



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) แยกเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เป็นหนังสือจากส่วนราชการอื่น จำนวน ๑๓ ฉบับ ดังนี้

๑.๑ เรื่องเกี่ยวข้องกับการจัดทำสาธารณูปโภค ได้แก่ ถนน ระบบน้ำประปา

ฝ่าย คลอง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๐ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ เรื่อง

- ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง (เนื่องจากเป็นกรณีที่มีเหตุต้องขยาย

ระยะเวลาดำเนินการ เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคและที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องไม่อาจแล้วเสร็จได้ทันในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐)

๑.๒ เรื่องเกี่ยวข้องกับการแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งสองเรื่อง

๑.๓ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเครพสถาบัน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องการร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่แจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสาธารณูปโภคได้แก่ ถนน สะพานลอย แหล่งกำจัดขยะมูลฝอย ทั้งสิ้นจำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๓ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ประสบภัยจากวาตภัย จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการ

แล้วเสร็จ

๒.๔ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในองค์กร จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑-๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ที่ราบ

(นางจินตนา เทียมเมือง)  
นิติกรชำนาญการ

(นายอภิรุณี พรพฤษพิพันธุ์)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นายพงษ์พล แสพนอก)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ  
4 ต.ก. 2560

(นางกมลวรรณ นามวงษ์)  
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น

50/060

๕

(นางนฤมล วรรณกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

(นายชาติชัย สาสีผล)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

รายละเอียดแนบท้ายการผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัดฯ

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
๑	พช ๐๐๑๗๑(ศตธ) ๘๒๕ ลว ๕ ต.ค. ๒๕๕๙	แนวทางการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนโดยมวลรวม	แล้วเสร็จ	แนวทางปฏิบัติ	
๒	พช๐๕๓๙๐๓/๘๓๗ ลว.๗ ต.ค. ๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดขอ-ตลอดเปลี่ยน ถนนสายไร่เหนือ - ชับช้อย	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๓	พช ๘๑๗๐๓/๑๒๐๖ ลว. ๑๘ ต.ค. ๒๕๕๙	ขอความอนุเคราะห์สอบถามการเข้าซ่อมแซมระบบประปาหอสูง	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๔	พช ๗๓๑๐๑/๕๒๐ ลว ๒๖ ต.ค. ๕๙	ฝ่ายนำสิ้น คสล. ม.๖ ต.คลองสำโรง ต.นายม อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ ชำรุด	ยังไม่แล้วเสร็จ	ติดปัญหาอุปสรรคในการเข้าดำเนินการแก้ไข น้ำท่วมพื้นที่ดำเนินการ (สาธารณูปโภค)	
๕	พช ๕๑๐๐๑.๕/- ลว. ๒๖ ต.ค. ๒๕๕๙	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์ (กรณีปัญหายาเสพติดในพื้นที่ ต.ลาดแค อ.ชนแดน	แล้วเสร็จ	ยาเสพติด	
๖	สายด่วนถึงผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์	พระบรมฉายาลักษณ์	แล้วเสร็จ	ความเคารพต่อสถาบัน	
๗	พช ๐๐๒๓๓/ว๕๕๒๘ ลว ๑๐ พ.ย.๒๕๕๙	การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของประชาชน	แล้วเสร็จ	แนวทางปฏิบัติ	

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

นางฉันทนา เทียมเมือง  
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบ

นางกมลวรรณ นามวงษ์  
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น



รายละเอียดแบบทำรายการผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัดฯ (๒)

