



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานนิติการ โทร.๒๐๒

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ให้ทราบ พร้อมแจ้งฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบ ๑ - ๓)

ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเพชรบูรณ์ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน คงค้างที่ดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เกี่ยวกับสาธารณูปโภค

ประเภทถนน ตามหนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ พช ๐๐๑๗.๑/๑๕๗๑๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ขอพระราชทานความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณี นายสัญญา วัฒนกุลเลี้ยง เนื่องจากการพิจารณาจัดทำประชาคมในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องโดยอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ประชาชนโดยเสียส่วนใหญ่ไม่ประสงค์ให้ดำเนินการ และยังไม่มีมติ ในขณะนี้จึงยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจ เพชบุรีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

- ประเภทถนน

ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๑ เรื่อง

อยู่ระหว่างการดำเนินการ

จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

กรณี ถนนเส้นทาง ยางสาว - วังน้ำเย็น สัญจรไป - มา ลำบาก อยู่ระหว่างการขออนุมัติจัดเข้าแผนงานเครื่องจักรกลในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดำเนินการปรับปรุงถนนบดอัดแน่นงบประมาณ ๔๑๐,๐๐๐บาท) (สิ้นยอดเพียง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

- ประเภทน้ำประปา

ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ เรื่องเกี่ยวกับอุทกภัย จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

- น้ำท่วม

ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๑ เรื่อง

/๒.๓ เรื่องเกี่ยวกับ...

๒.๓ เรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

- การโกงเงินของประชาชน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

- การหลอกลวงให้โอนเงิน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๔ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

- การส่งกลิ่นรบกวน จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard)

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุขปโภค จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

- ประเภทน้ำประปา

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

- ประเภทไฟฟ้า

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๒ เรื่องเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

- รถโดยสารสาธารณะ

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๓ เรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่แห่งรัฐ จำนวน ๑ เรื่อง

ได้แก่

- เจ้าหน้าที่ของรัฐมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๔ เรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

- ปัญหายาเสพติด

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๔. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรม

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๔.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุขปโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง

- สาธารณูปโภค ประเภทท่อระบายน้ำ

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๔.๒ เรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่แห่งรัฐ (เรื่องลับ)

จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

- ผู้ใหญ่บ้านมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

/๕. เรื่องที่ประชาชนแจ้ง...

๕. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกล่องรับข้อความ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง

๖. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านแอปพลิเคชัน Line Official Account กลุ่มงานนิติกร สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง

๗. การร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง

ระเบียบกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์ มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควรทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจินตนา เทียมเมือง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นายสิทธิชัย อินทร์บุญ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ดำเนินการ

(นายคมธีร บุนยเกตุ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นายสำรวจ เจอะแก่นหอม)

ผู้อำนวยการกองช่าง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน ๒๕๕๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๑)

เรื่องค้ำดำเนินการที่ยกมาจากปีงบประมาณแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๑๗.๑/๑๕๗๑๕ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔	ขอพระราชทานความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน กรณี นายสฤษชัย วัตบุญเลี้ยง		✓	- เรื่องค้ำยกมา - ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ เนื่องจากการพิจารณา จัดทำประชาคมในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องโดยอำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ประชาชนโดยเสียงส่วนใหญ่ไม่ประสงค์ให้ดำเนินการ และยังไม่ เป็นที่ยุติ

