

1437



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานนิติการ โทร.๔๐๕

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ให้ทราบ พร้อมทำการ เผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ทางการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบ ๑ - ๒)

ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ค้างดำเนินการในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กรณี ประชาชนร้องเรียน ถนนทางเข้าหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านใหม่วังสีมา - สะตือ ตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ - ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กรณี ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู เรื่องการสร้างถนนคอนกรีตลูกล้ำเข้าไปในเขตพื้นที่ของประชาชน - ค้างดำเนินการ ขณะนี้อยู่ระหว่าง การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแนวเขตที่ดิน

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจ เพชบุรีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๑.๒ ความปลอดภัย มลภาวะ ความเดือดร้อน และความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- การเก็บค่าน้ำและการจัดการขยะ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- การซ่อมแซมท่อส่งน้ำประปา จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ฟาร์มหมูส่งกลิ่นรบกวน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- สุนัขจรจัด จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

/หมายเหตุ...

189 / 4/10/66

หมายเหตุ : เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ แพนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ค้างดำเนินการ ได้แก่ ประชาชนร้องเรียน สุนัขจรจัด มีจำนวนมาก ในเขตพื้นที่ตำบลนางิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

- เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่างสิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถดำเนินการยุติเรื่องได้ **ขณะนี้อยู่ระหว่าง** รอผลการรายงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง **ค้างดำเนินการ**

๒.๒ ความปลอดภัย มลภาวะ ความเดือดร้อน และความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- เสียงเพลงรบกวนจากร้านอาหาร จำนวน ๑ เรื่อง **ดำเนินการแล้วเสร็จ**

- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๑ เรื่อง **ดำเนินการแล้วเสร็จ**

- การถมดินของผู้อยู่อาศัยข้างเคียง จำนวน ๑ เรื่อง **ค้างดำเนินการ**

หมายเหตุ : เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ค้างดำเนินการ ได้แก่

๑. ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการถมดินของผู้อยู่อาศัยข้างเคียง ในเขตพื้นที่ตำบลพุดาม อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

- เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่างสิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถดำเนินการยุติเรื่องได้ **ขณะนี้อยู่ระหว่าง** รอผลการรายงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. ประชาชนขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนนหมู่บ้านชิตีโฮม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นหลุม เป็นบ่อ ด้วยยางมะตอย

- เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่างสิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถดำเนินการยุติเรื่องได้ **ขณะนี้อยู่ระหว่าง** รอผลการรายงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทไฟฟ้า จำนวน ๑ เรื่อง **ดำเนินการแล้วเสร็จ**

๓.๒ ความปลอดภัย มลภาวะ ความเดือดร้อน และความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- ต้นไม้บดบังทัศนียภาพ จำนวน ๑ เรื่อง **ดำเนินการแล้วเสร็จ**

- ขอความช่วยเหลือในการดำรงชีพ จำนวน ๑ เรื่อง **ดำเนินการแล้วเสร็จ**

- การขอให้ที่ดินข้างวัด จำนวน ๑ เรื่อง **ดำเนินการแล้วเสร็จ**

- ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือนักเรียนยากจน จำนวน ๑ เรื่อง **ค้างดำเนินการ**

หมายเหตุ : เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ค้างดำเนินการ ได้แก่ ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือนักเรียนยากจน ภายในเขตพื้นที่อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

- เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่าง สิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถดำเนินการยุติเรื่องได้ **ขณะนี้อยู่ระหว่าง** รอผลรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๔.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุขโรค

- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๕. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางโทรศัพท์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่

- ๕.๑ ความปลอดภัย มลภาวะ ความเดือดร้อน และความสงบเรียบร้อยของประชาชน
 - ถูกมิฉฉาซีพหลอกหลวงให้โอนเงิน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - ถูกมิฉฉาซีพหลอกหลวงให้จ่ายค่าบัตรเครดิต จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - ไม่มีถังขยะประจำบ้าน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - แจ้งเบาะแสยาเสพติด จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๖. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๖.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุขโรค

- สาธารณูปโภค ประเภทไฟฟ้า จำนวน ๑ เรื่อง ค้างดำเนินการ

หมายเหตุ : เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ค้างดำเนินการ ได้แก่ ประชาชนร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างในเขตพื้นที่ตำบลวังใหญ่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

- เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวอยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง

สรุปรายงานสถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน (รายเดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบครึ่งปีหลัง

-เดือน เมษายน	จำนวน ๒ เรื่อง	
-เดือน พฤษภาคม	จำนวน ๔ เรื่อง	
-เดือน มิถุนายน	จำนวน ๒ เรื่อง	
-เดือน กรกฎาคม	จำนวน ๔ เรื่อง	
-เดือน สิงหาคม	จำนวน ๖ เรื่อง	
-เดือน กันยายน	จำนวน ๕ เรื่อง	
		รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๓ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๘ เรื่อง ค้างดำเนินการ ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ (เอกสารแนบ ๓ - ๗)

/ร้องทุกข์/ร้องเรียน...

ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ข้อมูลตั้งแต่วันที่ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) จำนวน - เรื่อง (เอกสารแนบ ๘ - ๙)

ระเบียบกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์
มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชน
ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการ
ดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการงาน
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควร ทำการเผยแพร่
รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา



(นางสาวปิยะนุช เกษสี)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



(นางจินตนา เทียมเมือง)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ



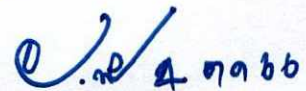
(นายวุฒิพงษ์ ศรีศิลป์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทราบ/ดำเนินการ



(นายคณิธิป บุญยเกตุ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



(นายวันเฉลิม เฟ่งพินิจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

สืบตำรวจโท

(เสนาห์ อินการทุม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องร้องเรียนที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่น ๆ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน ถนนทางเข้าหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านใหม่วังสีมา - สะตือ ตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ ตามข้อบัญญัติ อบจ.เพชรบูรณ์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ -ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับ ประชาชนเรียบร้อยแล้ว ✓ -แจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องร้องเรียนที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่น ๆ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๗๒๘๐๑/๖๔๒ ๑๐-พ.ย.-๖๕	-ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อ อบต.วังชมภู กรณี ถนนคอนกรีตลูกล้ำเข้ามาในเขตพื้นที่ของประชาชน		✓	-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ขณะนี้อยู่ระหว่าง การตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับแนวเขตที่ดิน

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน เกี่ยวกับการเก็บค่าน้ำ และเรื่อง การจัดการขยะ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลท่าพล อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- มลภาวะ ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.ท่าพล -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖	- ประชาชนขอรับการสนับสนุนในการก่อสร้างถนนสาย อบต.บ้านเนิน เข้ม อบต.นาแซง อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.นาแซง -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่องน้ำประปา หมู่ที่ ๑๓ ตำบลกันจุก อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท น้ำประปา -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.กันจุก -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียนผู้รับจ้างโครงการไฟฟ้าบ้านนาทราย ดำเนินการเจาะท่อประปาของการประปาส่วนภูมิภาค อำเภอหล่มสักเกิดน้ำรั่วไหล	✓		-ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้ ประชาชนแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๕	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน กรณี เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	✓		-ความเดือดร้อนของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว -ยุติเรื่อง
๖	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน ฟาร์มหมู หมู่ที่ ๑๒ ตำบลห้วยสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-มลภาวะ สิ่งแวดล้อม สิ่งปฏิกูล -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.ห้วยสะแก -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๗	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๘ กันยายน ๒๕๖๖	-ประชาชนร้องเรียน สุนัขจรจัดมีจำนวนมาก ในเขตพื้นที่ ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ (เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่างสิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถยุติเรื่องได้)		✓	-ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ เทศบาลตำบลนางัว -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว -อยู่ระหว่างรอผลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ Webboard ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน เสียงเพลงร้านอาหารฮอตเฮ้าท์ ข้างปั้มน้ำมัน ปตท.สะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.สะเดียง -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการแจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน กรณี เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	✓		-ความเดือดร้อนของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว -ยุติเรื่อง
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน ได้รับความเดือดร้อนจากการถมดิน ของผู้อยู่อาศัยข้างเคียง ในเขตพื้นที่ตำบลพุดาม (เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่างสิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถยุติเรื่องได้)		✓	-ความสงบเรียบร้อย ความเดือดร้อนของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.พุดาม -ดำเนินการแจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาแล้ว -อยู่ระหว่างรอผลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖	- ประชาชนขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนนหมู่บ้าน ชิตีโฮม เป็นหลุม เป็นบ่อ ด้วยยางมะตอย (เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่างสิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถยุติเรื่องได้)		✓	-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ เทศบาลตำบลนางัว -อยู่ระหว่างรอผลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน ต้นไม้หน้าโรงเรียนวัดถ่านสุพรรณ ตำบลวังใหญ่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สภาพแวดล้อม ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.วังใหญ่ -ดำเนินการแจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาแล้ว -แจ้งประชาชนเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนขอความช่วยเหลือ เกี่ยวกับการดำรงชีพ กรณี นายปิยะ ศรุตตานนท์	✓		-การดำรงชีพ และความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.บ้านกล้วย -ดำเนินการแจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาแล้ว -อบต.บ้านกล้วย ดำเนินการช่วยเหลือประชาชน เรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง ในเขตพื้นที่ หมู่ที่ ๘ บ้านเนินสมบูรณ์ ตำบลห้วยสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ไฟฟ้า -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.พช -กองช่างดำเนินการซ่อมแซมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ให้ประชาชนเรียบร้อยแล้ว -แจ้งประชาชนเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๔	ศธ ๐๔๑๐๘.๑๗๖/๑๑๒ ๘ กันยายน ๓๑๐๙	- ขอความอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือนักเรียนยากจน ภายในเขตพื้นที่ อำเภอสรีเทพ (เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด กรณีดังกล่าวได้รับเรื่อง ซึ่งอยู่ในห้วงระหว่างสิ้นปีงบประมาณ จึงไม่สามารถยุติเรื่องได้)		✓	-ความเดือดร้อนของประชาชน -แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว -อยู่ระหว่างรอผลรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕	พช ๐๐๑๓๗.๑/๑๐๙๙๔ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖	-ประชาชนขอใช้ที่ดินบริเวณข้างวัดกองมูลสามัคคีธรรม หมู่ที่ ๗ ตำบลห้วยสะแก อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-ความเดือดร้อนของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -แจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๑๓๗.๑/๒๗๕ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖	- ประชาชนขอความช่วยเหลือในการจัดสรรรถบรรทุก แจกจ่ายน้ำช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลบ้านโตก อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท น้ำประปา -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนเรียบร้อยแล้ว -รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทราบเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๒	พช ๐๐๑๓๗.๑/๑๐๙๙๔ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน กรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ก่อสร้างถนนลูกรักเข้าไปในเขตพื้นที่ของประชาชน ราย นางสาวประดับ ทองนาค ในเขตพื้นที่ตำบลระวีง อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-สาธารณูปโภคประเภท ถนน -อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ ประชาชนเรียบร้อยแล้ว -แจ้งประชาชนเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน ไฟฟ้าส่องสว่างในเขตพื้นที่ ตำบลวังใหญ่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ (เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอน การจัดซื้อจัดจ้าง)		✓	- สาธารณูปโภคประเภท ไฟฟ้า - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางโทรศัพท์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน กรณี ถูกมิถุนาซีพหลอกลวงให้ โอนเงิน	✓		- ความสงบเรียบร้อยของประชาชน - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว - ยุติเรื่อง
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน กรณี ถูกมิถุนาซีพหลอกลวงให้ โอนเงินจ่ายค่าบัตรเครดิต	✓		- ความสงบเรียบร้อยของประชาชน - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว - ยุติเรื่อง
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖	- ประชาชนร้องเรียน ไม่มีถังขยะประจำบ้าน ตำบลน้ำร้อน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- มลภาวะ สิ่งแวดล้อม สิ่งปฏิกูล - ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต.น้ำร้อน

