



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ฝ่ายนิติการ โทร.๒๐๒

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ให้ทราบ พร้อมได้แจ้งฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบชุด ๑ - ๓)

ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง แยกเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ยังค้างมาจากปีงบประมาณอื่นๆ และผลการดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่คงค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๑.๑ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภค ตามหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๑๗.๓/(ศตธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ติดตามเร่งรัดผลดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีได้รับหนังสือขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้างประตูน้ำพร้อมชุดลอกคลองสาธารณะ (คลองเบนใหญ่) ตำบลนายมและตำบลห้วยสะแก อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ (เพิ่มเติม) ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากเกิดข้อขัดข้องในเรื่องการขออนุญาตจากกรมเจ้าท่า ได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์แล้ว เมื่อได้ดำเนินการจนถึงที่สุดแล้วให้พิจารณาดำเนินการยุติเรื่อง

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๑๒ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
- สาธารณูปโภค ประเภทท่อระบายน้ำ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม

- แหล่งน้ำเน่าเสีย จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓ เรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- การทวงหนี้ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๔ เรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่

- ลักษณะข่มขู่ แอบอ้าง จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

/๓. เรื่องที่ประชาชน...

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์(Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม

- แมลง สัตว์ ต่างๆ รบกวน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓.๒ เรื่องเกี่ยวกับความเดือดร้อนรำคาญ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- การมั่วสุมสารเสพติด จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓.๓ เรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่แห่งรัฐ

- การไม่ปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำหมู่บ้าน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๔. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น

๔.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุขโรค

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

- สาธารณูปโภค ประเภทการเกษตร จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๔.๒ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม

- แมลง สัตว์ ต่างๆ รบกวน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง(สิ้นยอดเพียง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๕. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง

ระเบียบข้อกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณหลังประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

/จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นางจินตนา เทียมเมือง)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นางกมลวรรณ นามวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายพงศ์พล แสนนอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นายสิทธิชัย อินทร์บุญ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๑ ต.ค. ๒๕๖๔

๓ ต.ค. ๖๔

(นางนฤมล วรรณกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ขอขบลงนามแล้ว

(นายคณิศร บุญยเกษตร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) ฝ่ายนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๑)

เรื่องค้างดำเนินการที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่นๆ					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๑๗.๓/(ศตจ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินการก่อสร้าง ประตูระบายน้ำ(คลองเบนใหญ่) ต.นายม และ ต.ห้วยสะแก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	✓		- เรื่องคงค้างยกมา - ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากเกิดข้อขัดข้องในเรื่องการ ขออนุญาตจากกรมเจ้าท่า - พิจารณาดำเนินการยุติเรื่อง
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๗๖ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	ไม่มีน้ำประปา ม.๑ ต.หลักด่าน อ.น้ำหนาว จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๔ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ถนนซอยโคกหนองหอยบริเวณหนองนารี ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) ฝ่ายนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๒)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๓	พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๔๕ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ถนนสายบ้านใหม่ - วังตะเคียน ต.วังหิน อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อย
๔	พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๕๐ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	- ถนนสวนวังศาล-วังแขกลอย - ถนนสายวังศาล-วังปลาซ่อน	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อย
๕	พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๕๐ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	- ถนนสายหนองโป่ง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อย
๖	พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๕๐ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	- น้ำประปา ม.๘ ต.วังโป่ง อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อย
๗	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	ถนนสาย ม.๘ ต.ชัยสมอทอด อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - อยู่ระหว่างการดำเนินการในขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ - แจ้งให้ประชาชนทราบแล้วเรียบร้อย

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) ฝ่ายนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๓)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๘	พช ๕๑๐๐๑.๕/๔๑๖ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	ไม่มีท่อระบายน้ำ ในซอยเพชรพิสุทธิ์ ม.๕ ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทท่อระบายน้ำ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๙	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔	น้ำเน่าเสีย บริเวณพื้นที่บ้านเขาสูง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์	✓		- มลภาวะ/สิ่งแวดล้อม ประเภทแหล่งน้ำเน่าเสีย - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๑๐	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔	ประชาชนร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ขอให้มาติดต่อชำระหนี้	✓		- ความสงบเรียบร้อยของประชาชน ประเภทติดตามทวงหนี้ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๑๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔	ประชาชนสอบถามเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	✓		- การร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในลักษณะข่มขู่ แอบอ้าง - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - ประสานกองราชการพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เรียบร้อยแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๑๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔	ฝนตกน้ำท่วมขังถนนในเขตพื้นที่ ม.๒ บ้านบง ต.นาป่า อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครั้งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) ฝ่ายนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๔)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	การมั่วสุ่มยาเสพติด ม.๑๑ ต.สะเตียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	✓		- ความเดือดร้อนรำคาญ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔	แมลงวันในพื้นที่ ม.๗ ต.ระวิง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	✓		- มลภาวะ/สิ่งแวดล้อม ประเภทแมลง - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔	ผู้นำหมู่บ้านละเลยการปฏิบัติหน้าที่ ใน สถานการณ์ COVID - ๑๙	✓		- การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่แห่งรัฐ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) ฝ่ายนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๕)

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)					
เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๒๓.๔/๓๖๒ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	การประกาศยกเลิกการจัดซื้อ - จัดจ้าง โดยไม่มีเหตุผลประกอบที่น่าเชื่อถือ	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบจ.เพชรบูรณ์ - รายงานไปยังจังหวัดเพชรบูรณ์ทราบเรียบร้อยแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๒	พช ๐๐๑๗.๑/ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	การขุดลอกลำเหมืองส่งทางน้ำเพื่อการเกษตร ม.๑๐ ต.วัดป่า อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทการเกษตร - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓	พช ๕๑๐๐๑.๓/- ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการเผ่า ถ่านและคอกเลี้ยงวัวส่งกลิ่นเหม็น ม.๑๕ ต.ศิลา อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์	✓		- มลภาวะ/สิ่งแวดล้อม ประเภทแมลง - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว - แจ้งให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงศ์)

สรุปผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบครึ่งปีหลัง (๑ เม.ย. ๒๕๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ยังค้างดำเนินการยกมา **ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติเรื่อง)** | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟซบุ๊ก อบจ.เพชรบูรณ์ | จำนวน ๑๒ เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์ (Webboard) อบจ.เพชรบูรณ์ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๔. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๕. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ | จำนวน - เรื่อง |
- รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบครึ่งปีหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่คงค้างยกมาจากปีงบประมาณอื่น (ปีงบประมาณ ๒๕๕๙)

- | | | |
|-------------------------------------|----------------|--------------------|
| ๑. สาธารณูปโภค ประเภท ประตุระบายน้ำ | จำนวน ๑ เรื่อง | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
|-------------------------------------|----------------|--------------------|

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบครึ่งปีหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์แฟนเพจเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๒ เรื่อง แยกเป็น

๑.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- | | | |
|---------------------------------|----------------|--------------------|
| - สาธารณูปโภค ประเภทถนน | จำนวน ๖ เรื่อง | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| - สาธารณูปโภค ประเภทน้ำประปา | จำนวน ๒ เรื่อง | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| - สาธารณูปโภค ประเภทท่อระบายน้ำ | จำนวน ๑ เรื่อง | ดำเนินการแล้วเสร็จ |

๑.๒ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม

- | | | |
|--------------------|----------------|--------------------|
| - แหล่งน้ำเน่าเสีย | จำนวน ๑ เรื่อง | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
|--------------------|----------------|--------------------|

๑.๓ เรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน

- | | | |
|--------------|----------------|--------------------|
| - การทวงหนี้ | จำนวน ๑ เรื่อง | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
|--------------|----------------|--------------------|

๑.๔ เรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่

- | | | |
|------------------------|----------------|--------------------|
| - ลักษณะข่มขู่ แอบอ้าง | จำนวน ๑ เรื่อง | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
|------------------------|----------------|--------------------|

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

๒. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์(Webboard) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น

๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม

- แมลง สัตว์ ต่างๆ รบกวน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องเกี่ยวกับความเดือดร้อนรำคาญ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- การมั่วสุมสารเสพติด จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓ เรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่แห่งรัฐ

- การไม่ปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำหมู่บ้าน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น

๓.๑ เรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุข

- สาธารณูปโภค ประเภทถนน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

- สาธารณูปโภค ประเภทการเกษตร จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓.๒ เรื่องเกี่ยวกับมลภาวะและสิ่งแวดล้อม

- แมลง สัตว์ ต่างๆ รบกวน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

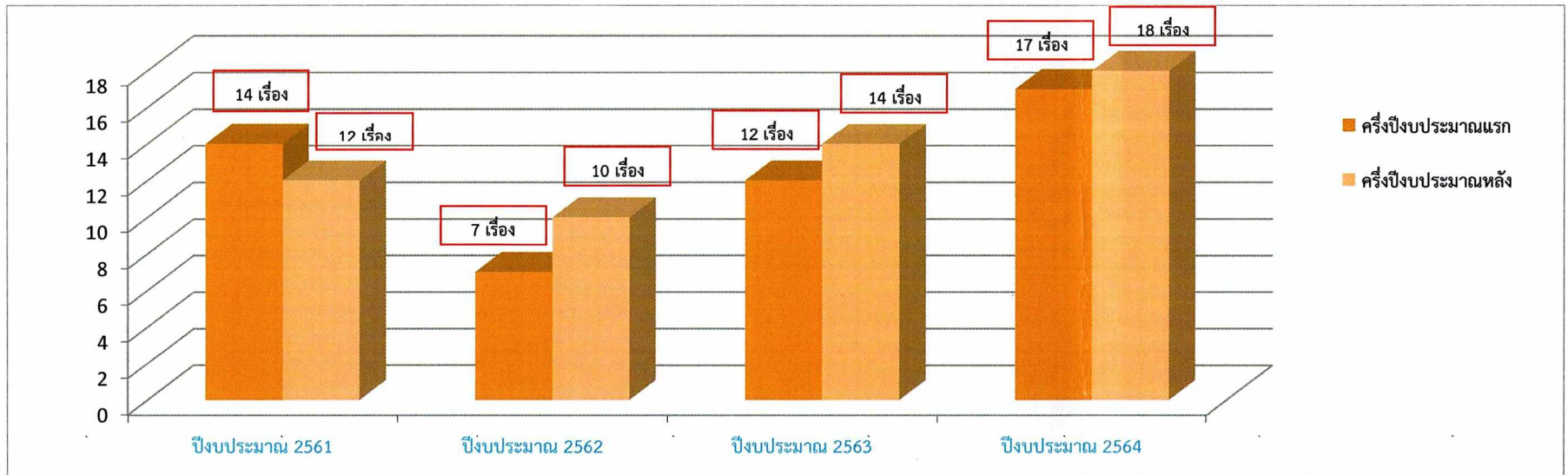
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รวม จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง(สิ้นยอดเพียง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษลี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๔



- ปีงบประมาณ 2561 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2564 จำนวนทั้งสิ้น 35 เรื่อง

*** เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564 เพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณที่แล้ว (2563 จำนวน 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.61)

การร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นางสาวปิยะนุช เกษสี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)