



บันทึกข้อความ

ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
รับเลขที่... 179... 152...
วันที่... 17 เม.ย. 2561
ผู้รับ...

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/๑๐

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

ด้วย ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำ รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) แยกเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เป็นหนังสือจากส่วนราชการอื่น จำนวน ๗ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง
- เรื่องค้างดำเนินการยกมา (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐) ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๑๗.๑/(ศตธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง การติดตามเร่งรัดผลดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขอทราบผลความคืบหน้า การดำเนินการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้างประตูน้ำพร้อมชุดลอกคลองสาธารณะ(คลองเบนใหญ่) ตำบลนายมและตำบลห้วยสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ขณะนี้การจัดทำแบบแปลนโครงการก่อสร้าง และทำการออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการแล้วเสร็จอยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลชนไพร ที่ พช ๗๓๑๐๑/๕๒๐ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ฝ่ายน้ำล้น คสล หมู่ที่ ๖ บ้านคลองสำโรง ตำบลชนไพร อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย ได้รับการแจ้งประสานจากกองช่างว่าระดับน้ำในคลองท่วมสูงไหลผ่านประตูระบาย น้ำอยู่ยังไม่สามารถเข้าดำเนินการซ่อมแซมฝายน้ำล้น คสล. ให้แล้วเสร็จได้

๓. เทศบาลตำบลนางัว ที่ พช ๕๓๗๐๓/๖๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ซ่อมแซมฝายหินก่อ หมู่ที่ ๔ ตำบลนางัว อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ชำรุดเสียหาย ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการของกองช่างในการนำเครื่องจักรกลไปดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนก่อนพร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม สำหรับกองแผนฯ ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กับกระบวนการนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป

๒. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่แจ้งปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการผ่าน

กระดานสนทนา(Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการ จัดทำสาธารณูปโภค ทั้งสิ้น จำนวน ๗ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ เรื่อง (เอกสารแนบ ๑ - ๒)
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ เรื่อง (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

บัดนี้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบผลการดำเนินการแล้ว ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ข้อ ๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนดังนี้

๒๖/๓๓๒๕๙
๑๐

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านการร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงแจ้งมายังฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา



(นายพงศ์พล แสนนอก)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