



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ฝ่ายนิติการ โทร.๒๐๒

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครึ่งปีงบประมาณแรก)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

## เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในรอบครึ่งปีแรกและครึ่งปีงบประมาณหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ให้ทราบพร้อมแจ้งให้ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว(เดิม) สำนักปลัดฯ ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น (เอกสารแนบ ๑ - ๕)

## ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครึ่งปีงบประมาณแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๐ เรื่อง ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่คงค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑.๑ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภค ตามหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุดที่ พช ๐๐๑๗.๓/(ศตธ)/๑๖๑๘๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ติดตามเร่งรัดผลดำเนินงานกรณี ได้รับหนังสือขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้างประตูน้ำพร้อมชุดลอกคลองสาธารณะ (คลองเบนใหญ่) ตำบลนายม และตำบลห้วยสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ (เพิ่มเติม) กองแผนและงบประมาณ แจ้งว่า จากการตรวจสอบเอกสารหลักฐานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพิษณุโลกพบว่า แบบแปลนโครงการฯ มิได้มีการรับรองจากผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมสาขาวิศวกรรมโยธา ระดับสามัญวิศวกรเป็นอันน้อย ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ไม่มีผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพดังกล่าวแต่อย่างใด ได้ล่วงเลยระยะเวลาอุทธรณ์แล้ว ต้องยื่นคำร้องพร้อมด้วยเอกสารหลักฐานการขออนุญาตต่อสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพิษณุโลกใหม่อีกครั้ง ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในกรณีดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ ได้รายงานผลพร้อมแจ้งปัญหาอุปสรรคความขัดข้องให้ราษฎรและรายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบแล้ว ในชั้นนี้จึงเป็นอันยุติเรื่อง

๑.๒ บันทึกข้อความฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ ที่ พช ๕๑๐๐๑.๕/๕๔๑ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟสบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กรณี ถนนสายบ้านสระกรวด - บ้านวังขาม หมู่ที่ ๑ บ้านสระกรวด - หมู่ที่ ๓ บ้านวังขาม ตำบลสระกรวด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีพื้นผิวไม่ราบเรียบ มีคลื่นสูงต่ำ กรณีดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กองราชการที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการให้ผู้รับจ้างดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดงานซ่อมสร้างผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีตตามแบบแปลนที่กำหนดแล้ว ได้แจ้งประชาชนทราบผลการพิจารณาดำเนินการแล้ว

๓. บันทึกข้อความฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัด ฯ ที่ พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๘๑ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนผ่านกระดานสนทนาเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๑ เรื่อง /คือระบบระบายน้ำของถนนสายบ้านสระกรวด - บ้านวังขาม หมู่ที่ ๑ บ้านสระกรวด - หมู่ที่ ๓ บ้านวังขาม ตำบลสระกรวด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน และแจ้งประชาชนทราบผลการพิจารณาดำเนินการแล้ว

## ๒. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๑๗ เรื่อง ได้แก่

๒.๑ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟซบุ๊กและแฟนเพจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็น

### ๒.๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- ประเภทถนน จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
- ประเภทน้ำประปา จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง

### ๒.๑.๒ การแก้ไขมลพิษสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็น

### ๒.๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ประเภทน้ำประปา จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๙ เรื่อง แยกเป็น

### ๒.๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- ประเภทถนน จำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
- ประเภทฝายชะลอน้ำ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓.๒ ความเดือดร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่นรบกวน อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓.๓ รุกล้ำเขตพื้นที่ของราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง คงค้างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

### ๒.๔ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน - เรื่อง

### ๒.๕ การร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๕.๑ เรื่องคงค้างยกมา ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เจ้าหน้าที่ของรัฐโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์(วังชมพูนุทยาคม) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ หรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการกรณีเกี่ยวกับการลงเวลาปฏิบัติราชการ ขณะนี้ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงได้สรุปสำนวนการสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ เห็นควรให้ส่งเรื่อง ไปยังกองการเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในลำดับต่อไป (เอกสารแนบ ๖)

