



รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕



จัดทำโดย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

โทร. ๐-๕๖๗๑-๑๓๖๔

คำนำ

การรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เป็นการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงแก้ไขและใช้เป็นเครื่องมือในการบริหาร เนื่องจากปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนั้นมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง การติดตามและประเมินผล เป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงขอขอบคุณคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ และคณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ทุกท่าน รวมทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง-ช
บทที่ ๑ บทนำ	๑-๘
ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขต	๑-๘
ระเบียบวิธีการ	๘
กรอบแนวคิด	๘
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๘
บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการติดตามประเมินผล	๙-๑๒
วิสัยทัศน์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	๙
ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	๙-๑๐
กรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ	๑๐
นโยบายการพัฒนางานของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	๑๐-๑๒
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการติดตามและประเมินผล	๑๓-๑๕
วิธีการจัดทำรายงาน	๑๓
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๑๓
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๑๓-๑๔
วิธีการประมวลผลข้อมูล และสถิติที่ใช้	๑๔-๑๕
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๖-๒๒
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๑๖-๑๗
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานฯในภาพรวม	๑๘
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานฯในประเด็นยุทธศาสตร์	๑๙-๒๒
บทที่ ๕ สรุปผลและข้อเสนอแนะ	๒๓-๒๔
สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน	
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม	๒๓
สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน	
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในประเด็นยุทธศาสตร์	๒๓
ข้อเสนอแนะ	๒๔
ภาคผนวก	
ประกาศฯ	
แบบประเมินความพึงพอใจ	
ตารางการวิเคราะห์ข้อมูล	
แบบสรุปความพึงพอใจภาพรวม	
ภาพกิจกรรม	

สารบัญตาราง

รายการ	หน้า
ตารางที่ ๑ แสดงเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพ และการเข้าร่วมประชุมของ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีผลการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม	๑๖-๑๗
ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวม	๑๘
ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑	๑๙
ตารางที่ ๔ แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	๒๐
ตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓	๒๑
ตารางที่ ๖ แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕	๒๒

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ ๕ บท ได้แก่

บทที่ ๑ กล่าวถึงความจำเป็นมาและความสำคัญ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ระเบียบวิธีการ กรอบแนวคิด และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เนื่องจากแผนพัฒนาเป็นเครื่องมือสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางในการพัฒนา ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ นโยบายของผู้บริหารที่แถลงไว้ต่อสภาฯ และอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

๑ ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๒ ใช้ผลจากการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ต่อไป

๓ ได้รับทราบข้อมูล ตลอดจนความพึงพอใจของประชาชน เพื่อนำเสนอฝ่ายบริหารในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข หรือใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น

๔ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น สร้างความตื่นตัวให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์) ภาคประชาชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Democracy) ที่ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ อีกทั้งยังเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

บทที่ ๒ กล่าวถึงเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล ซึ่งประกอบด้วยแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๐) แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๗) วิสัยทัศน์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ และนโยบายของผู้บริหารที่ได้แถลงต่อสภาฯ

บทที่ ๓ กล่าวถึงวิธีดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตามแผนดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย วิธีการจัดทำรายงาน ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

๓.๑ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม ประกอบด้วยคำถาม ๙ ข้อ ดังนี้

๑. การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ท่านรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
 ๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
 ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๓.๓ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้คัดเลือกแผนงาน/โครงการ ในแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวน ๒๐ โครงการ (๑๐ กิจกรรม) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ จังหวัดเพชรบูรณ์ทั้ง ๑๑ อำเภอ ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๑.๑ ประเภทก่อสร้าง ซ่อมแซมถนน ๑ โครงการ ๑.๒ ประเภทขุดลอกคลอง แหล่งน้ำ ๑ โครงการ	๒
๒. การพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต ๒.๑ ด้านการศึกษา ๕ โครงการ ๒.๒ ด้านศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี ๑ โครงการ ๒.๓ ด้านการกีฬา ๑ โครงการ ๒.๔ ด้านสาธารณสุข ๑ โครงการ ๒.๕ ด้านคุณภาพชีวิต ๒ โครงการ - ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ๑ โครงการ - ด้านคุณภาพชีวิต ๑ โครงการ	๑๐
๓. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว ๓.๑ ด้านเศรษฐกิจ ๑ โครงการ ๓.๒ ด้านการส่งเสริมอาชีพ ๑ โครงการ	๒
๔. การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-
๕. การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร ๕.๑ ด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมือง ๒ โครงการ ๕.๒ ด้านการพัฒนาและบริการประชาชน ๒ โครงการ ๕.๓ ด้านการบริหารยึดหลักธรรมาภิบาล ๑ โครงการ ๕.๔ ด้านการส่งเสริมความจงรักภักดี ปกป้องสถาบัน ๑ โครงการ	๖
รวม	๒๐

บทที่ ๔ กล่าวถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามและประเมินผลตามโครงการต่าง ๆ โดยนำเสนอในรูปแบบตาราง แสดงค่าความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ยต่างๆ ที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลตามแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑,๐๒๐ แบบ โดยประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์

บทที่ ๕ สรุปผลและข้อเสนอแนะ กล่าวถึง สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวมและในประเด็นยุทธศาสตร์ และข้อเสนอแนะ

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๕ สรุปผลการประเมินจากความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๕ สรุปดังนี้

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในประเด็นยุทธศาสตร์ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๓

๓. ข้อเสนอแนะ ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ในครั้งนี้มีประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกอบด้วย

๑. ในการดำเนินการก่อสร้างถนน ควรมีการทำให้แล้วเสร็จตลอดสายทาง

๒. โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีข้อเสนอแนะแต่ละโครงการ ดังนี้

๒.๑ โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตามวัยของเด็กๆ ควรมีการประชุมครูผู้สอน เพื่อนำเสนอสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัยของเด็ก

๒.๒ โครงการส่งเสริมความรู้ชุดคัดกรองโรคประจำหมู่บ้าน ควรจัดให้มีครบทุกหมู่บ้าน และมีวิทยากรอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

๒.๓ การจัดทำศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการเรียนรู้ (Basic Science Center) ให้จัดสื่อความรู้ทางวิทยาศาสตร์ให้ทันสมัย ตรงกับวิชาที่เรียนของนักเรียน เพราะที่จัดให้เป็นความรู้ขั้นพื้นฐานสำหรับเด็กระดับประถมศึกษา ควรจัดความรู้ทางวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาเพิ่มเติม

