



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/ -

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙
เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอรายงานผลการ
ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙
(๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) แยกเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เป็นหนังสือ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสาธารณูปโภคทั้งสิ้น
จำนวน ๒๑ ฉบับ
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๙ เรื่อง
- อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาดำเนินการจากกองช่าง จำนวน ๒ เรื่อง เนื่องจากเป็นกรณี
ที่มีเหตุต้องขยายระยะเวลาดำเนินการเนื่องจากมีปัญหาอุปสรรค และที่ต้องดำเนินการ
ต่อเนื่องไม่อาจแล้วเสร็จได้ทันในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙)
๒. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่แจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา
(Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ
การจัดทำสาธารณูปโภคทั้งสิ้น จำนวน ๕ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ เรื่อง

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑-๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจินตนา เทียมเมือง)
นิติกรชำนาญการ

(นายพงศ์พล แสนนอก)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ
10 ต.ค. 2559

(นางกมลวรรณ นามวงษ์)
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น









(นายชาติชัย สาลีผล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์








ทราบ






(นายอัครเดช ห่องใจสด)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นางนฤมล วรพงษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

การปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นางจินตนา เทียมเมือง ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน					หมายเหตุ /แล้วเสร็จ/ ไม่แล้วเสร็จ
			เป็นไปตาม ขั้นตอนที่ กำหนด	ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด	ทันเวลา	ไม่ ทันเวลา	ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ	
๑	พช ๐๐๑๗.๓(ศตจ)/๑๔๑๕ ลว ๕ ต.ค. ๒๕๕๘	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	๒.๑ พช๐๐๑๗.๓(ศตจ)/๑๕๔๒ ลว ๔ พ.ย. ๒๕๕๘	ขอความช่วยเหลือ รายนายสมศักดิ์ วงศ์นาค	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
	๒.๒ พช ๐๐๑๗.๓(ศตจ)/๑๖๔๓ ลว. ๒๗ พ.ย. ๒๕๕๘	ติดตามผล/ตรวจสอบการ ร้องเรียนของนายสมศักดิ์ วงศ์นาค	✓		✓			***เป็นการติดตามผล แจ้งผลให้จังหวัดทราบ ภายในกำหนดเวลาแล้ว
๓	พช ๐๐๑๗.๓(ศตจ)/๑๕๗๑ ลว.๑๐ พ.ย. ๒๕๕๘	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายนางจิรภัทร ทองเกิน	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	พช ๐๐๑๗.๑(ศตจ)/๑๖๓๑ ลว. ๒๓ พ.ย. ๒๕๕๘	ขอความช่วยเหลือ รายนางสุนันท์ คงปราโมทย์	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๕	พช ๐๐๑๗.๓(ศตจ)/๑๖๖๒ ลว. ๒ ธ.ค. ๒๕๕๘	ขอความช่วยเหลือสะพาน บ้านไร่ไต้ฯ	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	พช ๗๑๔๐๓/๑๑๒๙ ลว. ๒๓ ธ.ค. ๒๕๕๘ (อบต.ท่าโรง)	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของประชาชน ม.๑๑ ต.เขาน้อย อ.วิเชียรบุรี	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	พช ๗๗๔๐๑/๕๗ ลว. ๒๘ ม.ค. ๒๕๕๙ (อบต.ท่าข้าม)	ปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนกรณีถนนสาย ท่าข้าม-หนองโก-โคกสูง ฯ	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน					หมายเหตุ /แล้วเสร็จ/ ไม่แล้วเสร็จ
			เป็นไปตาม ขั้นตอนที่ กำหนด	ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด	ทันเวลา	ไม่ ทันเวลา	ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ	
๘	- ลว ๙ ก.พ. ๒๕๕๙	ร้องทุกข์ รายงานสาววิรัชยา สายบุตร	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๙	พช ๐๐๑๗.๓(ศตธ)/๑๒๕ ลว ๑๖ ก.พ. ๒๕๕๘	ติดตามผล/ตรวจสอบร้องเรียน/ ร้องทุกข์ความเดือดร้อนของ ประชาชนกรณีถนนสายท่าข้าม- หนองโก-โคกสูง ฯ	✓		✓			***เป็นการติดตามผล แจ้งผลให้จังหวัดทราบ ภายในกำหนดเวลาแล้ว
๑๐	พช ๐๐๑๗.๓(ศตธ)/๒๑๗ ลว. ๑๐ มี.ค. ๒๕๕๙	ขอความช่วยเหลือ รายงานอารยา คัญยี่สุน	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๑	พช ๐๐๑๗.๑(ศตธ)/๑๙๓ ลว. ๓ มี.ค. ๒๕๕๙	ขอความช่วยเหลือรายงานนายสมพิศ ทองมาก						ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๒	พช ๕๑๗๐๑/๕๑๘ ลว. ๔ พ.ค. ๒๕๕๙ (อบต.หนองแวง)	ขอความอนุเคราะห์ระบบประปา หอดิ่งสูง	✓		✓			***ยังดำเนินการไม่แล้ว เสร็จเนื่องจากรอผลการ พิจารณาจากกองช่าง
๑๓	พช ๕๑๗๐๑/๕๑๘ ลว. ๔ พ.ค. ๒๕๕๙ (อบต.หนองแวง)	ขอความอนุเคราะห์ระบบประปา หอดิ่งสูง	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ **การดำเนินการต่อเนื่อง แล้วเสร็จ)
	ที่พช ๘๑๗๐๓/๖๘๐ ลว. ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ (อบต.หนองแวง)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีได้รับความ เดือดร้อนจากฝายน้ำล้น คสล.คลอง วังนาง หมู่ที่ ๑๑ บ้านบ่อเตือ ตำบล หนองแวง ชำรุตเสียวหาย	✓		✓			***ยังดำเนินการไม่แล้ว เสร็จเนื่องจากรอผลการ พิจารณาจากกองช่าง
๑๔	๘๑๗๐๑/๗๑๒ ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๙ (อบต.หนองแวง)	ขอความอนุเคราะห์ระบบประปา หอดิ่งสูง	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ (กรณีไม่มีการขึ้นทะเบียน เป็นทรัพย์สินของ อบจ.พช)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน				ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบ	หมายเหตุ /แล้วเสร็จ/ ไม่แล้วเสร็จ
			เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด	ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด	ทันเวลา	ไม่ ทันเวลา		
๑๕	- ลว. ๒๐ ก.ค. ๒๕๕๙	การเสนอแนะแนวทางการ กักเก็บน้ำไว้ในหน้าแล้ง	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
	พช ๗๗๑๐๓/๓๑๐ ลว. ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ (อบต.ท่าแดง)	ปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนกรณีคลองหม้อ หมูที่ ๑๓ บ้านลำกง ต.ท่าแดง อ.หนองไผ่	✓		✓			เป็นดำเนินการต่อเนื่อง แล้วเสร็จ เสนอรานงาน เพื่อยุติเรื่อง ๗ ก.ค.๕๙ ตามหนังสือที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/๒๑๓๖ ลว ๒๗ ก.ค.๒๕๕๙ รวมเรื่อง ปิงบประมาณ ๒๕๕๘
๑๖	พช ๐๐๑๗.๑/(ศตธ)/๖๕๖ ลว. ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาแก้ไขปัญหา (คลองเบนใหญ่ ต.นายมา)	✓		✓			*** อยู่ระหว่างการขอ ขยายเวลาเนื่องจากพื้นที่ ดำเนินการมีน้ำท่วมขัง
๑๗	พช ๐๐๑๗.๑/(ศตธ)/๗๐๘ ลว. ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙	ติดตามผลการแก้ไขปัญหา (คลองเบนใหญ่ ต.นายมา)	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๘	พช ๕๑๐๐๑.๕/- ลว. ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ เว็บอร์ด อบจ.เพชรบูรณ์ เพชรบูรณ์	ร้องเรียนขอให้สำรวจถนน หลักหมู่บ้านป่าเลา ตำบล ป่าเลา อำเภอเมือง จังหวัด เพชรบูรณ์	✓		✓			ดำเนินการแล้วเสร็จ

