



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๒๓๒/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ตามกรอบและแนวทางคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่นอย่างมีระบบและช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ตลอดจนมีการรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบ

เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานตนเองไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมให้บรรลุตามเป้าหมายในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสได้ตามแต่ละบริบทของหน่วยงาน จึงแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ดังนี้

๑. คณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

- | | |
|---|-------------------------------|
| ๑.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๒ รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์(๑)(๒) | คณะทำงาน |
| ๑.๓ หัวหน้าสำนักปลัดฯ | คณะทำงาน |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการทุกกองราชการ | คณะทำงาน |
| ๑.๕ เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ | คณะทำงาน |
| ๑.๖ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน | คณะทำงาน |
| ๑.๗ หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ | คณะทำงาน/
เลขานุการ |
| ๑.๘ นายวัชรพงษ์ เมตตา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | คณะทำงาน/
ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. กำกับติดตามการปฏิบัติงานตามคำสั่งฯ ของคณะทำงานดำเนินการตามมาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

/๒. กำหนดให้มีกร...

๒. กำกับติดตามหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

๒. คณะทำงานดำเนินการตามมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|---|
| ๒.๑ หัวหน้าสำนักปลัดฯ | หัวหน้าคณะทำงาน | |
| ๒.๒ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานนิติการทุกคน | คณะทำงาน | |
| ๒.๓ เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน | คณะทำงาน | |
| ๒.๔ นางจินตนา เทียมเมือง | นิติกรชำนาญการพิเศษ | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๒.๔ นายวัชรพงศ์ เมตตา | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ
ชำนาญการ |
| ๒.๕ นางทิพย์พากรณ์ กันเผือก | เจ้าพนักงานธุรการ | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ
ปฏิบัติงาน |

มีหน้าที่ ปฏิบัติงานและดำเนินการตามข้อกำหนดในมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ดังนี้

๑. การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
๒. การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
๓. กำหนดให้มีการประชุมคณะทำงานฯ เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก ในทุกรอบหลังปีงบประมาณ พร้อมจัดทำรายงานให้คณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อรายงานผู้บริหารลงนามแจ้งให้เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการโดยเคร่งครัด หากมีปัญหาใดให้รีบรายงานให้นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอัครเดช ทองใจสด)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์