๓. โครงการเงินอุดหนุน ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์อุดหนุนส่วนราชการอื่น องค์กรประชาชนฯ เช่น การสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนในเขตพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์ และส่วนราชการอื่น ๆ หน่วยงานที่ให้การสนับสนุนควรมีการอธิบายการปฏิบัติเกี่ยวกับการขอรับเงินอุดหนุน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม พบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ส่วนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า บริการประชาชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งกำหนดระบบตรวจสอบและประเมินผลในรูปแบบคณะกรรมการ ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆ เพิ่มขึ้น ทั้งทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน ด้านการส่งเสริม การลงทุนพาณิชย์กรรม ด้านการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น การปกครองท้องถิ่นจึงถือเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เป็นสถาบันที่ทำหน้าที่ในการฝึกฝน ให้การศึกษาเกี่ยวกับการเมืองแก่ประชาชน โดยให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เกิดจิตสำนึกและเห็นความสำคัญ ค้นเคยกับการใช้สิทธิทางการเมือง หน้าที่พลเมืองอันจะนำไปสู่ความศรัทธาและความเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตยประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบโดยทั่วไปอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบดังกล่าว องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงได้จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ขึ้น โดยได้นำรูปแบบการติดตามและประเมินผลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน สำหรับใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน และผู้เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๒. เพื่อนำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มาปรับปรุง แก้ไขปัญหาการทำงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. ขอบเขตของการติดตามและประเมินผล

๓.๑ ด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลฯ พื้นที่ ๑๑ อำเภอ ของจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่เป็นพื้นที่ตั้งโครงการ หรือใช้ประโยชน์

๓.๒ ด้านประชากร

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จะเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายผู้ที่อยู่ในเขตพื้นที่ตั้งโครงการ

/หรือได้รับ...

หรือได้รับประโยชน์ ได้แก่ ผู้บริหาร/สมาชิกสภาท้องถิ่น , กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน , ผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรประชาชน ประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ

๓.๓ ด้านเนื้อหา

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เป็นการประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เฉพาะโครงการที่ได้มีการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ตามกรอบแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๕ การติดตามและประเมินผลครั้งนี้ เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม ดังนี้

แผนงาน/โครงการ ที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลฯ ในครั้งนี้ เป็นโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน	๔	โครงการ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวน	๓๓	โครงการ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว	จำนวน	๔	โครงการ
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	-	โครงการ
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาการเมืองและการบริหาร	จำนวน	๒๐	โครงการ

รวมทั้งสิ้น ๖๑ โครงการ รายละเอียด ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๔ โครงการ

ลำดับ	โครงการ
๑.	โครงการเสริมผิวถนนแอสฟัลท์ หมู่ที่ ๘ ต.ห้วยสะแก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์
๒.	โครงการเสริมผิวถนนแอสฟัลท์ หมู่ที่ ๑ บ้านชัยมงคล ต.ห้วยสะแก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์
๓.	โครงการเสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต หมู่ที่ ๑ บ้านหนองปลา ต.น้ำเหี่ยว อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์
๔.	โครงการจัดหาน้ำดื่มสะอาด หมู่ที่ ๒ ต.ห้วยไร่ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์

๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน ๓๓ โครงการ

ลำดับ	โครงการ
๑.	โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้กับบร.ร.ในเขตจ.เพชรบูรณ์ (ปากกา e-pen)
๒.	โครงการเตรียมความพร้อมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ประจำปี ๒๕๕๕
๓.	โครงการส่งเสริมกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี ๒๕๕๕
๔.	โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้การส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลากร
๕.	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการศึกษาให้กับโรงเรียนในจังหวัดเพชรบูรณ์จัดซื้อครุภัณฑ์ทางการศึกษา ๘ กลุ่มสาระจัดซื้อกระดานกรีนบอร์ดจัดซื้อตัวต่อเสริมสร้างจินตนาการ

ลำดับ	โครงการ
๖.	โครงการคัดเลือกครูดีเด่น และครูสอนดี อบจ.เพชรบูรณ์
๗.	โครงการเสริมสร้างความรู้และพัฒนาทักษะความสามารถทางด้านวิทยาศาสตร์/สัปดาห์วิทยาศาสตร์
๘.	โครงการจัดทำศูนย์ข้อมูลแห่งการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ Basic Science Center/๕ แห่ง
๙.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการเรียนรู้ อบจ.พช.
๑๐.	โครงการเสริมสร้างสภาพจิตใจที่ดีด้วยดนตรีในสถานศึกษา/ซื้อเครื่องดนตรี ดุริยางค์
๑๑.	โครงการพัฒนาด้านการวิชาการของครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน อบจ.เพชรบูรณ์
๑๒.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของการศึกษาของนักเรียนห้องเรียนพิเศษ EP
๑๓.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติตนตามสุขบัญญัติแห่งชาติ ๑๐ ประการ
๑๔.	โครงการส่งเสริมกิจกรรมงานชุมนุมลูกเสือท้องถิ่นแห่งชาติ ร.ร.อบจ.เพชรบูรณ์(วังชมภูวิทยาคม)
๑๕.	โครงการสอนเสริมนักเรียน ร.ร. อบจ.เพชรบูรณ์ (วังชมภูวิทยาคม)
๑๖.	โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ร.ร.อบจ.เพชรบูรณ์
๑๗.	โครงการประกวดวงดนตรีลูกทุ่ง รร.อบจ.พช.
๑๘.	โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
๑๙.	โครงการจ้างครูสอนภาษาต่างประเทศ ร.ร.อบจ.เพชรบูรณ์
๒๐.	โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้แก่ร.ร.อบจ.เพชรบูรณ์(วังชมภูวิทยาคม)
	- โครงการจัดซื้อเครื่องดนตรีและอุปกรณ์
	- โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ของร.ร.วังชมภู จำนวน ๓๑ เครื่อง
	- โครงการเครื่องสำรองไฟ ของโรงเรียนวังชมภู จำนวน ๓๑ เครื่อง
	- โครงการหนังสือประจำห้องสมุด
	- โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของโรงเรียน
	- โครงการหนังสือประจำห้องเรียน EP
๒๑.	โครงการติดตั้ง/เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงพร้อมค่าเช่าสัญญาณ
๒๒.	โครงการจัดงานประเพณีของจังหวัดเพชรบูรณ์
	ทำบุญตักบาตรวันออกพรรษา
	แข่งเรือยาวชิงถ้วย พระเทพฯ
	แข่งเรือยาวชิงถ้วย พระบรมฯ
	ลอยกระทงอนุสรณ์สถานเมืองราด
	สืบสานประเพณีปีใหม่ม้ง
	ประเพณีเผาข้าวหลาม
	เส็งกลองล่องโคมไฟไหว้พ้อขุนฯ
	ล่องโคมไฟไหว้หลวงพ่อบ อ.ชนแดน
	บวงสรวงเจ้าพ่อศรีเทพ อ.ศรีเทพ
	งานสงกรานต์และธิดามะขามหวาน อ.เมือง
	งานมะขามหวานนครบาลเพชรบูรณ์
	วัฒนธรรมไทหล่ม อ.หล่มเก่า
	เทศกาลวันมาฆบูชา อ.เมือง