### ระเบียบข้อกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

### ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

๒. ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นางจินตนา เทียมเมือง)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นายพงศ์พล แสนนอก)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นางกมลวรรณ นามวงษ์)  
หัวหน้าฝ่ายนิติการและพาณิชย์

(นายสิทธิชัย อินทร์บุญ)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ชอบลงนามแล้ว

(นายคณิศร บุษมยเกตุ)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๕ มี.ค. ๖๔

(นางนฤมล วรรณกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่อง ค้างดำเนินการที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่นๆ

แผ่นที่ ๑

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
๑	พช ๐๐๑๗.๓/(ศตธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๕๙	ขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินการก่อสร้างประตูระบายน้ำ (คลองเบนใหญ่) ตำบลนายม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- อยู่ในอำนาจหน้าที่ อบจ.พช. - ไม่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในกรณีดังกล่าวได้ เนื่องจากไม่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำจากสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพิษณุโลก - ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์และผู้ร้องทราบแล้ว
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ เพชบุรี และแฟนเพจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
๒	พช ๕๑๐๐๑.๕/๕๔๑ ลงวันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๓	ถนนสายบ้านสระกรวด - บ้านวังขาม หมู่ที่ ๑ บ้านสระกรวด - หมู่ ๓ บ้านวังขาม ตำบลสระกรวด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีพื้นผิวไม่ราบเรียบ มีคลื่นสูงต่ำ	✓		- เรื่องค้างดำเนินการยกมาจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.พช - แจ้งไปยังผู้ร้องเรียนให้ทราบแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๘๑ ลงวันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓	ระบบระบายน้ำ ถนนสายบ้านสระกรวด - บ้านวังขาม หมู่ที่ ๑ บ้านสระกรวด หมู่ที่ ๓ บ้านวังขาม ตำบลสระกรวด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- เรื่องค้างดำเนินการยกมาจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก

(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องรับพิจารณา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

แผ่นที่ ๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ แพนเพจ เพชบุรีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๖๘๙ ลงวันที่ ๗ ต.ค. ๒๕๖๓	ถนนสาย ๒๐๕๓ บ้านหนองกระทุ่ม ตำบลพุกาม อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุด	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๒	พช ๕๑๐๐๑.๕/๗๗๙ ลงวันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓	ถนนสายทางบายพาสเชื่อมถนนสายปากน้ำมีผู้ ทราย	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๕/๘๒๑ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๓	ปัญหาน้ำประปา บ้านห้วยสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๔	พช ๕๑๐๐๑.๕/๘๐๘ ลงวันที่ ๑๔ ธ.ค. ๒๕๖๓	ปัญหาน้ำประปาขุ่น หมู่บ้านลาดน้อย หมู่ที่ ๑๓ ตำบลพุกบาท อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)


ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ  
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และแฟนเพจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ แผ่นที่ ๓					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๕	พช ๕๑๐๐๑.๕/๙๑ ลงวันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๔	ประชาชน หมู่ที่ ๑ ตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับผลกระทบจากฝุ่นและควันจาก โรงโม่ผสมยาง	✓		- การแก้ไขมลพิษและสิ่งแวดล้อม - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๖	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๒ ลงวันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๔	การขยายผิวการจราจรไหล่ทาง เส้นทางหล่มเก่า - หล่มสักสายใน (สายนาแซง - หอนงสว่าง บ้านบึง)			- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - อยู่ระหว่างประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขต ความรับผิดชอบดำเนินการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๕๓ ลงวันที่ ๒ ก.พ. ๒๕๖๔	น้ำประปาหมู่บ้านเกิดปัญหาหินปูน ไม่สะอาด หมู่ที่ ๒ บ้านวังสมบัติ (นอก) ตำบลวังหิน อำเภอวังโป่ง	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๒	พช ๕๑๐๐๑.๕/๘๕ ลงวันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๔	การก่อสร้างถนนคอนกรีต ของ อบต.เข็กน้อย พิกัด ซอยถัดจากโบสถ์คริสต์จักรห้วยน้ำขาว เข้าไป ประมาณ ๓ - ๔ กิโลเมตร	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจสอบ  
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ แผ่นที่ ๔					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๑๗.๑/๑๔๓๕๔ ลงวันที่ ๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมถนนลาดยางเคพีซีล สามแยกทางหลวงหมายเลข ๑๐๖๙ (กม.ที่ ๔๘+๐๖๐) บ้านโคกหนองจอก ตำบลบ้านกล้วย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๒	-	กลิ่นมูลสุกรข้างบ้านมานานหลายปี หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านโสก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- ความเดือดร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่น รบกวน อื่นๆ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๓	พช ๐๐๑๗.๑/๑๕๒๓๙ ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๓	ขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หมู่ที่ ๗ ชุดลอกคลองหมีข่วน และหมู่ที่ ๑๒ ก่อสร้างฝายชะลอน้ำคลองหมีตาย ตำบลวังศาล อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทฝายชะลอน้ำ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๔	พช ๐๐๑๗.๑/๑๕๔๖๒ ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๒๕๖๓	ร้องเรียนขอให้ซ่อมแซมถนน ในเขตพื้นที่ตำบลวังหิน อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๔ สายทาง	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ  
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ แผ่นที่ ๕					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๕	พช ๐๐๑๗.๑/๑๕๔๖๔ ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๒๕๖๓	ร้องเรียนขอให้ช่วยซ่อมแซมถนนสาย พช ๒๐๙๔ แยกระหว่าง กม.๓๐ ในพื้นที่หมู่ที่ ๘ - หมู่ที่ ๑๐ ตำบลตงขุย อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์			- อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๖	พช ๐๐๑๗.๑/๑๕๔๔๕ ลงวันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๓	ขอให้ช่วยซ่อมแซมถนนและช่วยจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนทางเข้าหมู่บ้าน สายซิปไม้แดง - ซิปปรางค์ทอง ตำบลวังพิกูล อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๗	พช ๗๒๘๐๑/๔๙๐ ลงวันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓	นายละมัย เพชรมี อยู่บ้านเลขที่ ๘๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลชอนไพร อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ร้องเรียนเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ได้ทำการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กรुक้าม้าในที่ดินของราษฎร จำนวน ๒ ราย (ในเขต ตำบลวังชมภู)		✓	- รุกล้มที่ของประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.พช - อยู่ระหว่าง รอผลการพิจารณาดำเนินการของกองช่างและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทยังไม่แล้วเสร็จ
๘	พช ๐๐๑๗.๑/๑๗๕๓๔ ลงวันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๓	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ถนนสายบ้านหนองใหญ่ - บ้านดงเจริญ (ช่วงที่ ๑) ในพื้นที่หมู่ที่ ๘ บ้านหนองใหญ่ ตำบลลาดแค อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ  
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)



ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ แผ่นที่ ๖					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๙	พช ๐๐๑๗.๑/ว๔๐ ลงวันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบสิทธิ ส.ป.ก หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านโตก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- รุกล้ำที่ของประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.พช - แจ้งไปยังผู้ร้องเรียนให้ทราบแล้ว

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ยังค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๓ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และแฟนเพจ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
จำนวน ๘ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์/ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
จำนวน ๙ เรื่อง

รวมเรื่อง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก) จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ  
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

- จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่คงค้างยกมาจากปีงบประมาณอื่น  
ปีงบประมาณ (๒๕๕๙)

๑. สาธารณูปโภค ประเภทประตูลอยน้ำ	จำนวน ๑ เรื่อง	
ปีงบประมาณ (๒๕๖๓) เรื่อง ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟซบุ๊กและแฟนเพจ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์		
๑. สาธารณูปโภค ประเภทถนน	จำนวน ๒ เรื่อง	
รวม เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่คงค้างยกมาจากปีงบประมาณอื่น	จำนวน ๓ เรื่อง	

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๗ เรื่อง ได้แก่

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟซบุ๊กและแฟนเพจ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค		
- สาธารณูปโภค ประเภทถนน	จำนวน ๓ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา	จำนวน ๒ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๑.๒ การแก้ไขมลพิษสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๑ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค		
- สาธารณูปโภค ประเภทถนน	จำนวน ๑ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา	จำนวน ๑ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค		
- สาธารณูปโภค ประเภทถนน	จำนวน ๕ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
- สาธารณูปโภค ประเภทฝายชะลอน้ำ	จำนวน ๑ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๓.๒ ความเดือดร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่น รบกวนอื่นๆ	จำนวน ๑ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๓.๓ รุกล้ำเขตพื้นที่ของราษฎร	จำนวน ๒ เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง คงค้างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๓ รุกกล้าเขตพื้นที่ของราษฎร

