงเรียนบ้านตะกุดไรโดยไม่มีการใช้ประโยชน์	✓		สิ่งก่อสร้าง ประเภทอาคารเรียนโรงเรียนบ้านตะกุดไร	

ลงชื่อ


นางจิตนา เทียมเมือง
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ

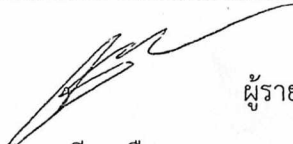

นางกมลวรรณ นามวงษ์
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

ผู้ตรวจสอบ

รายละเอียดแนบท้ายผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๐- ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๑) ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัด (๔)


ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ		
๑๔	พช ๕๓๗๐๓/๖๕๘ ลงวันที่ ๒๐ ก.ค. ๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบโครงการก่อสร้างฝายหินก่อ หมู่ที่ ๔ ตำบลนางิ้ว		✓	ค้างดำเนินการยกมา (๒๕๖๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองช่างในการนำเครื่องจักรกลไปดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนพร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม สำหรับกองแผนฯ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี อบจ.พช เพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป	

ลงชื่อ


นางจิตนา เทียมเมือง
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ


นางกมลวรรณ นามวงศ์
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

ผู้ตรวจสอบ

๒๕๖๑