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
๘	พช ๐๐๑๗.๑(ศตจ)/๑๐๒๔ ถว.๑๓ บ.ค.๒๕๕๕	ติดตามผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการร้องขอให้ชุดเจาะปะอบาตาล รายนายสัญญาชัย วัชรบูลเสียง	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๙	พช ๕๑๐๐๑.๕/๖๓๔ ถว.๑๙ บ.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์ (กรณีถนนสายบ้านหนองบัว - นาน้ำโครม ต.นาสนุ่น อ.ศรีเทพ ขำรุศ	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๑๐	พช ๐๙๑๘/๓๐ ถว. ๑๐ ม.ค.๒๕๖๐	ขอทราบความคืบหน้าการดำเนินโครงการ ก่อสร้างสะพานห้วยหินลับ ม.๓ ต.วังขวาง อ.น้ำหนาว	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๑๑	พช ๗๕๕๐๓/๘๕ ถว ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือเหลือเอกสารผู้ได้รับความ เดือดร้อนจากน้ำท่วมบริเวณคลองลำจังหัน	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๑๒	พช ๕๓๓๐๓/๖๑๕๓ ถว. ๖ มี.ค. ๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบสายทาง บ้านท่าข้าม - บ้านหนองไถก อ.ชนแดน	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

นางจินตนา เทียมเมือง

นักกรชำนาญการ

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบ

นางกมลวรรณ นามวงษ์

นักบริหารงานทั่วไประดับต้น

รายละเอียดขั้นตอนท้ายการผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัดฯ(๓)

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
๑๓	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑๕๒๒ กว.๒๑ เม.ย.๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์ (กรณีถนนสายบ้านโนนทอง - งามวาง ชำรุด)	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๑๔	พช ๕๑๐๐๑.๕/- กว ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์ (กรณีนายบัณฑิต เพชรมา ขอความช่วยเหลือจากทางวิทยาลัยในเขตอำเภอหล่มสัก)	แล้วเสร็จ	ผู้ประสบภัย	
๑๕	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑๕๓ กว ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์ (กรณีเกี่ยวกับการสอบพนักงานจ้างของ อบจ.เพชรบูรณ์)	แล้วเสร็จ	การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ	

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

นางจินตนา เทียมเมือง

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบ

นางกมลวรรณ นามวงษ์

นักบริหารงานทั่วไประดับต้น



รายละเอียดขั้นตอนท้ายการผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปึงประมาณ ๒๕๖๐ ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัดฯ(๕)

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
๑๖	พช ๕๑๐๐๑.๕/๒๗๔ กว.๑๓ ก.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์ (กรณีโรคภัยไข้เจ็บ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม)	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๑๗	พช๐๐๑๗.๑/(๓๓๖)/๑๐๑๖๘ กว ๒๔ ก.ค.๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๑๘	พช ๕๓๗๐๓/๖๕๘ กว ๒๐ ก.ค.๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบโครงการสร้างฝายหินก่อ ม.๔ ตำบลนาบัว	ยังไม่แล้วเสร็จ	กองช่างได้จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าไป (สาธารณูปโภค)	
๑๙	พช ๐๐๑๗.๑/(๓๓๖)/๖๓๕๕๖ กว. ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนนเชื่อมระหว่าง ม.๔ บ้านโคก - ม.๔ ต.หัวไร่ใหญ่	แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	
๒๐	พช๐๐๑๗.๑/(๓๓๖)/๑๑๐๑๕ กว. ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือเหลือในการแก้ไขปัญหาฝายธรรมชาติน้ำพุนที่ตำบลทุ่งสมอ อ.เขาค้อ ใช้งานไม่ได้	ยังไม่แล้วเสร็จ	สาธารณูปโภค	

ลงชื่อ  
นางจินตนา เทียมเมือง  
นิติกรชำนาญการ



ผู้รายงาน

ลงชื่อ  
นางกมลวรรณ นามวงษ์  
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น



ผู้ตรวจสอบ

รายละเอียดแบบท้ายการผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัดฯ(๕)

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ	ลายมือชื่อ/ผู้ตรวจสอบ
๒๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๓๙๖ กว ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๐ กว. ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๐	ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่านกระดานสนทนา (Webbord) ของ อบจ.เพชรบูรณ์ (กรณีสะพานลอยสะพานลอยหน้าโรงเรียน อนุบาลทิพย์พหลมัสส์ อำเภอหล่มสัก ที่บมอ้งไม่เห็นจากภายนอก	แล้วเสร็จ	ความปลอดภัยของนักเรียน	

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

นางจินตนา เทียมเมือง  
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ  ผู้ตรวจสอบ

นางกมลวรรณ นามวงษ์  
นักบริหารงานทั่วไประดับต้น