



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานนิติการ โทร.๔๐๕

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/๑๔๐

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีแรกและครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ให้ทราบ พร้อมทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบ ๑ - ๒)

ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจ เพชบุรีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

๒.๒ ความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- จุดประตัดสร้างความรำคาญ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓ ความเดือดร้อนของประชาชน

- การค้ายาบ้าในโรงเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

- รถจอดริมทางเท้า จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

*** เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ค้างดำเนินการ ได้แก่

๑. ถนนลาดยางแอสฟัลท์คอนกรีต หมู่ที่ ๕ ตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

- ขณะนี้อยู่ระหว่างการแจ้งผู้รับจ้างเข้าดำเนินการซ่อมแซม

๒. รถจอดริมทางเท้าเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่แยกโพธิ์ล้ม - หลังศูนย์ กศน. อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

- ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

/๓. เรื่องที่ประชาชน...

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

๓.๒ ความเดือดร้อนของประชาชน

- ขอให้รื้อถอนป้ายโฆษณา จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

๓.๓ พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

*** เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ค้างดำเนินการ ได้แก่

๑. ถนนในเขตพื้นที่ ตำบลตะแบะ อำเภอมะนัง จังหวัดเพชรบูรณ์

- ขณะนี้อยู่ระหว่าง กองช่างดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณในการแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

๒. ขอให้รื้อถอนโครงเหล็กก่อสร้างป้ายสื่อโฆษณา ในเขตพื้นที่อำเภอเขาค้อ

- ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านแอปพลิเคชัน (Line
Official) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๔.๑ ความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- การประกอบธุรกิจรับซื้อไม้ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๕. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่าน E-Mail Address
ของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๕.๑ ความเดือดร้อนของประชาชน

- ไฟฟ้าส่องสว่างโซล่าเซลล์ จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

*** เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่าน E-Mail Address
ของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ค้างดำเนินการ ได้แก่

๑. ไฟฟ้าส่องสว่างโซล่าเซลล์ บริเวณทางเข้าชุมชนประตูดงพล ป. พิบูลสงคราม ถึงแยก
หมู่ที่ ๘ ตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

- ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาความ
เดือดร้อนให้แก่ประชาชน

๖. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางโทรศัพท์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็น

๖.๑ ความเดือดร้อนของประชาชน

- ถูกบริษัททัวร์หลอกให้โอนเงิน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๖.๒ ความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- คลุ้มคลั่งจากยาเสพติด จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

/รายงานสถิติ...

รายงานสถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน (รายเดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๓ เรื่อง
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	จำนวน ๑ เรื่อง
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๓ เรื่อง
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	จำนวน ๓ เรื่อง
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	จำนวน ๑ เรื่อง
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๒ เรื่อง

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๓ เรื่อง (เอกสารแนบ ๓ - ๖)

รายงานการร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณี การทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (รายเดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	จำนวน - เรื่อง
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	จำนวน - เรื่อง
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	จำนวน - เรื่อง
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	จำนวน - เรื่อง
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	จำนวน - เรื่อง
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	จำนวน - เรื่อง

รวมทั้งสิ้น จำนวน - เรื่อง

รายงานสถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณี การทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๗ - ๙)

ระเบียบกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบ ๑๐)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ และผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณี การทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควร ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

/จึงเรียนมาเพื่อ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา



(นางสาวปิยะนุช เกษสี)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

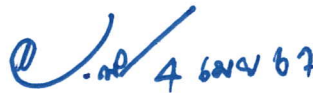


(นางจินตนา เทียมเมือง)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ



(นายสิทธิชัย อินทร์บุญ)

เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด



(นายวันเฉลิม เพ่งพิง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



สืบทารวจโท

4 ๒๕๖ 2567

(เสนาห์ อินการทนต์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ทราบ/ดำเนินการ



(นายคณิศป บุญเกษตร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องร้องเรียนที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่น ๆ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๗๒๘๐๑/๖๔๒ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อ อบต.วังชมภู กรณี ถนนคอนกรีตลูกล้ำเข้ามาในเขตพื้นที่ของ ประชาชน	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับ ประชาชนแล้ว -แจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ขอยุติเรื่องแล้ว

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี ถนนเส้น นาสนุ่น - บ่อรัง อำเภอกวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภคประเภทถนน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ กรมทางหลวงที่ ๖ พช. -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ขอยุติเรื่อง