ลำดับ	โครงการ
	เทศกาลวันมาฆบูชา อ.เมือง
	บวงสรวงสมโภชน์ศาลหลักเมืองฯ อ.หล่มสัก
	ประเพณีสงกรานต์ อ.เมือง
	ประเพณีบุญบั้งไฟ อ.วิเชียรบุรี
	เทศกาลวันวิสาขบูชา
	ประเพณีแห่เทียนจำนำพรรษา
	นำชุมชนเข้าวัดปฏิบัติธรรมเข้าพรรษา
	ประเพณีอุ้มพระดำน้ำ
	ด้านการกีฬาและพลานามัย
๒๓.	โครงการส่งเสริมกีฬาของจังหวัดเพชรบูรณ์
	กีฬานักเรียน อปท.รอบคัดเลือก
	แข่งขันกีฬานักเรียนอปท. รอบชิงชนะเลิศ
	แข่งขันฟุตบอลลีเกอุมภาค ดิวิชั่น ๒ /อบรม
๒๔.	โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ กีฬาแห่งชาติฯ
๒๕.	โครงการส่งเสริมกีฬาท้องถิ่นสัมพันธ์
	ด้านสาธารณสุข
๒๖.	โครงการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านสาธารณสุขจ.เพชรบูรณ์/อบรมให้ความรู้ผสม.
	โครงการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ผสม./จัดซื้อชุดตรวจคัดกรองโรคประจำหมู่บ้าน
	ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
๒๗.	โครงการบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดจังหวัดเพชรบูรณ์
	- โครงการแข่งขันกีฬาฟุตบอลด้านยาเสพติด
	- โครงการท้องถิ่นสีขาว
	- โครงการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด/จัดซื้อน้ำยาเคมีตรวจหาสารเสพติด
	- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
	- โครงการปรับเจตคติพลังสังคมเอาชนะยาเสพติด
๒๘.	อุดหนุนศพส.จ.เพชรบูรณ์/โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดฯ
๒๙.	อุดหนุนปกครอง.จ.เพชรบูรณ์/โครงการอบรมความรู้ด้านการปฏิบัติงานในหน้าที่ปกครอง
	ท้องที่ และบูรณาการทำงานร่วมกันฯ
๓๐.	โครงการฟื้นฟูและพัฒนาสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดจังหวัดเพชรบูรณ์
	- โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้ต้องขังติดยาเสพติด/เรือนจำเพชรบูรณ์, เรือนจำหล่มสัก
	- โครงการค่ายก้าวใหม่ที่ใสสะอาด
๓๑.	โครงการรณรงค์ป้องกันปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา
	ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาสฯ
๓๒.	โครงการพัฒนาสังคม ส่งเสริมการสังคมสงเคราะห์ฯ/จัดกิจกรรมวันคนพิการ, วันสตรี
๓๓.	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนฯ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว จำนวน ๔ โครงการ

ลำดับ	โครงการ
๑	โครงการส่งเสริมการผลิตข้าวฯจัดซื้อพันธ์ข้าว ปุ๋ยฯ /อุดหนุนสงนง.เกษตรจังหวัดเพชรบูรณ์
	ด้านการอบรมให้ความรู้ ส่งเสริมอาชีพ
๒	โครงการขับเคลื่อนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงฯ/ศึกษาดูงาน
๓	โครงการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพของประชาชน ส่งเสริมนวัตกรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
	ด้านการสนับสนุนการท่องเที่ยว
๔	โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์/หนาวนี้ที่เพชรบูรณ์ร่วมกับช่อง ๓

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมืองและการบริหาร จำนวน ๒๐ โครงการ

ลำดับ	โครงการ
	ด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมืองฯ
๑.	โครงการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น
๒.	โครงการการจัดทำและเผยแพร่ผลงานของอบจ.เพชรบูรณ์ /สื่อโทรทัศน์
๓.	โครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๔.	โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอบจ.เพชรบูรณ์
๕.	โครงการจัดทำงบประมาณรายจ่ายองค์การบริหารส่วน จังหวัดเพชรบูรณ์ อบจ.เพชรบูรณ์
๖.	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงบประมาณของ อบจ.เพชรบูรณ์
๗.	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักปลัดฯ
	จัดซื้อเครื่องโทรสาร ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อเก้าอี้สำหรับประชุม ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๑๐๐ ตัว
	จัดซื้อตู้เอกสารบานเลื่อนที่บสูง ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๑ หลัง
	จัดซื้อเครื่องสูบน้ำ ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๒ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องรับส่งวิทยุ ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๕ ชุด
	จัดซื้อไมโครโฟน ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๒ ตัว
	จัดซื้อเครื่องบันทึกเสียง ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องตัดหญ้า ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๒ เครื่อง
	จัดซื้อคอมพิวเตอร์ PC พร้อมอุปกรณ์ ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๓ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องสำรองไฟ ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๓ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องพิมพ์เอกสาร (ขาว-ดำ) ของสำนักปลัดฯ จำนวน ๓ เครื่อง
๘.	โครงการปรับปรุงห้องทำงานของสำนักปลัดฯ อบจ.เพชรบูรณ์
๙.	โครงการฝึกอบรมพัฒนาประสิทธิภาพผู้บริหาร สมาชิก ข้าราชการฯ
๑๐.	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองกิจการสภาฯ
	จัดซื้อเครื่องสำรองไฟ ของกองกิจฯ จำนวน ๒ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องพิมพ์เอกสาร ขาว-ดำ ของกองกิจฯ จำนวน ๒ เครื่อง
	จัดซื้อคอมพิวเตอร์ ของกองกิจฯ จำนวน ๒ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องโทรสาร ของกองกิจฯ จำนวน ๑ เครื่อง

ลำดับ	โครงการ
	จัดซื้อตู้เย็น ของกองกิจฯ จำนวน ๑ ตู้
๑๑.	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองแผนและงบประมาณ
	จัดซื้อตู้เก็บเอกสารบานทึบ ของกองแผนฯ จำนวน ๑ ตู้
	จัดซื้อเครื่องบันทึกเสียง ของกองแผนฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อกล้องวิดีโอ ของกองแผนฯ จำนวน ๑ ตัว
๑๒.	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองคลัง
	จัดซื้อเก้าอี้ชนิดบุนวมด้วยหนังเทียม ของกองคลัง จำนวน ๕ ตัว
	จัดซื้อเครื่องกรองอากาศชนิดตั้งพื้น ของกองคลัง จำนวน ๑ เครื่อง
๑๓.	โครงการปรับปรุงห้องทำงานของกองคลัง
๑๔.	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองการศึกษา
	จัดซื้อม่านปรับแสงพร้อมติดตั้ง ของกองการศึกษาฯ
	จัดซื้อโทรทัศน์สี ๕๕ นิ้ว ของกองการศึกษาฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อตู้เก็บเอกสารบานทึบ ของกองการศึกษาฯ จำนวน ๒ ตู้
	จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ของกองการศึกษาฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องพิมพ์เอกสาร ของกองการศึกษาฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อเครื่องสำรองไฟ ของกองการศึกษาฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อกล้องวิดีโอ ของกองการศึกษาฯ จำนวน ๑ เครื่อง
	จัดซื้อโคมไฟ LED ศูนย์วิทยาศาสตร์
	ติดตั้งประตูเหล็กศูนย์วิทยาศาสตร์
๑๕.	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติของโรงเรียนอบจ.พช.
	จัดซื้อเครื่องปรับอากาศ ของรร.อบจ.พช. จำนวน ๒ เครื่อง
	จัดซื้อตู้เอกสารบานทึบ ของรร.อบจ.พช. จำนวน ๖ หลัง
	จัดซื้อตู้เอกสารบานเลื่อนกระจก ของอบจ.พช. จำนวน ๒ หลัง
	ด้านการบริหารยึดหลักธรรมาภิบาล
๑๖.	โครงการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมภารกิจ ของอบจ.เพชรบูรณ์ /แผ่นพับ
๑๗.	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของอบจ.พช./อสม.
๑๘.	โครงการอบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงานข้าราชการพนักงานและสมาชิกสภาฯ ในเขตจ.เพชรบูรณ์และต่างจังหวัด
๑๙.	โครงการอบรมสัมมนาการบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
	ด้านส่งเสริมความจงรักภักดี ปกป้องสถาบัน
๒๐.	โครงการปกป้องส่งเสริมสถาบันสำคัญของชาติ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๕ พิจารณาคัดเลือกแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๓๐ ของทุกยุทธศาสตร์ เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๑๑ อำเภอ รวม ๒๐ โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๒ โครงการ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|---|---------|
| ๑. ประเภทถนน | ๑ | โครงการ |
| ๒. ประเภทแหล่งน้ำ | ๑ | โครงการ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต กำหนดโครงการเป็น ๖ ด้าน จำนวน ๑๐ โครงการ ดังนี้