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๒)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕	น้ำท่วมขังบริเวณหมู่บ้านโฮมแลนด์	✓		- อुकภัย (น้ำท่วม) - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕	น้ำประปาไม่ไหล ม.๕ ตำบลตาลเดี่ยว อำเภอ หล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕	ปัญหาเกี่ยวกับการโกงเงินของประชาชน	✓		- การโกงเงินของประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ไม่รับไว้พิจารณา - แจ้งยุติเรื่อง
๔	พข ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕	ถนนเส้นทาง ยางสาว - วังน้ำเย็น ถนนสัญจร ไป - มา ลำบาก		✓	- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - ขอรับการสนับสนุนจาก อบจ.เพชรบูรณ์ - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน ๒๕๕๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๓)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๕	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕	ถนนทางเข้าบ้าน ตำบลบึงคล้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อยแล้ว
๖	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕	ประชาชนโดนหลอกให้โอนเงินซื้อ กล้อง โกะโปร	✓		- การโกงเงินของประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ไม่รับไว้พิจารณา - แจ้งยุติเรื่อง
๗	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕	ประชาชนร้องเรียนต้นตื้นเปิด	✓		- มลภาวะและสิ่งแวดล้อม - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - แจ้งยุติเรื่อง

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๔)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ประชาชนขอความอนุเคราะห์โดยสาร สาธารณะวิ่งผ่านถนนเส้น มหาวิทยาลัย รามคำแหง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- รถโดยสารขนส่งสาธารณะ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕	น้ำประปาในตลาดศรีมงคล ตำบลศรีมงคล อำเภอ บึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ไม่ไหล	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕	ไฟฟ้าข้างทางถนนเส้นทาง บ้านตัว - หล่มสัก ไม่สว่าง	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทไฟฟ้า - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๔	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕	ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวไม่ เหมาะสม	✓		- เจ้าหน้าที่ของรัฐมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ไม่มีความเคลื่อนไหวหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมจากประชาชน ที่เพียงพอต่อการรับไว้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป - แจ้งยุติเรื่อง

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน ๒๕๕๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๕)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๕	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕	ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด ในเขตพื้นที่ ตำบลสักหลง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		<ul style="list-style-type: none"> - สารเสพติดให้โทษ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) กลุ่มงานนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๖)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕	โครงการก่อสร้างท่อระบายน้ำ คสล. หมู่ที่ ๑๓ บ้านใหม่ซบสาธิตา ตำบลสระกรวด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทท่อระบายน้ำ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พข ๐๐๑๗.๑/๑๐๓๒๘ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕	ประชาชนขอให้แก้ไขปัญหาความเดือนร้อนในเขตพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์ (ส.ส.วันเพ็ญ พร้อมพัฒน์)	✓		- สาธารณูปโภค ประเภท ถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - แจ้งให้จังหวัดทราบเรียบร้อยแล้ว - แจ้งกองช่างดำเนินการสำรวจออกแบบและประเมินราคา เพื่อพิจารณาบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว
๓	พข ๗๗๑๐๓/๔๓๘ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕	ถนนสายหนองไผ่ - บ้านไร่ขอนแก่น ขวางอำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - แจ้ง อบต.ท่าแดง ทราบเรียบร้อยแล้ว
๔	พข ๐๖๑๘/๒๐๒๖(ลับ) ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕	ประชาชนร้องเรียนผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองบัวทอง อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- เจ้าหน้าที่ของรัฐมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานแจ้งข้อมูลและส่งรายละเอียดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรียบร้อยแล้วตามร้องขอแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

(๗.๑)

สรุปผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ยังค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟซบุ๊ก อบจ.เพชรบูรณ์ จำนวน ๗ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) อบจ.เพชรบูรณ์ จำนวน ๕ เรื่อง
- เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๔ เรื่อง
- เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่

หมายเลขโทรศัพท์ จำนวน - เรื่อง

ผ่านกล่องรับข้อความ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง

ผ่านแอปพลิเคชัน Line Official Account จำนวน - เรื่อง

รวมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบครึ่งปีหลัง จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ เรื่อง

รวมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ยังค้างดำเนินการยกมา จำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบครึ่งปีหลัง จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ คงค้างที่ดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ เรื่องเกี่ยวกับอุทกภัย

- น้ำท่วม

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๓ เรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- การโกงเงินของประชาชน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

- การหลอกให้โอนเงิน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๔ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม