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
					-ดำเนินการแจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาแล้ว -แจ้งประชาชนเรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖	- ประชาชนแจ้งเบาะแสยาเสพติด ในเขตพื้นที่ตำบล ภูน้ำหยด อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		-ความสงบเรียบร้อยของประชาชน -ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ -ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนแล้ว -ยุติเรื่อง

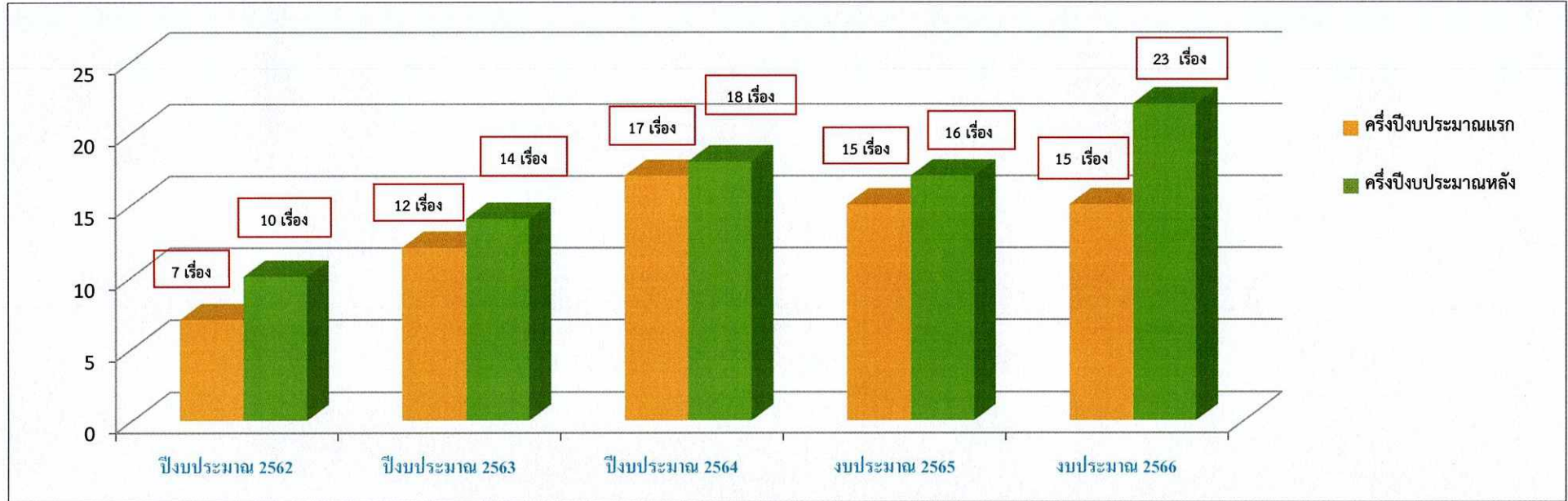
(ลงชื่อ).....ผู้บันทึก
นางสาวปิยะนุช เกษลี
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.หญิง.....ผู้รายงาน
กนกวรรณ กุลมล
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ
นางจินตนา เทียมเมือง
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง
นายวุฒิพงษ์ ศรีศิลป์
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



- ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2564 จำนวนทั้งสิ้น 35 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2565 จำนวนทั้งสิ้น 31 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.42
- ปีงบประมาณ 2566 จำนวนทั้งสิ้น 38 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.58

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายปีงบประมาณ) พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		เรื่องที่ยัง ดำเนินการจาก ปีงบประมาณอื่นๆ	หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย		
๒๕๖๕	๓๑	๓๑	-	-	๓๑	๓๑	-	ไม่มีเรื่องค้างดำเนินการ
๒๕๖๖	๓๘	๓๘	๕	๕	๓๓	๓๓	๑	<p>เรื่องที่ยังค้างดำเนินการจากปีงบประมาณแรก จำนวน ๑ เรื่อง</p> <p>๑.ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อ อบต.วังชมพู กรณี ถนนคอนกรีตลูกล้ำเข้ามาในเขตพื้นที่ ของประชาชน ตำบลวังชมพู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ขณะนี้อยู่ระหว่าง กองช่างทำบันทึกแจ้งผลการพิจารณายังกลุ่มงานนิติการทราบ</p> <p>เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการปีงบประมาณหลัง จำนวน ๕ เรื่อง</p> <p>๑.ประชาชนร้องเรียน เกี่ยวกับสุนัขจรจัดที่มีจำนวนมากในเขตพื้นที่ ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการรอผลรายงานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>๒.ประชาชนร้องเรียน ได้รับความเดือดร้อนจากการถมดินของผู้อยู่อาศัยข้างเคียง ในเขตพื้นที่ ตำบลพุดาม ขณะนี้อยู่ระหว่างการรอผลรายงานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>๓.ประชาชนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหมู่บ้านซิติโฮม เป็นหลุม เป็นบ่อ ด้วยยางมะตอย ขณะนี้อยู่ระหว่าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการรอผลรายงานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>๔.ขอความอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือนักเรียนยากจนภายในเขตพื้นที่ตำบลพุดาม ขณะนี้อยู่ระหว่างการรอผลรายงานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>๕.ประชาชนร้องเรียน ไฟฟ้าส่องสว่างในเขตพื้นที่ตำบลวังใหญ่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง</p>

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายประจำเดือน)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เดือน	ปีงบประมาณ		หมายเหตุ
	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
ตุลาคม	๙	๓	
พฤศจิกายน	๙	๒	
ธันวาคม	๑	-	
มกราคม	-	๓	
กุมภาพันธ์	-	๓	
มีนาคม	๑	๙	
เมษายน	-	๒	
พฤษภาคม	๙	๙	
มิถุนายน	-	๒	
กรกฎาคม	๒	๙	
สิงหาคม	๖	๖	
กันยายน	๙	๙	
รวม	๓๑	๓๘	

การร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



(ลงชื่อ).....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)ว่าที่ ร.ต. หญิง.....ผู้รายงาน
(กนกวรรณ กุลมล)
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)...../ผู้ตรวจสอบ
(นางจินตนา เทียมเมือง)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (รายประจำเดือน)			
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์			
เดือน	ปีงบประมาณ		หมายเหตุ
	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
ตุลาคม	X	X	
พฤศจิกายน	X	X	
ธันวาคม	X	X	
มกราคม	X	X	
กุมภาพันธ์	X	X	
มีนาคม	X	X	
เมษายน	X	X	
พฤษภาคม	X	X	
มิถุนายน	X	X	
กรกฎาคม	X	X	
สิงหาคม	X	X	
กันยายน	X	X	
รวม	ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน	ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ - *** X ไม่มีเรื่องร้องเรียน***

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (รายปีงบประมาณ)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน