



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ โทร.๒๐๒

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่ยานิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ให้ทราบ พร้อมได้แจ้งฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบ ๑ - ๕)

ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๑.๑ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภค ตามหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุดที่ พช ๐๐๑๗.๓/(ศตธ)/๑๖๑๘๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ติดตามเร่งรัดผลดำเนินงานเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีได้รับหนังสือขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้างประตุน้ำพร้อมชุดลอกคลองสาธารณะ (คลองเบนใหญ่) ตำบลนายมและตำบลห้วยสะแก อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ (เพิ่มเติม) ปัจจุบันกองแผนและงบประมาณ แจ้งว่าจากการตรวจสอบเอกสารหลักฐานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพิษณุโลกพบว่าแบบแปลนโครงการดังกล่าวที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์กำหนด มิได้มีการรับรองจากผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมสาขาวิศวกรรมโยธา ระดับสามัญวิศวกรเป็นอย่างน้อย ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ไม่มีผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพดังกล่าวแต่อย่างใด ได้ล่วงเลยระยะเวลาอุทธรณ์แล้ว จึงต้องยื่นคำร้องพร้อมด้วยเอกสารหลักฐานการขออนุญาตต่อสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพิษณุโลกใหม่อีกครั้ง ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในกรณีดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๒. การร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๒๖ เรื่อง ได้แก่

๒.๑ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากเว็บไซต์เฟสบุ๊กและแฟนเพจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์จำนวน ๒๔ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- ประเภทถนน จำนวน ๑๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ จำนวน ๙ เรื่อง

ค้างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง เรื่องที่ต้องทำการแก้ไขในรายงานใหม่ให้ถูกต้องเพื่อลงระบบอินเตอร์เน็ตให้ประชาชนได้รับรู้ได้แก่ ลำดับที่ ๑๐ ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก แก้ไขจากสาธารณูปโภคประเภทถนนเป็นสาธารณูปโภคประเภทประปา แหล่งน้ำบาดาล

- ประเภทประปา จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จทุกเรื่อง

/๒.๑.๒ สวัสดิการประชาชน...

๒.๑.๒ สวัสดิการประชาชน จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๒.๑.๓ พรก.ฉุกเฉิน สถานการณ์ไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑ เรื่อง
(แยกย่อย ๒ เรื่อง) ดำเนินแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๒.๑.๔ การแก้ไขมลพิษสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๒.๑.๕ การสาธารณสุข รักษาพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๒.๑.๖ ความเดือดร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่น แมลงรบกวน อื่นๆ
จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จจำนวน ๒ เรื่อง คงค้างดำเนินการจำนวน ๑ เรื่อง
๒.๑.๗ ภัยพิบัติ สาธารณภัย น้ำท่วมไฟไหม้ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ
ทุกเรื่อง

๓. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๓.๑ เป็นเรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุขโรค

- ประเภทประปา จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ

๔. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๔.๑ เรื่องศีลธรรม ศาสนา และความสงบเรียบร้อย

- ขอให้ช่วยตรวจสอบพฤติกรรมบุคคล จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ

๕. การร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕.๑ เรื่องคงค้างที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เจ้าหน้าที่ของรัฐ
โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์(วังชมภูวิทยา) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กระทำ
ความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ หรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการกรณีเกี่ยวกับการลงเวลาปฏิบัติราชการ
ขณะนี้อยู่ระหว่างสรุปสำนวนการสอบสวนข้อเท็จจริงของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ยังไม่แล้วเสร็จ

ระเบียบข้อกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตาม
เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้
ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ
ผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้ง รายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง
ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒. แจ้งฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว/ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงาน
ร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ผ่านกระดาน
สนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตาม
มาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศ
คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

/จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



(นางจินตนา เทียมเมือง)
นิติกรชำนาญการพิเศษ



(นางกมลวรรณ นามวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายนิติการและพาณิชย์



(นายพงศ์พล แสนนอก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



(นางสุดิมา ป้องกัน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๕ 1 ต.ค. 2563

ขอปลงนามแล้ว



(นายคมธิป บุญยเขต)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๓ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
 สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๑)

เรื่อง ค้างดำเนินการที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่นๆ

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๑๗.๓/(ศคธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๕๙	ขอทราบผลความคืบหน้าการ ดำเนินการก่อสร้างประตูระบายน้ำ (คลองเบนใหญ่) ต.นายม และ ต.ห้วยสะแก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์		✓	- เรื่องค้างดำเนินการยกมาจากปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ อบจ.พช. - ปัจจุบันได้ดำเนินการ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุญาต ก่อสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำโครงการดังกล่าวจากสำนักงานเจ้าท่า ภูมิภาคสาขาพิษณุโลกใหม่ ยังไม่ได้รับอนุญาตจากรมเจ้าท่า เนื่องจากเอกสารไม่ครบถ้วน/ถูกต้อง)

เรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ เม.ย. ๒๕๖๓ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓)