สรุปผลดำเนินการ

- ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนทุกกรณี จำนวน ๒๑ เรื่อง
 ๑. รอบระยะเวลาครึ่งปีงบประมาณแรก ๑ ต.ต. ๒๕๕๘ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๒ เรื่อง
 ๒. รอบระยะเวลาครึ่งปีงบประมาณที่สอง ๑ เม.ย ๒๕๕๙ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๕๙ จำนวน ๙ เรื่อง
- มีเรื่องค้างดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องที่ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน เนื่องจากต้องรอผลการพิจารณาดำเนินการจากหน่วยงานอื่นภายใน/ภายนอกอื่น

สรุปรายงานผลการดำเนินงานที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา(Webboard) เว็บไซต์ และเว็บไซต์เฟสบุ๊ก ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	
				ดำเนินการเรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การจัดระเบียบทางเท้า ของตำบลวังพิกูล อำเภอ빙สามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์	๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘	แจ้งแขวงทางหลวงเพชรบูรณ์ที่ ๒ (빙สามพัน) และ อบต.วังพิกูล	/	
๒	เรียนปรึกษาชุดสนามเด็กเล่นพร้อมลานรองรับ	๔ มีนาคม ๒๕๕๙	แจ้งแนวทางผ่าน Webboard ของเว็บไซต์ อบจ.เพชรบูรณ์		
๓	การเก็บขยะของหมู่บ้านป่าแดง หมู่ที่ ๗ ตำบลป่าเลา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙	แจ้ง อบต.ป่าเลา	/	
๔	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการใช้เส้นทางสัญจรบนทางหลวง หมายเลข ๒๑ บริเวณระหว่างสี่แยกอำเภอศรีเทพกับเทศบาลตำบลสว่างวัฒนา	๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙	แจ้งแขวงทางหลวงเพชรบูรณ์ที่ ๒ (빙สามพัน)	/	
๕	ถนนสายป่าเลา ตำบลป่าเลา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พังเสียหาย	๑๓ กันยายน ๒๕๕๙	ส่งเรื่องที่ศูนย์ดำรงธรรมฯ เพื่อดำเนินการต่อไป	/	

ลงชื่อ (ผู้รายงาน)
 (นายदनัยฤทธิ์ พิลลา)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