- | | | |
|--------------------------------------|---|---------|
| ๑. ด้านการศึกษา | ๕ | โครงการ |
| ๒. ด้านวัฒนธรรม/ศาสนา/ประเพณี | ๑ | โครงการ |
| ๓. ด้านการกีฬา | ๑ | โครงการ |
| ๔. ด้านสาธารณสุข | ๑ | โครงการ |
| ๕. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด | ๑ | โครงการ |
| ๖. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต | ๑ | โครงการ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

- | | | |
|----------------------|---|---------|
| ๑. ด้านเศรษฐกิจ | ๑ | โครงการ |
| ๒. ด้านส่งเสริมอาชีพ | ๑ | โครงการ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมืองและการบริหาร กำหนดโครงการเป็น ๔ ด้าน ๖ โครงการ ดังนี้

- | | | |
|----------------------------------|---|---------|
| ๑. ด้านการเมืองการบริหาร | ๒ | โครงการ |
| ๒. ด้านพัฒนาและบริการประชาชน | ๒ | โครงการ |
| ๓. ด้านการบริหารงานแบบธรรมาภิบาล | ๑ | โครงการ |
| ๔. ด้านส่งเสริมความจงรักภักดี | ๑ | โครงการ |

รวมทั้งสิ้น ๒๐ โครงการ

๓.๔. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยใช้แนวคิด รูปแบบ แนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดทำไว้ เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการติดตามและประเมินผล โดยสร้างเครื่องมือแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ แบบ/โครงการ สำหรับโครงการยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการศึกษา, ด้านป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด และด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเศรษฐกิจ เป็นโครงการขนาดใหญ่ และมีกลุ่มเป้าหมายเป็นจำนวนมาก คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ พิจารณาให้คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโครงการละ ๓๐% รวมแบบประเมินทั้งสิ้น จำนวน ๑,๐๒๐ แบบ โดยแบ่งคำถามออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม และการเข้าร่วมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check list) มีจำนวน ๖ ข้อ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ มีจำนวน ๙ ข้อ

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและผลกระทบของโครงการเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ende)

๔. ระเบียบวิธีการ

การจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ คณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ (Questionnaire Method) ความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ทั้ง ๑๑ อำเภอ ของจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้น ๑,๐๒๐ แบบ

๕. กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ คณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ศึกษาข้อมูลจากคู่มือการติดตามและประเมินผล การจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานการติดตามและประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำรายงานการประเมินผล ซึ่งความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการพัฒนาด้านการคมนาคมและการพัฒนาด้านแหล่งน้ำ เช่น การเสริมผิวถนนแอสฟัลท์ติก และ การจัดหาน้ำดื่มสะอาด
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ฯลฯ เช่น การจัดทำศูนย์วิทยาศาสตร์ขั้นพื้นฐาน (Basic Science Center) การพัฒนาทักษะการเรียนรู้การส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาศูนย์พัฒนาคุณภาพด้านการจัดการศึกษา งานประเพณี การแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ การป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด การพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ อสม.ในการคัดกรองโรคประจำหมู่บ้าน ฯลฯ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบธุรกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว เป็นการพัฒนาด้านอาชีพ การเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย การส่งเสริมการท่องเที่ยว ฯลฯ
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเมืองการบริหาร เป็นการพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการเมือง เพื่อให้มีความรู้ การมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง เช่น โครงการอบรมให้ความรู้ในการทำงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ด้านการปกครองท้องถิ่น การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การพัฒนาด้านการให้บริการประชาชน และการมีส่วนร่วมในการแสดงความจงรักภักดี

๖. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๖.๑ ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กร
- ๖.๒ ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ มีข้อมูลที่จะนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๖.๓ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น สร้างความตื่นตัวให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์) ภาคประชาชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Democracy) ที่ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้อีกทั้งยังเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

บทที่ ๒

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ได้ศึกษา รวบรวม แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
๒. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๐)
๓. จุดมุ่งหมายในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
๔. แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๗) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
๕. แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕
๖. คู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิสัยทัศน์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

“ท้องถิ่นก้าวหน้า การศึกษาก้าวไกล เกษตรปลอดภัย บริหารโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจยั่งยืน ส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว”

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ๓ แนวทาง ดังนี้
 ๑. สนับสนุนก่อสร้าง และปรับปรุงถนน สะพาน
 ๒. สนับสนุนก่อสร้างและปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค และการเกษตร
 ๓. สนับสนุนก่อสร้างและปรับปรุงไฟฟ้า ประปา
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนากองเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต ประกอบด้วย ๖ แนวทาง ดังนี้
 ๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและสื่อการเรียนการสอน
 ๒. ส่งเสริมและสนับสนุนศาสนา ประเพณี อนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น
 ๓. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านการกีฬาและพลานามัย
 ๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาด้านสาธารณสุข
 ๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดและแหล่งอบายมุข
 ๖. สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ติดเชื้อ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว ประกอบด้วย ๔ แนวทาง ดังนี้
 ๑. การส่งเสริมการเกษตร การพัฒนาผลผลิต เพิ่มคุณภาพผลผลิตทางการเกษตร และสร้างมูลค่าเพิ่มทางการเกษตร
 ๒. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการอบรมให้ความรู้ในการประกอบอาชีพ
 ๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
 ๔. ส่งเสริมการตลาดเพื่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๓ แนวทาง ดังนี้

๑. สนับสนุนการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. สนับสนุนกิจกรรมด้านสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมทุกองค์กร
๓. สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมืองและการบริหาร ประกอบด้วย ๖ แนวทาง ดังนี้

๑. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมืองและการบริหาร
๒. พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน และการปฏิบัติงานของบุคลากร
๓. การสนับสนุนกิจกรรมผังเมืองรวม
๔. พัฒนาการบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๕. ส่งเสริมความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๖. ส่งเสริมสนับสนุนองค์กรภาคประชาสังคม

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์

(พ.ศ.๒๕๕๕- ๒๕๕๙)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา

และคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการพัฒนาการเมือง และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

นโยบายการพัฒนาของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

๑. นโยบายการบริหาร ให้ความสำคัญกับการประสานงานเป็นหลัก โดยอาศัยเครือข่ายการพัฒนาจากทุกภาคส่วน เพื่อให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนทุกพื้นที่ และเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ โดยมีแนวทาง ดังนี้

๑.๑. ประสานการพัฒนา กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส่วนราชการ ตลอดจนองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน กลุ่มองค์กรต่างๆ เพื่อรับทราบข้อมูลปัญหาและความต้องการของประชาชน อีกทั้งให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดผลในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

๑.๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม เพื่อความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยให้ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการ ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (www.phetchabunpao.go.th) ตู้ป.ณ.๓๓๓๓ และประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้ทางหอกระจายข่าว รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานราชการ พี่น้องประชาชนได้รับทราบและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานมากขึ้น

๒. นโยบายการพัฒนา ได้กำหนดนโยบายการพัฒนออกเป็น ๕ ด้าน ประกอบด้วย

๒.๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จังหวัดเพชรบูรณ์ พื้นที่ของประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาแหล่งน้ำและเส้นทางคมนาคม ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบอาชีพเกษตรกรรม และเพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งผลผลิตทางการเกษตร การพัฒนาด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการขยายตัวของจังหวัดเพชรบูรณ์ในอนาคต โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ก่อสร้างและปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร น้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค การแก้ไขปัญหาภัยแล้งและปัญหาน้ำท่วม เช่น ก่อสร้างฝาย ขุดลอกคลอง ขุดสระน้ำ เป็นต้น
- ก่อสร้างและปรับปรุงเส้นทางคมนาคม เพื่อขนส่งผลผลิตทางการเกษตรได้รวดเร็ว ยั่งยืนและเพื่อให้การสัญจรไป – มาของประชาชนมีความสะดวกรวดเร็วและได้รับความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน
- สนับสนุนให้มีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ประปา เพื่อให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้น

๒.๒. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยให้การสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถอันจะส่งผลให้คุณภาพการศึกษามีระดับการพัฒนาที่ดีขึ้น
- ส่งเสริมการศาสนา สืบสานประเพณีอันดีงาม และอนุรักษ์วัฒนธรรมวิถีชีวิต ประเพณีท้องถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา สนับสนุนกิจกรรมประเพณีของท้องถิ่น
- ส่งเสริมด้านการกีฬา ทั้งในระดับชุมชนและจังหวัด โดยให้การสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้กับเด็ก เยาวชน และประชาชนโดยทั่วไป
- ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน เช่น การป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด การป้องกันและควบคุมโรคต่างๆ อาทิเช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดนก เป็นต้น

๒.๓. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพของกลุ่มต่างๆ ประกอบกับจังหวัดเพชรบูรณ์ มีแหล่งท่องเที่ยวหลากหลาย จึงกำหนดให้มีการดำเนินการในด้านการบูรณะซ่อมแซม ตลอดจน การอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการสร้างงานในชุมชน อันจะส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของชุมชน และเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัด โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ เช่น การฝึกอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะในการประกอบอาชีพ
- สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพ
- ปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเดิมและแหล่งท่องเที่ยวใหม่ โดยก่อสร้างและปรับปรุงเส้นทาง ปรับปรุงภูมิทัศน์ รวมทั้งการให้ความรู้แก่ประชาชนในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

๒.๔ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ปัจจุบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมถูกทำลาย ทั้งที่เกิดจากธรรมชาติ และการกระทำของมนุษย์ ทำให้สภาพแวดล้อมมีความเปลี่ยนแปลงซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยร่วมกับองค์กร ชุมชนและกลุ่มต่างๆ

- ส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น กิจกรรมการรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม การให้ความรู้แก่เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

๒.๕. ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร

- ส่งเสริมและสนับสนุนผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และมีส่วนร่วมในการ พัฒนาท้องถิ่น

- ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ทุกระดับ ให้ได้รับการศึกษาอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะ และต้องนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มี ประสิทธิภาพ จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอและทันสมัย จัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ การปฏิบัติงานราชการมีความสะดวกรวดเร็ว และสามารถบริการประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการติดตามและประเมินผล

เนื่องจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นการติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวมในประเด็นแต่ละยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ ตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ จำนวน ๑๔๕ โครงการ โดยใช้คู่มือการติดตามและประเมินผลฯ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาประยุกต์ใช้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ซึ่งในการติดตามและประเมินผลในครั้งนี้ จะสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ทั้ง ๑๑ อำเภอ

วิธีการจัดทำรายงาน

การจัดทำรายงานครั้งนี้ เป็นการจัดทำรายงานโดยนำเสนอในรูปแบบตาราง พร้อมด้วยคำอธิบายการเก็บข้อมูล (Survey Research) ใช้แบบสอบถามมาตรฐานแบบปลายปิด และแบบสอบถามมาตรฐานแบบปลายเปิดโดยนำแบบประเมินความพึงพอใจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาประยุกต์ใช้เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการติดตามและประเมินผล เป็นประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ตั้งโครงการ ทั้ง ๑๑ อำเภอ ของจังหวัดเพชรบูรณ์ หรือผู้ได้รับประโยชน์ ได้แก่ ผู้บริหาร/สมาชิกสภาท้องถิ่น, กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน , ผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรประชาชน ประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ สำหรับใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ซึ่งประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ได้แก่

- | | |
|-----------------------------|---|
| ๑.๑ เพศ | แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ เพศชาย และเพศหญิง |
| ๑.๒ อายุ | แบ่งเป็น ๖ กลุ่ม คือ ต่ำกว่า ๒๐ ปี, ๒๐-๓๐ ปี, ๓๑-๔๐ ปี, ๔๑-๕๐ ปี, ๕๑-๖๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปี |
| ๑.๓ การศึกษา | แบ่งเป็น ๖ กลุ่ม คือ ประถมศึกษา, มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า, อนุปริญญาหรือเทียบเท่า, ปริญญาตรี, สูงกว่าปริญญาตรี, และอื่นๆ |
| ๑.๔ อาชีพ | แบ่งเป็น ๗ กลุ่ม คือ รับราชการ, เอกชน/รัฐวิสาหกิจ, ค่าขาย ธุรกิจส่วนตัว, รับจ้าง, นักเรียนนักศึกษา, เกษตรกร, อื่นๆ (ระบุ) |
| ๑.๕ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม | แบ่งเป็น ๕ กลุ่ม คือ ผู้บริหาร/สมาชิก อบท., กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน, ผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรประชาชน , ประชาชน และ อื่น ๆ |
| ๑.๖ การเข้าร่วมประชาคม | แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ เคยเข้าร่วมประชาคม และไม่เคยเข้าร่วมประชาคม |

/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย

๙ ข้อคำถาม ดังนี้

๑. การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ท่านรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ผลกระทบของโครงการ

วิธีการประมวลผลข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ คณะทำงานได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๒๐ แบบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของการตอบคำถามทุกฉบับ หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมแล้ว ซึ่งพบว่าแบบประเมินความพึงพอใจมีความสมบูรณ์ถูกต้อง จำนวน ๑,๐๒๐ แบบ

๒. บันทึกข้อมูลที่เป็รหัสลงในแบบบันทึกข้อมูล (Coding Form) และเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูล

๓. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ดำเนินการแจกแจงความถี่ของแบบประเมินความพึงพอใจส่วนที่ ๑ โดยคิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินในรูปตารางและคำบรรยาย

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ

เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมาย

การแปลความหมายมีเกณฑ์การให้คะแนน ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

พอใจมากที่สุด	เท่ากับ	๕	คะแนน
พอใจมาก	เท่ากับ	๔	คะแนน
พอใจปานกลาง	เท่ากับ	๓	คะแนน
พอใจน้อย	เท่ากับ	๒	คะแนน
พอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	๑	คะแนน

/การกำหนด...

