



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ โทร.๒๐๒

ที่ พช ๕๑๐๐๑.๓/

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดฯ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ให้ทราบ พร้อมได้แจ้งฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานดังกล่าวผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไปแล้ว นั้น (เอกสารแนบชุด ๑ - ๓) ✓

ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓ เรื่อง แยกเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ยังค้างมาจากปีงบประมาณอื่นๆ และผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ✓

๑. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่คงค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ ✓

๑.๑ เป็นเรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค ตามหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๑๗.๓/(ศดธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ติดตามเร่งรัดผลดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีได้รับหนังสือขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้างประตุน้ำพร้อมชุดลอกคลองสาธารณะ (คลองเบนใหญ่) ตำบลนายมและตำบลห้วยสะแก อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ (เพิ่มเติม) ปัจจุบันกองแผนและงบประมาณ แจ้งว่าได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางงานก่อสร้างโครงการฯ และได้ผู้รับจ้างโครงการเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุญาตก่อสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำโครงการดังกล่าวจากสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพิษณุโลกต่อไป

๒. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากเว็บไซต์เฟสบุ๊กและแฟนเพจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์จำนวน ๑๑ เรื่อง แยกเป็น ✓

๒.๑ เป็นเรื่องเกี่ยวกับงานทะเบียนและสิ่งแวดลอม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ

๒.๒ เป็นเรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- ประเภถถนน จำนวน ๘ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จทุกเรื่อง

- ประเภถประปา จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ

๒.๓ เป็นเรื่องเกี่ยวสวัสดิการแห่งรัฐของประชาชน จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ

๒.๔ เป็นเรื่องเกี่ยวผู้บริโภค จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จทุกเรื่อง

๓. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

๓.๑ เป็นเรื่องเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- ประเภถประปา จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินแล้วเสร็จ (เอกสารแนบชุด ๕)

/ระเบียบข้อกฎหมาย ...

ระเบียบข้อกฎหมาย

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ดังนี้

(๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ดังกล่าวในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานด้านร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้ง รายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒. แจ้งฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว/ทำการเผยแพร่รายงานผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน/ในรอบครึ่งปีงบประมาณแรกประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ผ่านกระดานสนทนา (Webboard) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นางจินตนา เทียมเมือง)

นิติกรชำนาญการ

(นายพงศ์พล แสนนอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
2 มี.ย. 2563

(นางกมลวรรณ นามวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายนิติการและพาณิชย์

(นางชุติมา ป้องกัน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
- ๒ เม.ย. ๒๕๖๓

ขอปลงนามแล้ว

(นายคณิธิป บุญยเกษตร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓ มี.ค. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๑)

เรื่องค้างดำเนินการที่ยกมาจากปีงบประมาณอื่นๆ					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๐๐๑๗.๓/(ศดธ)/๑๖๑๙๓ ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๕๙	ขอทราบผลความคืบหน้าการ ดำเนินการก่อสร้างประตูระบายน้ำ (คลองเบนใหญ่) ต.นายม และ ต.ห้วยสะแก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์		✓	- เรื่องค้างดำเนินการยกมาจากปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - อยู่ในอำนาจหน้าที่ อบจ.พช. - ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด ราคากลางงานก่อสร้างโครงการฯ และได้ผู้รับจ้างโครงการ เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุญาตก่อสร้าง สิ่งล่วงล้ำลำน้ำโครงการดังกล่าวจากสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาพิษณุโลกต่อไป

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓(๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓ มี.ค. ๒๕๖๓)

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟสบุ๊กและแฟนเพจ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	พช ๕๑๐๐๑.๕/๑๗๖ ลงวันที่ ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๒	ถนนทางเข้าเมืองราด พ่อขุนผาเมือง ต.บ้านหวาย อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ เสื่อมสภาพ)	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงศ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓ มี.ค. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๒)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๒	ด่วนที่สุด พข ๕๑๐๐๑.๕/๑๙๒ ลงวันที่ ๒๕ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๒	น้ำประปาประจำหมู่บ้าน ลาดน้อย ม.๑๓ ต.พุทธบาท อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ ชุณ)	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๓.	ด่วนที่สุด พข ๕๑๐๐๑.๕/๒๐๕ ลงวันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๒	สอบถามความคืบหน้าการสร้างถนน บ้านวังขามหมู่ที่ ๓ ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ จ. เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ อบจ.พช. - ดำเนินการจัดจ้างเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตาม ระเบียบฯ ต่อไป
๔	ด่วนที่สุด พข ๕๑๐๐๑.๕/๒๐๙	น้ำประปาประจำหมู่บ้านท่าช้าง ต.ตาลเดี่ยว อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ ไม่ไหล	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๕	พข ๕๑๐๐๑.๕/๑๓ ลว. ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓	การลงทะเบียนค่าเก็บเกี่ยว ต.คลองกระจิง อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์	✓		- สถิติการประชาชน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๖	พข ๕๑๐๐๑.๕/๑๐ ลว. ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๓	ถนนเสื่อมสภาพ บ้านซับส่วสดี ต.โคกปรัง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภคประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

(นางกมลวรรณ นามวงศ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓ มี.ค. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๓)

ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๗	พข ๕๑๐๐๑.๕/๑๙ ลงวันที่. ๒๔ มี.ค.๒๕๖๓	ถนนเสื่อมสภาพบ้านคลองบนใต้หมู่ที่ ๒๐ ต.ลาดแค อ.ชนแดน จ. เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๘	ด่วนที่สุด พข ๕๑๐๐๑.๕/๘๖ ลงวันที่ ๖ ก.พ.๒๕๖๓	ถนนเสื่อมสภาพบ้านโคกปรัง- บึงกระจับ ต.โคกปรัง-ต.บึงกระจับ อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๙	ด่วนที่สุด พข ๕๑๐๐๑.๕/๓๐ ลงวันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๓	ร้องเรียนหน่วยงานอื่นจำนวน ๒ เรื่อง ๑. การย้ายทะเบียนบ้าน ๒. การเผาฟางในพื้นที่การเกษตร	✓		- การปฏิบัติงานด้านทะเบียน และการแก้ไขมลพิษสิ่งแวดล้อม - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๑๐	พข ๕๑๐๐๑.๕/๑๐ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๓	ถนนเสื่อมสภาพ บ้านซับสวัสดี ต.โคกปรัง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภคประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว
๑๑	พข ๕๑๐๐๑.๕/๕๐ ลว. ๒๕ มี.ค. ๖๓	กรณีผลกระทบจากฝุ่นละอองการก่อสร้าง ถนนสายท่าข้าม – ลาดแค อ.ชน แดน จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทถนน - อยู่ในอำนาจหน้าที่ อบจ.พข. - ดำเนินการแจ้งกองราชการดำเนินการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนให้แก่ประชาชนโดยเร่งด่วนต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

ผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนรอบครึ่งปีแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓ มี.ค. ๒๕๖๓) ฝ่ายนิติการและพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (๔)

เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์					
ที่	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	
๑	ด่วนที่สุด พข ๕๑๐๐๑.๕/๒๘ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๓	น้ำประปาประจำหมู่บ้าน หมู่ที่๙ ต.สะเดียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์	✓		- สาธารณูปโภค ประเภทประปา - อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น - ประสานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบแล้ว

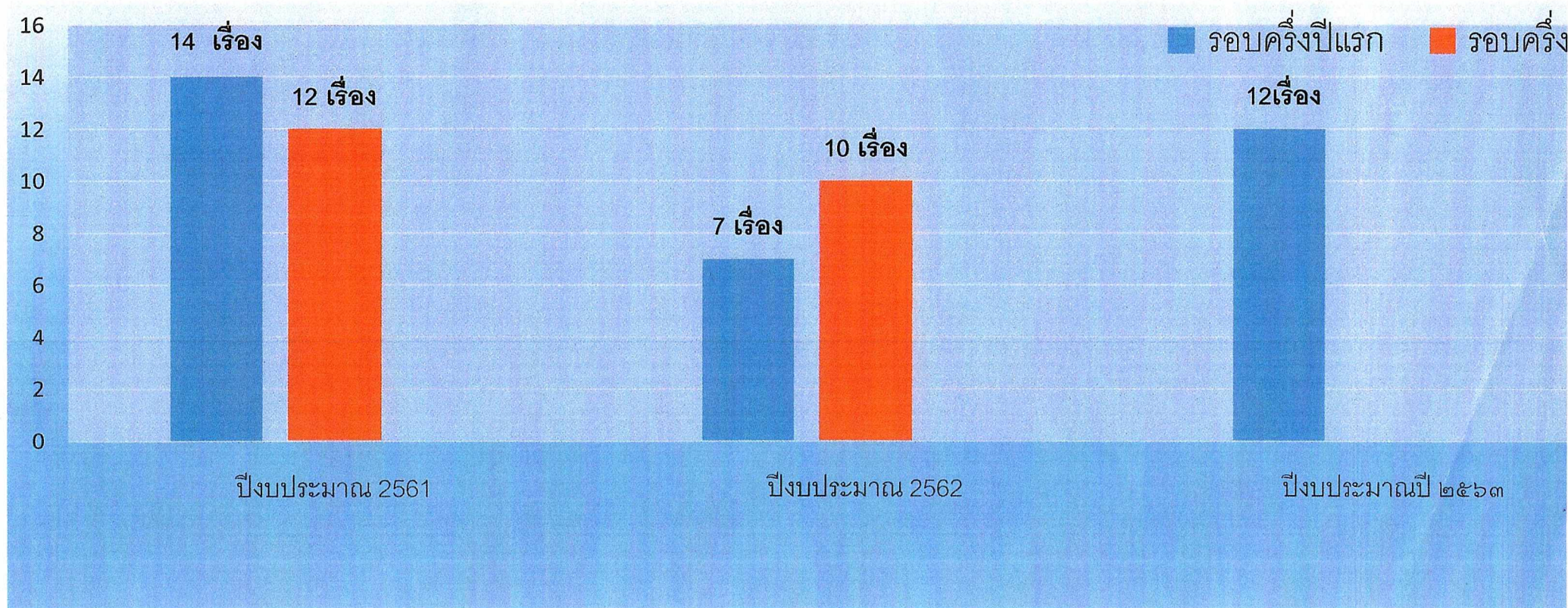
สรุปผลการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบครึ่งปีแรก (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓ มี.ค. ๒๕๖๓) ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ยังค้างดำเนินการยกมา จำนวน ๑ เรื่อง
 - เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านเว็บไซต์เฟสบุ๊กและแฟนเพจ ของ อบจ.เพชรบูรณ์ จำนวน ๑๑ เรื่อง
 - เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการผ่านช่องทางอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ จำนวน ๑ เรื่อง
- รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๑๒ เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางจินตนา เทียมเมือง)

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางกมลวรรณ นามวงษ์)

สถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
(ครึ่งปีงบประมาณแรก ๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓)



- ปีงบประมาณ 2561 จำนวนทั้งสิ้น 21 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 26 เรื่อง
- ปีงบประมาณ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 12 เรื่อง

* เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในครึ่งปีงบประมาณ 2563 เพิ่มขึ้นจากครึ่งหลังปีงบประมาณที่แล้ว จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.0