จำนวน ๒ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง คงค้างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

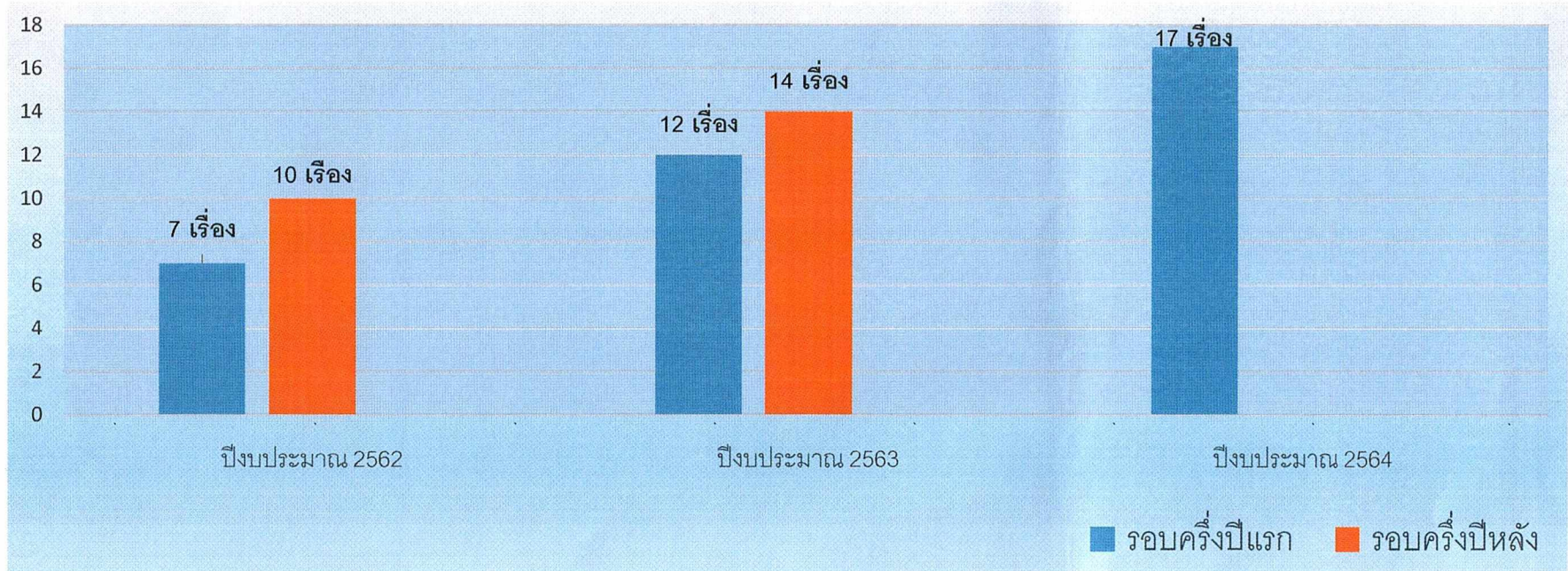
- เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑๗ เรื่อง (ยอด ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)
- เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ได้ดำเนินการสำเร็จแล้วในรอบครึ่งปีงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑๖ เรื่อง
- เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่คงค้างดำเนินการในรอบครึ่งปีงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก  
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ  
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

**สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 – ปีงบประมาณ 2564  
(ครึ่งปีงบประมาณแรก 1 ต.ค. 2563 – 31 มี.ค. 2564)**



- ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2564 จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง (รอบครึ่งปีแรก)

การร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2564  
ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2564  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



≡ เรื่องที่ค้างจากปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 เรื่อง

■ เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2564 จำนวน 1 เรื่อง คือ เรื่องเกี่ยวกับการลงเวลาปฏิบัติราชการ