- การส่งกลิ่นรบกวน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุข

- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

- สาธารณูปโภค ประเภทไฟฟ้า

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๒ การจัดบริการสาธารณสุข (รถขนส่งโดยสารสาธารณะ)

- รถโดยสารสาธารณะ

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๓ เรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่แห่งรัฐ

- พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ไม่เหมาะสม

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๔ เรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- ปัญหาเสพติด

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๔. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

๔.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง

- สาธารณูปโภค ประเภทท่อระบายน้ำ

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๔.๒ เรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่แห่งรัฐ (เรื่องลับ)

- ผู้ใหญ่บ้านมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

๕. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกล่องรับข้อความเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง

๖. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านแอปพลิเคชัน Line Official Account กลุ่มงานนิติกร สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รวม จำนวน ๑๗ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๕ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

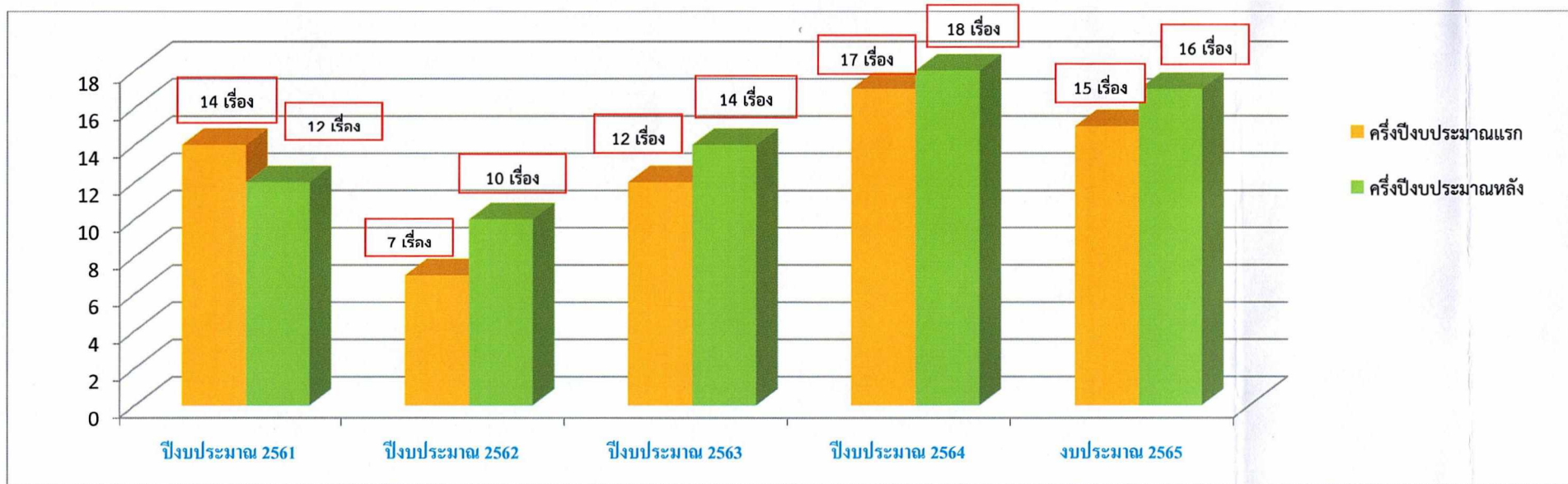
ยังค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง

(สิ้นยอดเพียง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



- ปีงบประมาณ 2561 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2564 จำนวนทั้งสิ้น 35 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61
- ปีงบประมาณ 2565 จำนวนทั้งสิ้น 31 เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณก่อน จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.42 (คงค้างดำเนินการจาก ครึ่งปีแรก จำนวน 1 เรื่อง)

*** เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ 2565 ลดลง จากปีงบประมาณที่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 11.42 ***

การร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕
ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ไม่มี เรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน/ผู้ตรวจสอบ
(นางจินตนา เทียมเมือง)