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี ขอให้แก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน ถนน หมู่ที่ ๑๑ บ้านซิมม่วง ตำบลภูน้ำหยด อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภคประเภท ถนน - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.ภูน้ำหยด - แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว - ขอยุติเรื่อง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ Webboard ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครั้งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี จุดประทัด สร้างความรำคาญ ในเขตพื้นที่บ้านพลำ ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- ความสงบเรียบร้อย ของประชาชน - เจ้าหน้าที่ขอทราบข้อมูล พิกัดพื้นที่เพิ่มเติม แต่ไม่ได้รับข้อมูลจากประชาชนแต่อย่างใด จึงไม่ สามารถประสานงานได้อย่างถูกต้อง - ขอยุติเรื่อง
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒ มกราคม ๒๕๖๗	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี การค้ายาบ้า ในเขตโรงเรียนเมืองราด	✓		- ความเดือดร้อนของประชาชน - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว - ขอยุติเรื่อง

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี ถนนลาดยาง แอสฟัลท์คอนกรีต หมู่ที่ ๕ บ้านใหม่วังสีมา ตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์		✓	- สาธารณูปโภคประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ขณะนี้อยู่ระหว่างแจ้งผู้รับจ้างเข้าดำเนินการซ่อมแซม
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี รถจอดริม ทางเท้าเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่แยกโพธิ์ล้อม - หลังศูนย์ กศน. อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์		✓	- ความเดือดร้อนของประชาชน - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.สะเตียง - แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ เรียบร้อยแล้ว - ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาดำเนินการ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี ขอให้รื้อถอน โครงเหล็กก่อสร้างป้ายสื่อโฆษณา ในเขตพื้นที่อำเภอเขาค้อ		✓	- ความเดือดร้อนของประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ดำเนินการแจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาลแล้ว - ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ (กรณีบัตรสนเท่ห์ (ลับ))	✓		- พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร งานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และเป็นไปตาม ประกาศฯ ที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ - ขอยุติเรื่อง
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี ถนนในเขต พื้นที่ ตำบลตะแบะ อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์		✓	- สาธารณูปโภคประเภทถนน - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ อบต.ตะแบะ - อบต.ตะแบะ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จาก อบจ.เพชรบูรณ์ - ขณะนี้อยู่ระหว่าง กองช่างดำเนินการเกี่ยวกับ การสนับสนุนงบประมาณในการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนให้แก่ประชาชน
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านแอปพลิเคชัน (Line Official) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครั้งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนได้รับความเดือดร้อน กรณี การประกอบธุรกิจ การรับซื้อไม้ในเขตพื้นที่อำเภอหล่มสัก	✓		- ความสงบเรียบร้อยของประชาชน - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
					-แจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ขอยุติเรื่อง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่าน E-Mail Address ของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)


ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗	- ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน กรณี ไฟฟ้าส่องสว่างโซล่าเซลล์ บริเวณทางเข้าซุ้มประตูจอมพล ป. พิบูลสงคราม ถึงสี่แยก หมู่ที่ ๘ ตำบลบุงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์		✓	-สาธารณูปโภคประเภท ไฟฟ้า -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางโทรศัพท์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์


ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน กรณี ถูกบริษัททัวร์หลอกหลวง	✓		-ความเดือดร้อนของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว -ขอยุติเรื่อง

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน กรณี คลุ่มคลั่งจากยาเสพติด จนทำร้ายบุพการี	✓		-ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว -ขอยุติเรื่อง

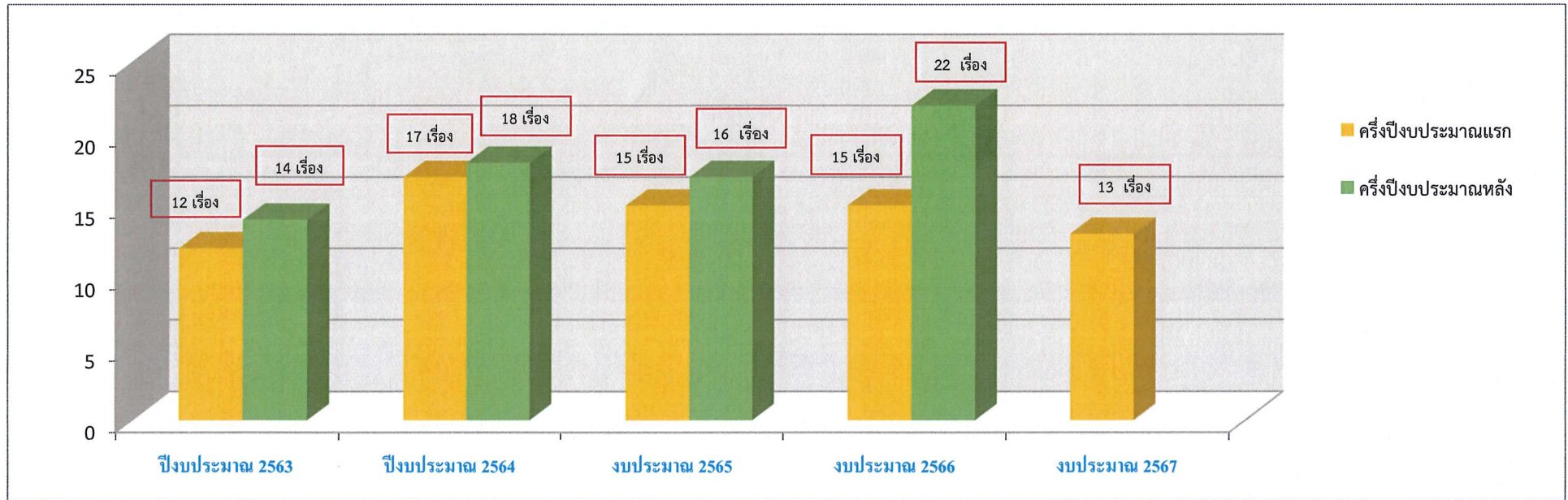
(ลงชื่อ)..........ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.หญิง..........ผู้รายงาน
(กนกวรรณ กุลมล)
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..........ผู้ตรวจสอบ
(นางจินตนา เทียมเมือง)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(ลงชื่อ)..........ผู้รับรอง
(นายสิทธิชัย อินทร์บุญ)
เลขาธิการองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๗



- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2564 จำนวนทั้งสิ้น 35 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2565 จำนวนทั้งสิ้น 31 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.42
- ปีงบประมาณ 2566 จำนวนทั้งสิ้น 38 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.58
- ปีงบประมาณ 2567 จำนวนทั้งสิ้น 13 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณ 2566 จำนวน 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 13.33

*** (ครึ่งปีงบประมาณแรก)

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายปีงบประมาณ)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๕	๓๑	๓๑	-	-	๓๑	๓๑	ไม่มีเรื่องค้างดำเนินการ
๒๕๖๖	๑๒	๑๒	-	-	๑๒	๑๒	ไม่มีเรื่องค้างดำเนินการ
๒๕๖๗	๑๓	๑๓	๕	๕	๘	๘	<p>-เรื่องที่ยังค้างดำเนินการ ได้แก่</p> <p>๑. ถนนลาดยางแอสฟัลท์คอนกรีต หมู่ที่ ๕ ตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์</p> <p>- ขณะนี้อยู่ระหว่างการแจ้งผู้รับจ้างเข้าดำเนินการซ่อมแซม</p> <p>๒. รถจอดริมทางเท้าเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่แยกโพธิ์ล้ม - หลังศูนย์ กศน. อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์</p> <p>- ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓. ขอให้รื้อถอนโครงเหล็กก่อสร้างป้ายสื่อโฆษณา ในเขตพื้นที่อำเภอเขาค้อ</p> <p>- ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. ถนนในเขตพื้นที่ ตำบลตะเบา อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์</p> <p>- ขณะนี้อยู่ระหว่าง ก่อสร้างดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณในการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน</p> <p>๕. ไฟฟ้าส่องสว่างโซล่าเซลล์ บริเวณทางเข้าชุมประตูกอมพล ป. พิบูลสงคราม ถึงแยก หมู่ที่ ๘ ตำบลบุงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์</p> <p>- ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข ปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน</p>

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายประจำเดือน)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เดือน	ปีงบประมาณ		หมายเหตุ
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	
ตุลาคม	๓	๓	
พฤศจิกายน	๒	๑	
ธันวาคม	-	๓	
มกราคม	๓	๓	
กุมภาพันธ์	๓	๑	
มีนาคม	๔	๒	
เมษายน	๒	-	
พฤษภาคม	๔	-	
มิถุนายน	๒	-	
กรกฎาคม	๔	-	
สิงหาคม	๖	-	
กันยายน	๕	-	
รวม	๓๘	๑๓	

หมายเหตุ *** - ยังไม่ถึงเวลาดำเนินการ***

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (รายประจำเดือน)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เดือน	ปีงบประมาณ		หมายเหตุ
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	
ตุลาคม	X	X	
พฤศจิกายน	X	X	
ธันวาคม	X	X	
มกราคม	X	X	
กุมภาพันธ์	X	X	
มีนาคม	X	X	
เมษายน	X	-	
พฤษภาคม	X	-	
มิถุนายน	X	-	
กรกฎาคม	X	-	
สิงหาคม	X	-	
กันยายน	X	-	
รวม	ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน	ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ - *** X ไม่มีเรื่องร้องเรียน***

- *** - ยังไม่ถึงเวลาดำเนินการ***

การร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



ลงชื่อ.....*ปิงพ.*.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ว่าที่ ร.ต. หญิง.....*พ.*.....ผู้รายงาน
(กนกวรรณ กุศลมล)
นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....*จินตนา*.....ผู้ตรวจสอบ
(นางจินตนา เทียมเมือง)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(ลงชื่อ).....*ลิขิต*.....ผู้รับรอง
(นายลิขิตชัย อินทร์บุญ)

เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (รายปีงบประมาณ)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน