



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โทร.๔๐๘

ที่ พช ๕๑๐๑๒/ว ๕๑ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแนวทางการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ , เลขานุการ อบจ. , ผู้อำนวยการทุกกองราชการ และผู้อำนวยการโรงเรียน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (วังชมภูวิทยาคม)

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีผลคะแนนรวม ๙๐.๒๕ คะแนน อยู่ในระดับ A ผลการประเมิน คือ ผ่าน ซึ่งผลการประเมินฯ จำแนกตามกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ และแนวทางการดำเนินงานฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายคณิศร บุญยเกตุ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ตารางเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี ๒๕๖๓	ผลคะแนน ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>			
ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๑๗	๙๓.๖๖	+๙.๑๙
ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ	๗๐.๗๗	๘๕.๓๗	+๑๔.๖๐
ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ	๗๗.๖๙	๘๖.๕๗	+๘.๘๘
ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๐๙	๘๕.๐๐	+๑๑.๙๑
ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๔๘	๘๑.๒๔	+๖.๗๖
<b>ผลรวม IIT</b>	<b>๗๖.๐๔</b>	<b>๘๖.๓๗</b>	<b>+๑๐.๓๓</b>
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>			
ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๐๑	๘๕.๑๔	+๐.๑๓
ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๐๕	๘๕.๔๔	-๑.๖๑
ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๓๑	๘๐.๘๒	-๔.๔๙
<b>ผลรวม EIT</b>	<b>๘๕.๗๙</b>	<b>๘๓.๘๐</b>	<b>-๑.๙๙</b>
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>			
ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘	๙๖.๐๐	+๓.๒๒
ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	๑๐๐.๐๐	+๑๘.๗๕
<b>ผลรวม OIT</b>	<b>๘๗.๐๑</b>	<b>๙๘.๐๐</b>	<b>+๑๐.๙๙</b>
<b>ผลคะแนนภาพรวม</b>	<b>๘๓.๓๕</b>	<b>๙๐.๒๕</b>	<b>+๖.๙๐</b>



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โทร.๔๐๘

ที่ พช ๕๑๐๑๒/๘๔

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

## เรื่องเดิม

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

## ข้อเท็จจริง

๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีผลคะแนนรวม ๙๐.๒๕ คะแนน อยู่ในระดับ A ผลการประเมิน คือ ผ่าน โดยมีรายละเอียดผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลคะแนนรวม ๘๖.๓๗ คะแนน

๑.๑.๑ ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๖๖ คะแนน

๑.๑.๒ ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๓๗ คะแนน

๑.๑.๓ ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๕๗ คะแนน

๑.๑.๔ ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๐ คะแนน

๑.๑.๕ ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๔ คะแนน

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผลคะแนนรวม ๘๓.๘๐ คะแนน

๒.๒.๑ ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๑๔ คะแนน

๒.๒.๒ ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๔๔ คะแนน

๒.๒.๓ ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๘๒ คะแนน

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลคะแนนรวม ๙๘.๐๐ คะแนน

๒.๓.๑ ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๐๐ คะแนน

๒.๓.๒ ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๓. หน่วยตรวจสอบภายใน จัดทำตารางเปรียบเทียบผลคะแนนฯ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามรายตัวชี้วัด (เอกสารแนบ ๓) จากการเปรียบเทียบดังกล่าว จะเห็นว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนลดลง ๑.๙๙ คะแนน แยกเป็นตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ลดลง ๑.๖๑ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ลดลง ๔.๔๙ คะแนน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ การให้บริการของ อบจ.เพชรบูรณ์ควรมีความรวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ควรเพิ่มเติมการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ และการกำหนดค่าดำเนินการของผู้รับจ้างควรมีความชัดเจน (เอกสารแนบ ๔)

/๔ ผู้ประเมินฯ...

๔. ผู้ประเมินฯ ได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้ หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐.๒๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

(เอกสารแนบ ๕)

๕. เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานได้รับทราบอุปสรรคและปัญหาแล้ว และจะนำข้อบกพร่องดังกล่าวไปปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ในปีงบประมาณถัดไป

๖. ในปัจจุบันนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่เป็นผู้ดูแลเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้โอนย้ายไปดำรงตำแหน่งหน่วยงานอื่น ซึ่งการประเมินฯ ITAS จำเป็นต้องมีผู้ดูแลและปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ยังเป็นช่องทางออนไลน์ที่ประชาชนหรือบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ติดตามผลการร้องเรียน และหน่วยงานจำเป็นต้องใช้ช่องทางออนไลน์ดังกล่าวชี้แจงและตอบคำถามจากประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อีกทางหนึ่ง

#### ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แจ้งทุกกองราชการทราบผลคะแนนการประเมิน และแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ จัดให้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อซักซ้อมความเข้าใจและเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน

๒.๒ ให้กองราชการที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีผู้ดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อทบทวนข้อมูลในเว็บไซต์ฯ ให้เป็นปัจจุบัน และดูแลช่องทางออนไลน์ที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน/บุคคลภายนอก เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA

๒.๓ ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System - ITAS) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้



(นางธนาภา อุตม์อ่าง)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ



(นางอุทัย สุวรรณรัฐ)

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



๑๖ พ. ๖๖๔

(นางนฤมล วรรณกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ขอปลงนามแล้ว



(นายคมธีป บุญยเกตุ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์