การกำหนดความหมายของค่าเฉลี่ยและแปรผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ค่าความสำคัญ	ระดับน้ำหนักเฉลี่ย
พึงพอใจมากที่สุด	๔.๕๑ - ๕.๐๐
พึงพอใจมาก	๓.๕๑ - ๔.๕๐
พึงพอใจปานกลาง	๒.๕๑ - ๓.๕๐
พึงพอใจน้อย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
พึงพอใจน้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๕๐

๔. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าร้อยละ (Percentage)

ค่าเฉลี่ย (Mean)

ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการติดตามและประเมินผล

ผลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ของประชาชนทั้ง ๑๑ อำเภอ ใน ๕ ยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมืองการบริหาร ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ผลปรากฏ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานะภาพ และการเข้าร่วมประชาคมของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวมและในประเด็นยุทธศาสตร์เรียงตามลำดับความถี่

รายการข้อมูล		ความถี่	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่วิเคราะห์	ความถี่สะสม
๑. เพศ	ชาย	๓๗๘	๓๗.๑๐	๓๗.๑๐	๓๗.๑๐
	หญิง	๖๔๒	๖๒.๙๐	๖๒.๙๐	๑๐๐
รวม		๑,๐๒๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๙๔	๒๘.๘๐	๒๘.๘๐	๒๘.๘๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐๒	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๓๘.๘๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘๐	๑๗.๖๐	๑๗.๖๐	๕๖.๔๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓๘	๒๓.๓๐	๒๓.๓๐	๗๙.๗๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๙๕	๑๙.๑๐	๑๙.๑๐	๙๘.๘๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๑.๑๐	๑.๑๐	๑๐๐
รวม		๑,๐๒๐	๑๐๐	๑๐๐	
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๒๔๒	๒๓.๗๐	๒๓.๗๐	๒๓.๗๐
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๖๐	๒๕.๕๐	๒๕.๕๐	๔๙.๒๐
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔๕	๔.๔๐	๔.๔๐	๕๓.๖๐
	ปริญญาตรี	๓๕๖	๓๔.๙๐	๓๔.๙๐	๘๘.๕๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐๘	๑๐.๖๐	๑๐.๖๐	๙๙.๑๐
	อื่น ๆ	๙	.๙๐	.๙๐	๑๐๐
รวม		๑,๐๒๐	๑๐๐	๑๐๐	

รายการข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ	ร้อยละของข้อมูลที่วิเคราะห์	ความถี่สะสม	
๔. อาชีพ	รับราชการ	๓๘๐	๓๗.๓๐	๓๗.๓๐	๓๗.๓๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๙	๑.๙๐	๑.๙๐	๓๙.๑๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕๙	๕.๘๐	๕.๘๐	๔๔.๙๐
	รับจ้าง	๙๔	๙.๒๐	๙.๒๐	๕๔.๑๐
	นักเรียน นักศึกษา	๓๑๙	๓๑.๓๐	๓๑.๓๐	๘๕.๔๐
	เกษตรกร	๘๐	๗.๘๐	๗.๘๐	๙๓.๒๐
	อื่น ๆ	๖๙	๖.๘๐	๖.๘๐	๑๐๐
	รวม	๑,๐๒๐	๑๐๐	๑๐๐	
๕. สถานภาพ	ผู้บริหาร/สมาชิกของอปท.	๕๖	๕.๕๐	๕.๕๐	๕.๕๐
	กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	๗๔	๗.๓๐	๗.๓๐	๑๒.๗๐
	ผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรฯ	๔๖	๔.๕๐	๔.๕๐	๑๗.๓๐
	ประชาชน	๔๐๓	๓๙.๕	๓๙.๕	๕๖.๘๐
	อื่นๆ เช่น ข้าราชการ ครู	๔๔๑	๔๓.๒๐	๔๓.๒๐	๑๐๐
	รวม	๑,๐๒๐	๑๐๐	๑๐๐	
๖.การเข้าร่วมประชาคม	เคยเข้าร่วมประชาคม	๒๗๑	๒๖.๖	๒๖.๖	๒๖.๖
	ไม่เคยเข้าร่วมประชาคม	๗๔๙	๗๓.๔๐	๗๓.๔๐	๑๐๐
	รวม	๑,๐๑๐	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเพศหญิง ๖๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๐ เพศชาย ๓๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๐

กลุ่มอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ กลุ่มอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๐ รองลงมา คือ กลุ่มอายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๐ กลุ่มอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐

การศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มากที่สุด คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๐ รองลงมา คือ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๒๕.๕๐ น้อยที่สุด คือ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ .๙๐

อาชีพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ รับราชการจำนวน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๐ รองลงมา คือ นักเรียนนักศึกษา ร้อยละ ๓๑.๓๐ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ น้อยที่สุด คือ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑.๙๐

สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ สถานภาพอื่น ๆ เช่น ข้าราชการ ครู นักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๐ รองลงมา คือ ประชาชน ร้อยละ ๓๙.๕๐ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ น้อยที่สุด คือ ผู้นำชุมชน ร้อยละ ๔.๕๐

การเข้าร่วมในการประชาคมของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนมากจะไม่เคยเข้าร่วมประชาคม โดยคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๔๐ และเคยเข้าร่วมประชาคม คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
เพชรบูรณ์ในภาพรวม

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
๑.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๐๒๐	๓.๙๓๙๒	๐.๘๕๓๔๖	พอใจมาก
๒.การประชาสัมพันธ์ให้ท่านรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๐๒๐	๓.๘๐๗๘	๐.๘๖๔๙๔	พอใจมาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๐๒๐	๓.๗๔๖๑	๐.๘๘๘๙๔	พอใจมาก
๔.การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๐๒๐	๓.๗๗๔๕	๐.๘๖๕๕๖	พอใจมาก
๕.ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๐๒๐	๓.๗๗๖๕	๐.๘๒๓๕๐	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๐๒๐	๓.๗๖๑๘	๐.๘๐๗๙๐	พอใจมาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๐๒๐	๓.๘๒๗๕	๐.๘๖๗๙๔	พอใจมาก
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๐๒๐	๓.๘๐๗๘	๐.๙๑๖๗๒	พอใจมาก
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๐๒๐	๓.๘๖๒๗	๐.๙๐๒๙๔	พอใจมาก
รวม	๑,๐๒๐	๓.๘๑๑๕	๐.๘๖๕๘	พอใจมาก

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
เพชรบูรณ์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อคำถามที่ ๑
การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๓ รองลงมาคือ ข้อคำถามที่ ๙ ประโยชน์ที่
ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๓
การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๔

/ส่วนที่ ๓...