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟสบุ๊กและแฟนเพจ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๖๒ ลงวันที่ ๗ เม.ย. ๒๕๖๓	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนเครื่อง สแกนอุณหภูมิและเครื่องตรวจวัดไข้ แบบดิจิทัล ให้ อสม.โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพชุมชนบ้านหนองใหญ่ ต.หนองแค อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์	✓		- การสาธารณสุข รักษาพยาบาล - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของอบจ.พช. - ได้ทำการจัดหาเพื่อส่งมอบให้จังหวัดเพชรบูรณ์แจกจ่าย พร้อมแจ้งประชาชนทราบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
 (นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๓ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๒)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๒	แจ้งเหตุตาม พรก.ฉุกเฉิน สถานการณ์ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๒ เรื่อง		✓		- พรก.ฉุกเฉิน สถานการณ์ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
	พช ๕๑๐๐๑.๕/๖๕ ลงวันที่ ๘ เม.ย. ๒๕๖๓	แจ้งเหตุในกรณีไม่ให้ความร่วมมือใน การห้ามออกนอกพื้นที่	✓		
	พช ๕๑๐๐๑.๕/๖๙ ลงวันที่ ๘ เม.ย. ๒๕๖๓	การขอคืนเงินการจองห้องพักในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติด เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	✓		
๓.	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๔๔ ลงวันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๓	ประชาชน ม.๑๑ ต.น้ำขุ่น อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ ขาดแคลนน้ำเพื่อการ อุปโภค	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๔	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑๐๑ ลงวันที่ ๒ มิ.ย. ๒๕๖๓	ประชาชนในเขตพื้นที่ ต.สามแยก อ.วิเชียรบุรี ไม่ได้รับเงินอุดหนุนเด็ก แรกเกิด	✓		- สวัสดิการประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๓ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๓)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๕	พช ๕๑๐๐๑.๕/๙๓ ลงวันที่ ๒๑ พ.ค ๒๕๖๓	โครงการก่อสร้าง ปรับปรุงถนนลาดยาง สาย บ้านท่าข้าม - ลาดแค (พช.ถ.๑-๐๐๔) อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ แล้วเสร็จ แต่ไม่ได้ทำทางเชื่อมต่อ ทางการสัญจร	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.พช - ประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนแล้ว
๖	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๘๕ ลงวันที่ ๒ ก.ค ๒๕๖๓	ประชาชน ม.๕ ต.บ้านโตก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ ได้รับความเดือดร้อน เสียหายจากน้ำท่วม	✓		- ภัยพิบัติ สาธารณภัย น้ำท่วมไฟไหม้ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๗	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑๑๙ ลงวันที่ ๑๐ ก.ค ๒๕๖๓	ประชาชน เด็กและผู้สูงอายุ ม.๙ ต.ซับ สมบูรณ์ อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ ป่วย เป็นไข้ซิกุนกุนยา	✓		- การสาธารณสุข รักษาพยาบาล - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.พช. - ประสานแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนให้แก่ประชาชนเรียบร้อยแล้วพร้อมแจ้งประชาชน ทราบแล้ว
๘	พช ๕๑๐๐๑.๕/๔๓๔ ลงวันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๓	แมลงวันรบกวน บ้านท่ากกตาล ม.๖ และ ม.๑๑ ต.ดงมูลเหล็ก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	✓		- เดือดร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่น แมลงรบกวน อื่นๆ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานตามอำนาจหน้าที่แล้ว
๙	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑๓๕ ลงวันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก เสียงดังของร้านอาหารในพื้นที่ ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์		✓	- เดือดร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่น แมลงรบกวน อื่นๆ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบตามอำนาจ หน้าที่แล้ว (อยู่ระหว่างการตรวจสอบยังไม่แล้วเสร็จ)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๓ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๔)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑๐	พช ๕๑๐๐๑.๕/๔๗๖ ลงวันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนไม่ได้รับเงินเยียวยา ไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		- สวัสดิการประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบแล้ว
๑๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๕๓๗ ลงวันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๓	ผู้ใหญ่บ้านหนองนารีเปิดเพลงเสียงดัง	✓		- เตือนร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่น แมลงรบกวน อื่นๆ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่แล้ว (อยู่ระหว่างการตรวจสอบยังไม่แล้วเสร็จ)
๑๒	พช ๕๑๐๐๑.๕/๕๔๑ ลงวันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๓	กรณี ถนนสายบ้านสระกรวด - บ้านวังขาม ม.๑ บ้านสระกรวด - ม.๓ บ้านวังขาม ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ มีพื้นผิวไม่ราบเรียบ มีคลื่นสูงต่ำ		✓	- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.พช - ประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหา (อยู่ระหว่างการดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ)
๑๓	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๘๑ ลงวันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓	กรณี ระบบระบายน้ำ ถนนสายบ้านสระกรวด-บ้านวังขาม ม.๑ บ้านสระกรวด-ม.๓ บ้านวังขาม ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์		✓	- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานตามอำนาจหน้าที่แล้ว(อยู่ระหว่างการดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๓ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๕)

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	- ลงวันที่ ๒๔ ก.ค ๒๕๖๓	ขอให้ช่วยตรวจสอบพฤติกรรมพระสงฆ์ ที่พัทสงฆ์ วัดเอี่ยมสำอังกค์ ต.ริมสีม่วง อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์	✓		- ศีลธรรม ศาสนา และความสงบเรียบร้อย - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานตามอำนาจหน้าที่แล้ว

สรุปผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๒ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ยังค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง
 - เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟสบุ๊กและแฟนเพจของ อบจ.เพชรบูรณ์ จำนวน ๑๒ เรื่อง
 - เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๑ เรื่อง
- รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๒ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

- จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่คงค้างยกมาจากปีงบประมาณอื่น(๒๕๕๙)

๑. สาธารณูปโภค ประเภทประตูละบายน้ำ จำนวน ๑ เรื่อง

- จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งปีงบประมาณ แยกเป็น

๑. สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑๐ เรื่อง

ประเภทไฟฟ้า จำนวน - เรื่อง

ประเภทประปา จำนวน ๔ เรื่อง

๒. สวัสดิการประชาชน จำนวน ๓ เรื่อง

๓. พรก.ฉุกเฉิน สถานการณ์ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑ เรื่อง (แยกย่อย ๒ เรื่อง)

๔. การแก้ไขมลพิษสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

๕. การสาธารณสุข รักษาพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง

๖. ความเดือดร้อนรำคาญ แสง สี เสียง กลิ่น แมลงรบกวน อื่นๆ จำนวน ๓ เรื่อง

๗. ภัยพิบัติ สาธารณภัย น้ำท่วมไฟไหม้ จำนวน ๑ เรื่อง

๘. ศิลธรรม ศาสนา และความสงบเรียบร้อย จำนวน ๑ เรื่อง

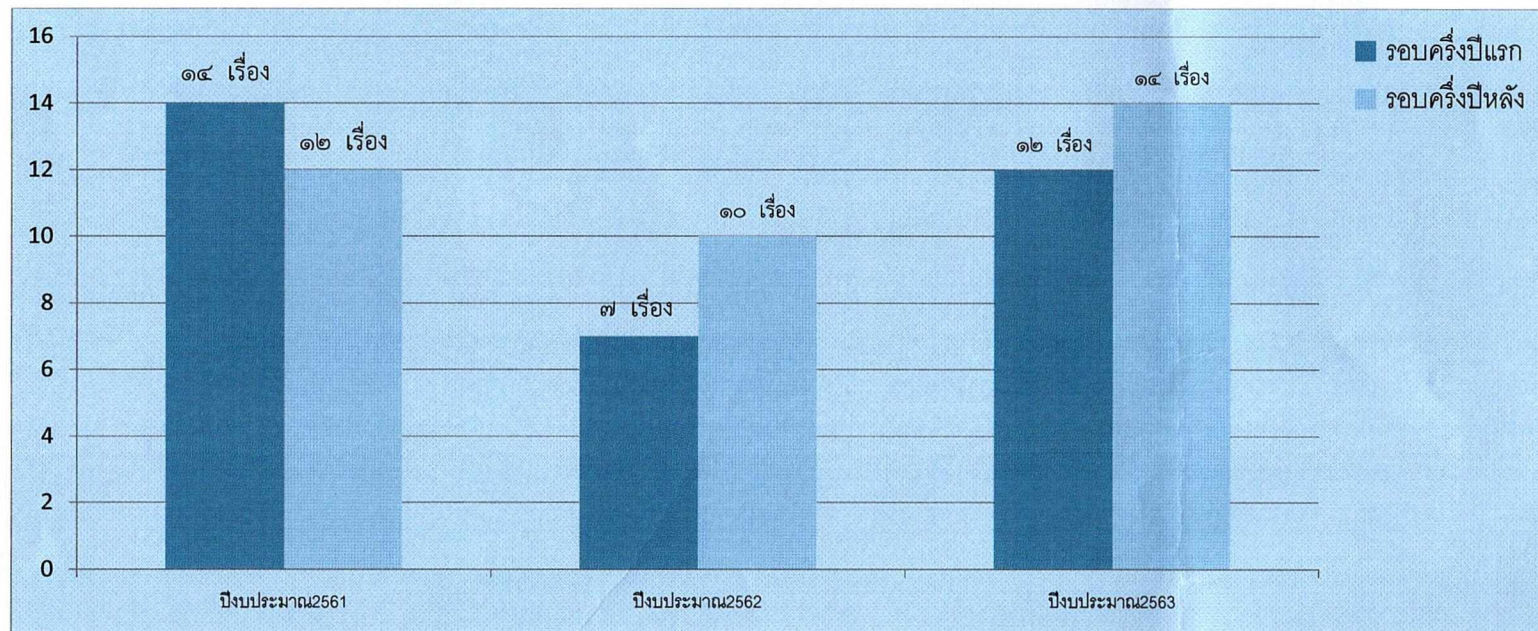
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รวม จำนวน ๒๖ เรื่อง (สิ้นยอด ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

- จำนวนรวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒๗ เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๓



- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ เรื่อง

*** เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณที่แล้ว (๒๕๖๒ จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๑)

การร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

รวมจำนวนทั้งสิ้น 1 เรื่อง

- เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน - เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง คือ เรื่องเกี่ยวกับการลงเวลาปฏิบัติราชการ