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ในประเด็นยุทธศาสตร์

ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
๑.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๓.๘๗๕๐	๐.๗๙๐๕๗	พอใจมาก
๒.การประชาสัมพันธ์ให้ท่านรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๓.๗๒๕๐	๐.๘๗๖๖๙	พอใจมาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๓.๘๐๐๐	๐.๖๔๘๔๗	พอใจมาก
๔.การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๐	๓.๗๕๐๐	๐.๗๐๗๑๑	พอใจมาก
๕.ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๓.๖๗๕๐	๐.๗๖๔๑๘	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๐	๓.๘๐๐๐	๐.๖๘๖๘๗	พอใจมาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๐	๓.๘๕๐๐	๐.๖๙๙๘๒	พอใจมาก
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๐	๓.๘๗๕๐	๐.๗๙๐๕๗	พอใจมาก
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๓.๗๗๕๐	๐.๖๙๗๕๒	พอใจมาก
รวม	๔๐	๓.๗๙๑๖	๐.๗๔๐๒	พอใจมาก

จากตารางที่ ๓ แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๙ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๑ การเปิดโอกาสให้ท่านเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ และข้อ ๘ การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน รองลงมาคือข้อคำถามที่ ๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๕ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๗

ตารางที่ ๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
๑.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๐๐	๓.๙๔๓๘	๐.๘๖๖๙๑	พอใจมาก
๒.การประชาสัมพันธ์ให้ท่านรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๐๐	๓.๘๒๑๒	๐.๘๗๓๓๖	พอใจมาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๐๐	๓.๗๖๑๓	๐.๙๐๑๕๓	พอใจมาก
๔.การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๐๐	๓.๗๗๓๘	๐.๘๙๒๒๒	พอใจมาก
๕.ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐๐	๓.๗๗๗๕	๐.๘๓๗๔๘	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐๐	๓.๗๖๖๒	๐.๘๓๖๖๕	พอใจมาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๐๐	๓.๘๓๑๒	๐.๘๙๓๗๔	พอใจมาก
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๐๐	๓.๗๙๒๕	๐.๙๓๓๐๒	พอใจมาก
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐๐	๓.๘๖๕๐	๐.๙๒๒๑๔	พอใจมาก
รวม	๘๐๐	๓.๘๑๔๗	๐.๘๘๔๑	พอใจมาก

จากตารางที่ ๔ แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๑ การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ รองลงมาคือข้อคำถามที่ ๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๖ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ ๓ การเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๖

ตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
๑.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๔.๑๐๐๐	๐.๖๓๒๔๖	พอใจมาก
๒.การประชาสัมพันธ์ให้ท่านรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๓.๙๗๕๐	๐.๘๖๑๙๔	พอใจมาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๓.๙๐๐๐	๐.๘๑๐๑๙	พอใจมาก
๔.การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๐	๓.๙๒๕๐	๐.๘๒๘๕๘	พอใจมาก
๕.ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๔.๐๗๕๐	๐.๘๒๘๕๘	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๐	๓.๘๗๕๐	๐.๘๒๒๓๖	พอใจมาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๐	๔.๑๐๐๐	๐.๘๔๑๒๔	พอใจมาก
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๐	๔.๒๐๐๐	๐.๘๘๒๘๙	พอใจมาก
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๔.๓๒๕๐	๐.๙๙๗๑๑	พอใจมาก
รวม	๔๐	๔.๐๕๒๘	๐.๘๓๓๙	พอใจมาก

จากตารางที่ ๕ แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว อยู่ในระดับพอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๕ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ รองลงมาคือข้อคำถามที่ ๘ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ ๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๗

ตารางที่ ๖ แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการเมืองการบริหาร

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
๑.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๔๐	๓.๘๘๕๗	๐.๘๔๘๘๒	พอใจมาก
๒.การประชาสัมพันธ์ให้ท่านรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๔๐	๓.๗๐๗๑	๐.๘๐๙๐๙	พอใจมาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๔๐	๓.๖๐๐๐	๐.๘๘๗๙๗	พอใจมาก
๔.การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๔๐	๓.๗๔๒๙	๐.๗๖๒๑๖	พอใจมาก
๕.ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๔๐	๓.๗๑๔๓	๐.๗๔๒๒๑	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๔๐	๓.๖๙๒๙	๐.๖๕๕๘๗	พอใจมาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๔๐	๓.๗๒๑๔	๐.๗๔๒๗๕	พอใจมาก
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๔๐	๓.๗๖๔๓	๐.๘๔๔๘๘	พอใจมาก
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๔๐	๓.๗๔๒๙	๐.๗๗๑๕๔	พอใจมาก
รวม	๑๔๐	๓.๗๓๐๑	๐.๗๘๕๘	พอใจมาก

จากตารางที่ ๖ แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๓ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๑ การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ รองลงมาคือข้อคำถามที่ ๘ การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๐

บทที่ ๕

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวม พบว่าประชาชนในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๑

๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๓.๙๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การกีฬา และพัฒนาคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๓.๙๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเศรษฐกิจ การเกษตร และการท่องเที่ยว ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ อยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๓.๔๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๐๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการเมืองและการบริหาร ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ อยู่ในระดับพอใจปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๓.๔๔

๓. สรุปข้อเสนอแนะของประชาชน

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ในครั้งนี้ มีประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ ประกอบด้วย

๑. ในการก่อสร้างและปรับปรุงถนน ควรทำรางระบายน้ำด้วย ถนนควรเชื่อมต่อกับหมู่บ้าน ตำบลอื่น และควรมีการดูแลรักษาเนื่องจากมีรถบรรทุกวิ่งผ่าน ทำให้ถนนชำรุดเร็วมาก รวมทั้งดูแลเส้นทางเพื่อการเกษตร เนื่องจากปัจจุบันการสัญจรมีความลำบาก

๒. โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีข้อเสนอแนะแต่ละโครงการ ดังนี้

๒.๑ โครงการสายตา สายใจ อบจ.เพชรบูรณ์ เฉลิมพระเกียรติ รัชสมัยที่ ๑ ควรจัดให้มีอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบมากกว่านี้ เพราะประชาชนยังมีความต้องการมาก

๒.๒ โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้ต้องขังติดยาเสพติด และการจัดกิจกรรมค่ายเยาวชนอาสาทำความดีเพื่อแผ่นดิน ต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่านี้ และนำของไปแจกผู้ติดยาเสพติดในเรือนจำด้วย เช่น สบู่ ยาสีฟัน เครื่องใช้จำเป็น และเพิ่มเวลาการจัดกิจกรรมให้มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มการอบรมให้ความรู้เรื่องระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ โครงการจัดหาเครื่องเล่นเสริมทักษะสำหรับเด็กนักเรียน ควรจัดเครื่องเล่นฯ สักรองไว้ให้เลือกด้วย เพราะจะได้ตรงกับความต้องการของโรงเรียน และได้เครื่องเล่นจำนวนมากขึ้น

๒.๔ โครงการส่งเสริมความรู้ชุดคัดกรองโรคประจำหมู่บ้าน ควรจัดให้มีครบทุกหมู่บ้าน และมีวิทยากรอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

๒.๕ การจัดทำศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการเรียนรู้ (Basic Science Center) ให้จัดสื่อความรู้ทางวิทยาศาสตร์ให้ทันสมัย ตรงกับวิชาที่เรียนของนักเรียน เพราะที่จัดให้เป็นความรู้ขั้นพื้นฐานสำหรับเด็กระดับประถมศึกษา ควรจัดระดับมัธยมศึกษาเพิ่มเติมด้วย

๓ โครงการเงินอุดหนุน ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์อุดหนุนส่วนราชการอื่น องค์กรประชาชนฯ เช่น จัดหาเครื่องตรวจวัดแอลกอฮอล์ ฯ เสนอให้หน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุน ควรมีการดูแลรักษาด้วย

๔. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวม พบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ส่วนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ในประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑,๒,๔ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และในยุทธศาสตร์ที่ ๓,๕ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

สาเหตุดังกล่าว อาจเกิดจากผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจในระบบการทำงานของราชการว่าโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการตามห้วงระยะเวลาตามแผนการดำเนินงานและตามระเบียบฯ ดังนั้น จึงควรสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้มากขึ้นโดยการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ให้กับประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนให้ถูกต้องนำไปสู่ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน สามารถตรวจสอบการดำเนินงานและยังเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) อีกด้วย

ภาคผนวก




ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
เรื่อง การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ ๒๙ (๓) จึงขอประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕


(นายอัครเดช ทองใจสด)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ภาคผนวก
ตารางการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 (ข้อมูลทั่วไป)

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	378	37.1	37.1	37.1
หญิง	642	62.9	62.9	100.0
Total	1020	100.0	100.0	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 20 ปี	294	28.8	28.8	28.8
20 - 30 ปี	102	10.0	10.0	38.8
31 - 40 ปี	180	17.6	17.6	56.5
41 - 50 ปี	238	23.3	23.3	79.8
51 - 60 ปี	195	19.1	19.1	98.9
มากกว่า 60 ปี	11	1.1	1.1	100.0
Total	1020	100.0	100.0	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	242	23.7	23.7	23.7
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	260	25.5	25.5	49.2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	45	4.4	4.4	53.6
ปริญญาตรี	356	34.9	34.9	88.5
สูงกว่าปริญญาตรี	108	10.6	10.6	99.1
อื่น ๆ	9	.9	.9	100.0
Total	1020	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid รับราชการ	380	37.3	37.3	37.3
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	19	1.9	1.9	39.1
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	59	5.8	5.8	44.9
รับจ้าง	94	9.2	9.2	54.1
นักเรียนนักศึกษา	319	31.3	31.3	85.4
เกษตรกร	80	7.8	7.8	93.2
อื่น ๆ	69	6.8	6.8	100.0
Total	1020	100.0	100.0	

สถานะ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ผู้บริหาร/สมาชิก	56	5.5	5.5	5.5
	กำนัน	74	7.3	7.3	12.7
	ผู้ใหญ่บ้าน	46	4.5	4.5	17.3
	ประชาชน	403	39.5	39.5	56.8
	อื่น ๆ	441	43.2	43.2	100.0
	Total	1020	100.0	100.0	

ประชาคม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เคยเข้าร่วม	271	26.6	26.6	26.6
	ไม่เคยเข้าร่วม	749	73.4	73.4	100.0
	Total	1020	100.0	100.0	

ส่วนที่ 2 (ความพึงพอใจ)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
พึงพอใจ1	1020	1.00	5.00	3.9392	.85346
พึงพอใจ2	1020	1.00	5.00	3.8078	.86494
พึงพอใจ3	1020	1.00	5.00	3.7461	.88894
พึงพอใจ4	1020	1.00	5.00	3.7745	.86596
พึงพอใจ5	1020	1.00	5.00	3.7765	.82350
พึงพอใจ6	1020	1.00	5.00	3.7618	.80790
พึงพอใจ7	1020	1.00	5.00	3.8275	.86794
พึงพอใจ8	1020	1.00	5.00	3.8078	.91672
พึงพอใจ9	1020	1.00	5.00	3.8627	.90294
Valid N (listwise)	1020				

ยุทธศาสตร์ที่ 1

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
พึงพอใจ1	40	3.00	5.00	3.8750	.79057
พึงพอใจ2	40	2.00	5.00	3.7250	.87669
พึงพอใจ3	40	3.00	5.00	3.8000	.64847
พึงพอใจ4	40	3.00	5.00	3.7500	.70711
พึงพอใจ5	40	2.00	5.00	3.6750	.76418
พึงพอใจ6	40	3.00	5.00	3.8000	.68687
พึงพอใจ7	40	3.00	5.00	3.8500	.69982
พึงพอใจ8	40	3.00	5.00	3.8750	.79057
พึงพอใจ9	40	3.00	5.00	3.7750	.69752
Valid N (listwise)	40				

ยุทธศาสตร์ที่ 2
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
พึงพอใจ1	800	1.00	5.00	3.9438	.86691
พึงพอใจ2	800	1.00	5.00	3.8212	.87336
พึงพอใจ3	800	1.00	5.00	3.7613	.90153
พึงพอใจ4	800	1.00	5.00	3.7738	.89222
พึงพอใจ5	800	1.00	5.00	3.7775	.83748
พึงพอใจ6	800	1.00	5.00	3.7662	.83665
พึงพอใจ7	800	1.00	5.00	3.8312	.89374
พึงพอใจ8	800	1.00	5.00	3.7925	.93302
พึงพอใจ9	800	1.00	5.00	3.8650	.92214
Valid N (listwise)	800				

ยุทธศาสตร์ที่ 3
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
พึงพอใจ1	40	3.00	5.00	4.1000	.63246
พึงพอใจ2	40	2.00	5.00	3.9750	.86194
พึงพอใจ3	40	2.00	5.00	3.9000	.81019
พึงพอใจ4	40	2.00	5.00	3.9250	.82858
พึงพอใจ5	40	2.00	5.00	4.0750	.82858
พึงพอใจ6	40	2.00	5.00	3.8750	.82236
พึงพอใจ7	40	2.00	5.00	4.1000	.84124
พึงพอใจ8	40	2.00	5.00	4.2000	.88289
พึงพอใจ9	40	1.00	5.00	4.3250	.99711
Valid N (listwise)	40				

ยุทธศาสตร์ที่ 5
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
พึงพอใจ1	140	1.00	5.00	3.8857	.84892
พึงพอใจ2	140	1.00	5.00	3.7071	.80909
พึงพอใจ3	140	1.00	5.00	3.6000	.88797
พึงพอใจ4	140	2.00	5.00	3.7429	.76216
พึงพอใจ5	140	1.00	5.00	3.7143	.74221
พึงพอใจ6	140	2.00	5.00	3.6929	.65587
พึงพอใจ7	140	1.00	5.00	3.7214	.74975
พึงพอใจ8	140	1.00	5.00	3.7643	.84488
พึงพอใจ9	140	1.00	5.00	3.7429	.77154
Valid N (listwise)	140				

ภาพกิจกรรม
การติดตามและประเมินผล